

156
+ POA

Central do Cidadão

Qual a função do 156 Central do Cidadão?

A Central de Atendimento ao Cidadão 156 recebe e encaminha as solicitações da população referentes aos serviços públicos prestados pelos órgãos municipais

Filas de Atendimento

- EPTC
- DMAE
- Fiscalização
- Outras Solicitações
- Saúde



Principais Secretarias

- DMAE
- EPTC
- DMLU
- SMAMUS
- SMSURB
- SMDDET
- SMF

Método de Pesquisa



iptu DIGITAL | 2024

Cidadão Empresas Servidor



Fale conosco



Diário Oficial



IPTU



Emissão de guias de imposto



Conta de água

Minha Conta



Compra Compartilhada



Concursos



Acesso a medicamentos e insumos



Coleta Seletiva



Pesquisa de Mobilidade

Minha Exatidão

INÍCIO > CARTA DE SERVIÇOS

Carta de Serviços

Um compromisso com o cidadão.

[saiba mais](#)

[resultado da pesquisa de satisfação](#)



Exibindo 1 - 5 de 581 serviços encontrados.

CANAL DE ATENDIMENTO:

Apenas serviços online

Quem sou eu:

Cidadão

Empresa

Servidor



ATENDIMENTO E OUVIDORIA

156 - Central de Atendimento ao Cidadão

ONLINE

A Central de Atendimento do 156 recebe e encaminha as solicitações da população referentes aos serviços públicos. Além do atendimento telefônico, há a opção de registrar a demanda por canais digitais. Os serviços funcionam 24 horas por dia, sete dias por semana. Custo de ligação local.

Site da Prefeitura

Carta de Serviços



Interface

Interface

Utilizamos o sistema Interface para registrar solicitações, efetuar o cadastro dos requerentes e consultar protocolos. É o sistema utilizado sempre que o cidadão possui uma solicitação que seja de nossa competência.

Dados do Cidadão: -

Busca:     Quantidade: 

Solicitações Existentes: -

Pesquisa por  no período de a Secretaria: 

Busca 

  

Dúvidas

