

SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS DE PORTO ALEGRE



prefeitura de
PORTO ALEGRE

SECRETARIA MUNICIPAL DE
SERVIÇOS URBANOS



UPRV

UNIDADE DE PODAS E REMOÇÃO DE VEGETAIS.

VISTORIA DE VEGETAL EM ÁREA PÚBLICA CÓD. 72029

- Prazo 120 dias.
- Galhos próximo à rede elétrica e cercas elétrica,
- Quando o vegetal está interferindo no semáforo ou placas de trânsito,
- Galhos baixos interferindo a circulação de pedestre no passeio público,
- Galhos de vegetais que estão em área pública, porém, estão interferindo em construções, paredes, calhas, telhado, portões etc.
- Galhos baixos na via, interferindo na circulação de veículos,
- Raízes causando desnível no passeio/calçada.

A large, leafy tree on a city street. A truck is parked on the left, and several workers in blue uniforms are visible near the base of the tree. The ground is dirt and gravel.

UPRV

UNIDADE DE PODAS E REMOÇÃO DE VEGETAIS.

VISTORIA URGENTE DE VEGETAL EM ÁREA PÚBLICA CÓD. 73280

- Prazo 45 dias
- Vegetal Seco,
- Vegetal inclinando (observar se ele cresceu inclinado ou se está inclinando),
- Vegetal com risco de queda.



UPRV

UNIDADE DE PODAS E REMOÇÃO DE VEGETAIS.

EXECUÇÃO URGENTE DE VEGETAL EM ÁREA PÚBLICA CÓD. 72118

- Prazo 2 dias
- Vegetal já caído ou com galhos caídos no chão interferindo na pista de rolamento ou bloqueando calçadas.
- Vegetal com galhos caindo/pendurado.

Competência da CEEE:

Vegetal/galhos em contato com a rede elétrica ou causando faíscas.



UPRV

UNIDADE DE PODAS E REMOÇÃO DE VEGETAIS.

DESTOCAMENTO CÓD. 73900

- Prazo 90 dias
- Quando houver toco de sobra de supressão de vegetal.

OBS, este serviço é executado por lixamento, **NÃO RETIRA RAIZES!**



UPRV

UNIDADE DE PODAS E REMOÇÃO DE VEGETAIS.

ÁRVORE DE VISTORIA (ÁREA PARTICULAR) BAIXA RENDA CÓD. 73292

- Prazo 225 dias

ATENÇÃO:

SERVIÇO EXCLUSIVAMENTE PROTOCOLADO PELAS PREFEITURAS NOS BAIRROS (Postos de atendimento PRESENCIAL da SMGOV)

NÃO GERAR PROTOCOLO SE VOCÊ É DE OUTRO SETOR

Casos do Art. 1º da IN 03/2015-SMAM - renda familiar de até 03 salários mínimos regionais, que não tenha condição de contratar Laudo Técnico para manejo vegetal em área privada OU para execução de serviço em casos de risco de queda ou estado fitossanitário justificado e atestado em Laudo Técnico. Dirigir-se à respectiva PB.





CCM

COORDENAÇÃO DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO.

MANUTENÇÃO DE PASSEIO (PRAÇA E PARQUES) CÓD.: 720383

- Prazo 66 dias.
- Serviços de manutenção em passeios (pavimentado e não pavimentado) de praças e parques.

MANUTENÇÃO HIDRÁULICA REMOÇÃO DE BEBEDOURO (PRAÇA E PARQUES) CÓD.: 72039

- Prazo 36 dias.
- Serviços de manutenção, conserto ou remoção de bebedouros com vazamentos, entupimentos, etc.





CCM

COORDENAÇÃO DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO.

MANUTENÇÃO DE TELA (PRAÇA)

CÓD.: 72040

- Prazo 66 dias.
- Serviços de manutenção, conserto de tela de quadras esportivas, cercas, guarda-corpo de áreas de recreação infantil, etc.

MANUTENÇÃO HIDRÁULICA

REMOÇÃO DE BEBEDOURO (PRAÇA E PARQUES)

CÓD.: 72039

- Prazo 36 dias.
- Serviços de manutenção, conserto ou remoção de bebedouros com vazamentos, entupimentos, etc.



CCM

COORDENAÇÃO DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO.

PINTURA DE EQUIPAMENTOS (PRAÇA)

CÓD.: 72042

- Prazo 100 dias
- Pintura de equipamentos (brinquedos e bancos) em praças.

MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS (PRAÇA)

CÓD.: 72043

- Prazo 60 dias.
- Serviços de conserto e pintura de equipamentos (brinquedos, bancos) em praças municipais.



CCM

COORDENAÇÃO DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO.

MANUTENÇÃO DE ACADEMIAS AO AR LIVRE

CÓD. 73563

- Prazo 66 dias.
- Serviços de manutenção de equipamentos de academias de ginástica ao ar livre.

MANUTENÇÃO DE QUADRAS ESPORTIVAS (PRAÇA)

CÓD. 73564

- Prazo 66 dias.
- Serviços para manutenção de quadras esportivas (equipamentos e piso).

Toda instalação de novos equipamentos deve ser encaminhada para a SMAMUS.





DCVU

DIRETORIA DE CONSERVAÇÃO DE VIAS URBANAS.

CONSERVAÇÃO DE VIAS COM ASFALTO (TAPA BURACO) CÓD. 72013

- Prazo 45 dias.
- Perguntar para o cidadão se o buraco é muito profundo, se tem água vertendo do buraco, caso positivo o serviço deve ser encaminhado ao DMAE.
- Caso o buraco seja raso até 20 CM, se vê pedrinhas no fundo, abrir como tapa buracos.
- Abrir também como tapa buracos, solicitação de manutenção de ciclovias que sejam pavimentadas com asfalto.



DCVU

DIRETORIA DE CONSERVAÇÃO DE VIAS URBANAS.

CONSERVAÇÃO DE VIAS NÃO PAVIMENTADAS (PATROLAMENTO) CÓD. 72045

- Prazo 50 dias.
- Solicitação de conservação em via pública não pavimentada (vias de chão batido /terra), patrolamento, raspagem, com espalha de saibro, material fresado. (conforme critério técnico).

CONSERVAÇÃO DE VIAS COM PARALELEPÍPEDO, PEDRAS IRREGULARES, BLOCOS E PLACAS DE CONCRETO - CÓD. 72512

- Prazo 90 dias.
- Manutenção e conservação de Vias pavimentadas com paralelepípedo, pedras irregulares, blocos (calçamento) e placas de concreto, onde não haja a aplicação de asfalto sobre o pavimento.





DCVU

DIRETORIA DE CONSERVAÇÃO DE VIAS URBANAS.

CONSERVAÇÃO DE PASSEIOS DE CALÇADAS PERTENCENTES AO MUNICÍPIO, PASSAGEM DE PEDESTRES, GUARDA-CORPO, ESCADARIAS, CORRIMÃOS E PAVIMENTO EM PARADAS DE ÔNIBUS PÚBLICOS MUNICIPAIS CÓD. 72865

- Prazo 45 dias.
- Manutenção e conservação de passeios/calçadas de terrenos do município, calçadas, passagens de pedestres, guarda-corpo, escadarias, corrimãos e pavimento em paradas de ônibus de linhas municipais.





DCVU

DIRETORIA DE CONSERVAÇÃO DE VIAS URBANAS.

CONSERVAÇÃO DE MEIO FIO E CANTEIRO CENTRAL CÓD. 72050

- Prazo 45 dias.
- Serviços de manutenção em meio fio (recolocação, nivelamento, alinhamento, etc.) somente em áreas públicas (praças, passagens de pedestres, canteiros, etc.).



SMSURB

O SERVIÇO NÃO PARA.

A Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (SMSUrb) foi criada pela Lei Complementar nº 810, em 2017, é encarregada das políticas de prestação de serviços urbanos e zeladoria, cabe também à secretaria promover a iluminação pública, executar a conservação e a manutenção de áreas verdes, parques, praças, o manejo, a poda e a supressão de arbóreos em áreas públicas e, excepcionalmente, em áreas privadas (em coordenação com a SMAMUS, obedecida a legislação ambiental).

Realiza também serviços de manutenção, conservação e reparação de vias urbanas e passeios públicos e supervisiona os serviços prestados pelo Departamento Municipal de Limpeza Urbana (DMLU).

O primeiro titular da Secretaria Municipal de Serviços Urbanos é **Marcos Felipe Garcia**, vereador suplente de Porto Alegre e o mais jovem secretário da história da cidade.



OBRIGADO



prefeitura de
PORTO ALEGRE
SECRETARIA MUNICIPAL DE
SERVIÇOS URBANOS