

# 156 News

Noticias atualizadas, dos principais assuntos da PMPA.

- EPTC - alertas de trânsito por WhatsApp e SMS
- Horários dos postos de atendimento do Dmae serão normalizados nesta segunda
- Consultas especializadas e exames podem ser confirmados pelo WhatsApp
- Atendimento à população é ampliado com três postos avançados
- Sala do Empreendedor oferece atendimentos via WhatsApp
- Prorrogado prazo para cadastros de famílias no Auxílio Reconstrução
- Auxílio Reconstrução – nota da Prefeitura de Porto Alegre
- Em caso de erro na geração de protocolo no 156Web e App 156+POA
- Formas de Acesso ao Atendimento do Whatsapp do 156
- Confira quais as dívidas com a prefeitura que podem ser negociadas com desconto nos juros e multas
- Retomada da operação do aeroporto Salgado Filho
- Dmae retoma atendimento presencial para negociação de débitos
- Unidade de Saúde Cruzeiro do Sul será interditada para avaliação estrutural
- Cartões do Auxílio Material Escolar serão distribuídos em fevereiro
- Bairro Santa Tereza tem aplicação de inseticida nesta segunda-feira
- Substituição de containers
- Dmae terá serviços programados nas zonas Leste e Sul na quarta-feira

# EPTC - alertas de trânsito por WhatsApp e SMS

Moradores de Porto Alegre podem se cadastrar para receber alertas de trânsito por WhatsApp e SMS. A partir desta sexta-feira, 1º, os moradores de Porto Alegre poderão receber da prefeitura alertas de trânsito via disparo de SMS ou WhatsApp. Para receber as notificações é necessário que o usuário adicione o número do WhatsApp do 156 (51) 34330156 e faça o cadastro. Segundo o secretário municipal de Transparência e Controladoria, Gustavo Ferenci, a nova opção é mais uma entrega da Central do Cidadão-156. Ferenci afirma que o novo call center tem permitido o atendimento de todas as secretarias e órgãos municipais, servindo de porta de entrada única das demandas junto ao município. “O investimento em tecnologia a serviço do cidadão é uma das prioridades deste governo”, destaca. O serviço de alerta busca informar rapidamente os usuários sobre situações como interdições de vias devido a obras, alagamentos, acidentes e outras eventualidades. De acordo com o diretor-presidente da Empresa Pública de Transporte e Circulação (EPTC), Pedro Bish Neto, esta ferramenta irá contribuir para qualificar cada vez mais a comunicação com o cidadão, de forma rápida e eficaz, fazendo chegar as informações essenciais em relação ao trânsito e transporte, para facilitar os deslocamentos no seu dia a dia”, afirma Bish Neto. Central do Cidadão - Desde 1º de fevereiro, a Prefeitura de Porto Alegre investe em melhorias para facilitar o acompanhamento digital das demandas solicitadas pela população. No primeiro mês, entre as novidades estão alertas da Defesa Civil no Whatsapp do 156, além de botões interativos no chatbot de atendimento do 156 e consultas de protocolos de serviço.

# Horários dos postos de atendimento do Dmae serão normalizados nesta segunda

O Departamento Municipal de Água e Esgotos (Dmae) informa que os horários de funcionamento dos postos de atendimento serão normalizados na segunda-feira, 15, retornando à programação anterior à enchente de maio.

## **Centro Histórico**

Mercado Público (Largo Jornalista Glênio Peres), 2º andar, sala 10. De Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30.

Tudo Fácil Centro/Pop Center (avenida Júlio de Castilhos, 235), 3º andar. Segunda a sexta-feira das 8h às 18h. Sábados das 10h às 13h.

## **Zona Leste**

Avenida Cristiano Fischer, 2.402, Partenon. Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30.

## **Zona Norte**

Tudo Fácil Zona Norte/Shopping Bourbon Wallig (avenida Assis Brasil, 2611, Cristo Redentor), 3º andar. Segunda a sexta-feira, das 10h às 18h. Sábados, das 10h às 14h.

## **Zona Sul**

Tudo Fácil Zona Sul (avenida Wenceslau Escobar, 2666, Tristeza). Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h (limitado a 20 atendimentos por dia).

## **Outras informações do Dmae**

Telefone 156 opção 2: para demandas operacionais

Site: [prefeitura.poa.br/dmae](http://prefeitura.poa.br/dmae)

Aplicativo 156+POA

E-mail:

[dmae@dmae.prefpoa.com.br](mailto:dmae@dmae.prefpoa.com.br)

Chat: [centraldmae.procempa.com.br/chat](https://centraldmae.procempa.com.br/chat)): de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30

Loja Virtual: emissão de segunda via de conta, consulta de débitos, acompanhamento de atendimento e mais informações.

WhatsApp: (51) 3433-0156: para solicitação de parcelamento e revisão de leitura, faturas.

# Consultas especializadas e exames podem ser confirmados pelo WhatsApp

Pessoas que utilizam as unidades de saúde de Porto Alegre poderão receber a confirmação do agendamento de consultas especializadas e exames pelo WhatsApp 51 3433-0156. Para isso, é necessário manter o contato de celular atualizado junto aos serviços, autorizando que a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) envie mensagens automáticas dos atendimentos marcados pelo Sistema de Gerenciamento de Consultas (Gercon).

Ao receber a mensagem da prefeitura, a pessoa tem até 24 horas para responder ao agendamento. Depois desse período, o sistema de aviso e confirmação das consultas deverá ser feito pela equipe da unidade de saúde, conforme rotina habitual...

Maiores informações [Clique Aqui](#)

# CONFIRMAÇÃO DE CONSULTAS POR WHATSAPP



Salve o número  
**(51) 34330156**  
no seu celular!

Você receberá via WhatsApp do 156 uma solicitação de confirmação de consultas especializadas e exames.



Publicado em 03/06

# Atendimento à população é ampliado com três postos avançados

Estamos levando serviços da Prefeitura para 3 postos avançados, recém instalados no Humaitá, Sarandi e Vila Farrapos.

Nos locais, equipes da Defesa Civil, Secretaria da Saúde, Fasc, Secretaria de Governança, Guarda Municipal e Demhab ficam à disposição da população afetada pela enchente.

**Também inclui registro unificado.**

Maiores informações [CLIQUE AQUI](#)

# POSTOS AVANÇADOS DE ATENDIMENTO

## LOCAIS:

**ASSOCIAÇÃO DE MORADORES  
VILA ELIZABETH E PARQUE (AMVEP)**  
AV. 21 DE ABRIL, 792 - BAIRRO SARANDI

**CTG VAQUEANOS DA TRADIÇÃO**  
RUA DR. CAIO BRANDÃO DE MELLO,  
250 - BAIRRO HUMAITÁ

**ANTIGA PRAÇA DO SESI**  
RUA BAMBAS DA ORGIA - VILA FARRAPOS.

## SERVIÇOS:

- ORIENTAÇÕES SOBRE CADASTROS  
E BENEFÍCIOS SOCIAIS;

- INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA,  
HABITAÇÃO E DONATIVOS;

- VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE,  
TÉTANO E COVID-19.

PRESENÇA DE EQUIPES DA DEFESA  
CIVIL, SECRETARIA DA SAÚDE, FASC,  
SECRETARIA DE GOVERNANÇA,  
GUARDA MUNICIPAL E DEMHAB.

**O ATENDIMENTO COMEÇA ÀS 10H.**

# Sala do Empreendedor oferece atendimentos via WhatsApp

A partir desta terça-feira, 11, a Sala do Empreendedor, ligada à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo (Smdet), inaugura mais um canal de atendimento com o cidadão. No [WhatsApp](#) número 51.3289-4545, o empreendedor pode realizar o primeiro contato com os serviços da prefeitura...

Para maiores informações [CLIQUE AQUI](#)

# Prorrogado prazo para cadastros de famílias no Auxílio Reconstrução

Foi prorrogado até o dia 26 de julho o prazo limite para que as famílias atingidas pela enchente solicitem o Auxílio Reconstrução. Os cadastramentos no Registro Unificado serão reabertos na Capital a partir das 9h desta segunda-feira, 15, por este [link](#), ou presencialmente, das 9h às 17h, nos seguintes locais:

- Terminal Triângulo - avenida Assis Brasil, 4320;
- Complexo Cultural Esportivo da Bom Jesus e Centro de Referência da Juventude - rua Marta Costa Franzen, 101;
- Casa dos Conselhos - avenida João Pessoa, 1110, esquina com Venâncio Aires;
- Estação Cidadania da Lomba do Pinheiro - Estrada João de Oliveira Remião, 5250;
- Estação Cidadania Restinga - rua Arno Horn, 221;
- Departamento Municipal de Habitação (Demhab) - avenida Princesa Isabel, 1.115.

# Auxílio Reconstrução – nota da Prefeitura de Porto Alegre

A Prefeitura de Porto Alegre segue trabalhando junto ao governo federal para resolver pendências dos cadastros enviados para o Auxílio Reconstrução. Nesta terça-feira, 23, será enviada mensagem via WhatsApp do 156 para 1,7 mil famílias que estavam com o cadastro incompleto - e nos quais constam o endereço da prefeitura - para que retifiquem com o dado correto no site do Registro Unificado (<https://prefeituradeportoalegre.branet.com.br>). Após, estes cadastros serão reenviados.

Outras inconsistências, como endereços duplicados ou inexistentes, assim como residências fora da área atingida pela enchente, dependem de unificação das duas manchas de inundação, processo em andamento. O município incluiu áreas de deslizamento e enchente ocorridas no fim de maio, informações que não constavam na mancha considerada pelo governo federal para conceder o benefício.

Também há endereços segmentados declarados nos cadastros (por exemplo, avenida C, número 510, beco 3, Casa 5) que os sistemas de cruzamento de dados não localizam e são difíceis de rastrear, resultando em pedidos negados para moradores porque outro residente, naquele mesmo local, já recebeu o benefício.

Balanço - Até a manhã de terça-feira, 23, a Prefeitura de Porto Alegre enviou 186 mil cadastros do Registro Unificado para o Auxílio Reconstrução. Do total, 61,6 mil foram aprovados/pagos; 30,6 mil reprovados; e 72,1 mil estão processamento/análise pelo governo federal, que efetua os pagamentos.

Há 7,8 mil cadastros aprovados, aguardando o ACEITE na plataforma Gov.BR.

O restante diz respeito a cadastros em duplicidade (13,8 mil) ou cancelados pelo responsável (902).

# Em caso de erro na geração de protocolo no 156Web e App 156+POA

Referente ao Erro no 156WEB/App, precisamos coletar as seguintes informações:

- 1 - tá dando erro em qual plataforma, site 156web ou aplicativo 156+POA?
- 2 - exatamente QUAL serviço dos vários que tem tá dando esse erro (ex: poda de árvore, placa de sinalização quebrada, etc.)?
- 3 - qual o email que a pessoa usou pra logar na plataforma que tá dando o erro?

Erro deve ser encaminhado ao **SUPERVISOR**

# Formas de Acesso ao Atendimento do Whatsapp do 156

- Salvando o numero (51) 3433-0156
- Este é o link para acesso ao Whatsapp do 156: <https://bit.ly/whats156poa>
- Escaneando o QR code abaixo:



# Confira quais as dívidas com a prefeitura que podem ser negociadas com desconto nos juros e multas

Contribuintes que possuem dívidas com a prefeitura têm até o dia 27 de setembro para quitar o débito com desconto nos juros e multas. A adesão ao programa deve ser feita diretamente no site do **RecuperaPOA**.

O desconto é concedido para pagamento à vista de dívidas tributárias e não tributárias. Além do desconto nos encargos, o programa fixa em 2% os honorários para casos de execução fiscal.

Entre os débitos que podem ser negociados estão o Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU), Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), Taxa de Coleta de Lixo (TCL), Taxa de Fiscalização de Localização e Funcionamento (TFLF), créditos de natureza não tributária inscritos em dívida ativa e o Imposto sobre Vendas a Varejo (IVV) de combustíveis líquidos e gasosos, exceto óleo diesel. Para créditos de ITBI vinculados a operações de realização de capital, fusão, incorporação, cisão ou extinção de pessoa jurídica, o prazo final é 20 de setembro.

Informação está em <https://prefeitura.poa.br/smf/noticias/confira-quais-dividas-com-prefeitura-que-podem-ser-negociadas-com-desconto-nos-juros-e>

# Retomada da operação do aeroporto Salgado Filho

O aeroporto Salgado Filho retomará as operações na segunda-feira, dia 21.10, conforme notícia divulgada no link abaixo. A Fiscalização da EPTC somente atenderá as ocorrências de Estacionamento regulamentar de Deficientes Físicos e de Idosos. Demais ocorrências, como PE, acidentes e estacionamento de aplicativos de maneira irregular não serão atendidas pela EPTC, pois agora é área privada.

O transporte público, Linhas T5, T11, B02, B09, A05 e 705 não retornarão ao seu terminal dentro do aeroporto, continuarão atendendo na parada que foi instalada no canteiro central em frente ao prédio de estacionamento do aeroporto. Processo SEI 24.16.000029441-2 de instalação da nova parada de ônibus.

# Dmae retoma atendimento presencial para negociação de débitos

A negociação de débitos junto ao Departamento Municipal de Água e Esgotos (Dmae) volta a ser feita em dois postos de atendimento presenciais a partir desta segunda-feira, 4. O serviço estará disponível de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30, no Mercado Público e bairro Partenon (confira os endereços abaixo).

Para aderir ao parcelamento, o cidadão deve comparecer a um dos locais com documento de identidade, conta de água e comprovante de vínculo com o imóvel. Também é possível solicitar o serviço por meio do WhatsApp do 156, no número (51) 3343-0156. Com isso, a negociação via chat será descontinuada.

Maiores informações estão em <https://prefeitura.poa.br/dmae/noticias/dmae-retoma-atendimento-presencial-para-negociacao-de-debitos-0>

# Unidade de Saúde Cruzeiro do Sul será interditada para avaliação estrutural

partir desta quinta-feira, 9, a unidade de saúde Cruzeiro do Sul (rua Dona Malvina, Acesso A, 195, bairro Santa Tereza) estará temporariamente interditada para uma avaliação estrutural realizada pela equipe de engenharia da Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura (Smoi). Durante este período, o atendimento aos usuários será reorganizado para garantir a continuidade dos serviços de saúde.

Laudo técnico preliminar de vistoria de estrutura física...

Para maiores informações [CLIQUE AQUI](#)

# Cartões do Auxílio Material Escolar serão distribuídos em fevereiro

A Secretaria Municipal de Educação (Smed) irá disponibilizar os cartões do programa Auxílio Material Escolar para as direções das escolas a partir de 12 de fevereiro. Com ele, pais e responsáveis por alunos da rede municipal poderão adquirir os materiais escolares para o ano letivo de 2025.

“Iremos entregar os cartões às escolas para que elas façam a entrega diretamente às famílias de seus alunos, garantindo que possam comprar seus materiais escolares”, afirma o secretário de Educação, Leonardo Pascoal. Segundo o titular, além de beneficiar todos os alunos das escolas municipais, a iniciativa fará com que os mais de R\$ 10 milhões investidos no programa sejam injetados nos estabelecimentos comerciais da cidade”, completa Pascoal...

Informação completa em <https://prefeitura.poa.br/smed/noticias/cartoes-do-auxilio-material-escolar-serao-distribuidos-em-fevereiro>

# Bairro Santa Tereza tem aplicação de inseticida nesta segunda-feira

A prefeitura vai retornar ao bairro Santa Tereza nesta segunda-feira, 3, para aplicar inseticida em ruas do bairro. O motivo é a confirmação de dengue na região. A ação começa às 9h com ponto de partida na avenida Cruzeiro do Sul, 2445. O perímetro da ação inclui parte da avenida Cruzeiro do Sul e ruas Dona Malvina, Dona Helena, A e B Vila do Barracão, Manoel Lentz da Silva, Euclides de Almeida e Firmino Martins da Silva. Com mau tempo a operação pode ser suspensa ou cancelada.

A intenção é diminuir a infestação de mosquitos *Aedes aegypti* adultos no local da ação, diminuindo o risco de transmissão do vírus após confirmação de casos de dengue na área da aplicação.

Mais informações estão em <https://prefeitura.poa.br/sms/noticias/bairro-santa-tereza-tem-aplicacao-de-inseticida-nesta-segunda-feira>

# Substituição de containers

A partir da madrugada de amanhã (13/03) haverá o início da implantação da nova coleta automatizada. Esse novo contrato inclui (além da substituição dos contêineres metálicos atuais por novos), a implantação de contêineres de PEAD para a disposição de resíduos recicláveis. A coleta mecanizada dos resíduos destes contêineres ocorrerá nos turnos do dia e da noite com uma frota de 3 caminhões em cada turno.

A coleta seletiva porta a porta noturna (sistema atual) terá continuidade até a implantação total dos 450 contêineres na área alvo (arquivo "Área da coleta seletiva mecanizada"), prevista para ocorrer até o final do corrente mês.

Na sequência, a partir do dia 07/04/25, ocorrerá a nova setorização da coleta seletiva noturna a partir da redução deste sistema de coleta na área alvo. Assim, será necessário o trabalho de divulgação da alteração de dias de coleta em algumas regiões (arquivo "Alteração dos Setores Noturnos ...")

Em face ao exposto, vislumbramos aumento da demanda via 156, sendo necessário canalizar as reclamações/solicitações para os canais do DMLU de acordo com o contrato.

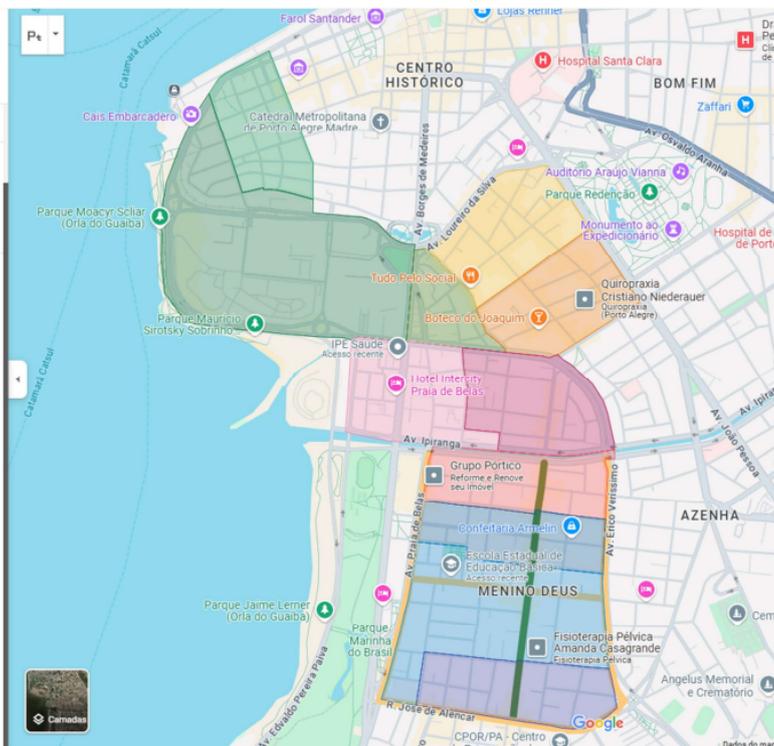
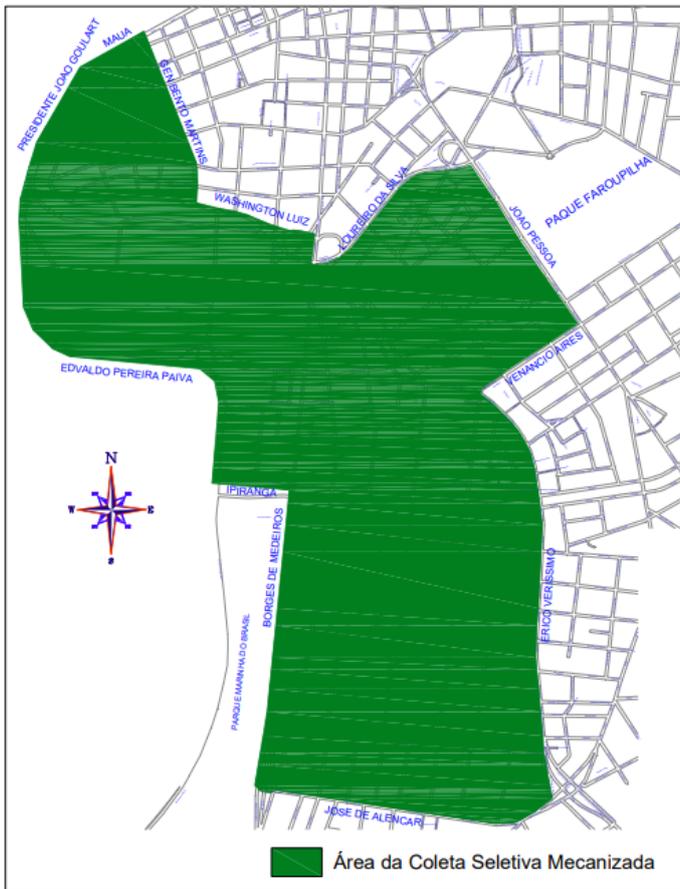
O que muda neste contexto é que as reclamações da área alvo da coleta seletiva com contêineres de PEAD devem ser canalizadas para o serviço de coleta automatizada do DMLU.

Assim sendo teremos:

- 1) A instalação dos contêineres será do sentido Sul (Av. José de Alencar) para o Norte (Av. Mauá) da área alvo;
- 2) Não haverá a desmobilização da coleta porta a porta, mantendo-se a operação até a conclusão da instalação dos contêineres;
- 3) O prazo para a instalação de todos os contêineres na área de implantação da coleta seletiva mecanizada será de 21 dias, iniciando em 13/03 e concluindo em 02/04/25.
- 4) A alteração dos dias de coleta seletiva na área remanescente terá início no dia 07/04/25.

# Coleta Automatizada e Coleta Seletiva Mecanizada

Previsão de início do novo Contrato até o dia 17 de março de 2025



# Dmae terá serviços programados nas zonas Leste e Sul na quarta-feira

O Departamento Municipal de Água e Esgotos (Dmae) programou serviços para a quarta-feira, 19, nas zonas Leste e Sul de Porto Alegre. As intervenções poderão causar baixa pressão e/ou falta d'água. Nestes casos, o retorno deve ocorrer à noite, podendo demorar um pouco mais nas áreas mais altas e distantes.

As agendas poderão ser alterada por motivos técnicos ou climáticos. A evolução dos trabalhos será atualizada, em tempo real, nas redes sociais do Dmae ([X](#), [Instagram](#) e [Facebook](#)). Na quinta-feira, 20, **também haverá serviço programado do Dmae na Zona Norte**.

**Zona Leste** - A partir das 8h, o Dmae fará o corte de redes de água antigas no bairro Partenon. O serviço faz parte das obras de renovação que o Departamento conduz nesta área. Em razão disso, poderá ocorrer falta d'água na Vila São Pedro.

**Zona Sul** - Também a partir das 8h, o Dmae atua na interligação de uma tubulação de 315mm localizada na avenida Edgar Pires de Castro. Poderá haver impacto no abastecimento do bairro Hípica.

**Retorno da água** - Após paradas mais longas, a água pode apresentar alterações de coloração e gosto. O fenômeno é decorrente do arraste de micropartículas não prejudiciais à saúde, que podem estar nas paredes internas das tubulações. Se o aspecto normal demorar a ser restabelecido, o cliente pode solicitar a lavagem da rede e do ramal domiciliar no Sistema 156.

Maiores informações estão em <https://prefeitura.poa.br/dmae/noticias/dmae-tera-servicos-programados-nas-zonas-leste-e-sul-na-quarta-feira>