156 News

Noticias atualizadas, dos principais assuntos da PMPA.

- EPTC - alertas de trânsito por WhatsApp e SMS
- Consultas especializadas e exames podem ser confirmados pelo WhatsApp
- Sala do Empreendedor oferece atendimentos via WhatsApp
- Formas de Acesso ao Atendimento do Whatsapp do 156
- WhatsApp do 156: funcionalidade avisa sobre agendamentos de consultas e exames
- NFS-e Nacional passa a ser obrigatória em Porto Alegre em 1º de novembro

EPTC - alertas de trânsito por WhatsApp e SMS

Moradores de Porto Alegre podem se cadastrar para receber alertas de trânsito por WhatsApp e SMS A partir desta sexta-feira, 1º, os moradores de Porto Alegre poderão receber da prefeitura alertas de trânsito via disparo de SMS ou WhatsApp. Para receber as notificações é necessário que o usuário adicione o número do WhatsApp do 156 (51) 34330156 e faça o cadastro. Segundo o secretário municipal de Transparência e Controladoria, Gustavo Ferenci, a nova opção é mais uma entrega da Central do Cidadão-156. Ferenci afirma que o novo call center tem permitido o atendimento de todas as secretarias e órgãos municipais, servindo de porta de entrada única das demandas junto ao município. “O investimento em tecnologia a serviço do cidadão é uma das prioridades deste governo”, destaca. O serviço de alerta busca informar rapidamente os usuários sobre situações como interdições de vias devido a obras, alagamentos, acidentes e outras eventualidades. De acordo com o diretor-presidente da Empresa Pública de Transporte e Circulação (EPTC), Pedro Bish Neto, esta ferramenta irá contribuir para qualificar cada vez mais a comunicação com o cidadão, de forma rápida e eficaz, fazendo chegar as informações essenciais em relação ao trânsito e transporte, para facilitar os deslocamentos no seu dia a dia”, afirma Bisch Neto. Central do Cidadão - Desde 1° de fevereiro, a Prefeitura de Porto Alegre investe em melhorias para facilitar o acompanhamento digital das demandas solicitadas pela população. No primeiro mês, entre as novidades estão alertas da Defesa Civil no Whatsapp do 156, além de botões interativos no chatbot de atendimento do 156 e consultas de protocolos de serviço.

Consultas especializadas e exames podem ser confirmados pelo WhatsApp

Pessoas que utilizam as unidades de saúde de Porto Alegre poderão receber a confirmação do agendamento de consultas especializadas e exames pelo WhatsApp 51 3433-0156. Para isso, é necessário manter o contato de celular atualizado junto aos serviços, autorizando que a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) envie mensagens automáticas dos atendimentos marcados pelo Sistema de Gerenciamento de Consultas (Gercon).

Ao receber a mensagem da prefeitura, a pessoa tem até 24 horas para responder ao agendamento. Depois desse período, o sistema de aviso e confirmação das consultas deverá ser feito pela equipe da unidade de saúde, conforme rotina habitual...

Maiores informações Clique Aqui



Publicado em 03/06

Sala do Empreendedor oferece atendimentos via WhatsApp

A partir desta terça-feira, 11, a Sala do Empreendedor, ligada à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo (Smdet), inaugura mais um canal de atendimento com o cidadão. No WhatsApp número 5132894546 , o empreendedor pode realizar o primeiro contato com os serviços da prefeitura...

Formas de Acesso ao Atendimento do Whatsapp do 156

- Salvando o numero (51) 3433-0156
- Este é o link para acesso ao Whatsapp do 156: https://bit.ly/whats156poa
- Escaneando o QR code abaixo:

WhatsApp do 156: funcionalidade avisa sobre agendamentos de consultas e exames

A Prefeitura de Porto Alegre lançou uma nova funcionalidade no sistema de notificações do WhatsApp do 156 (51 3433-0156). A iniciativa oferece agora ao usuário, via aplicativo 156+POA, a possibilidade de optar por receber avisos sobre agendamentos de consultas e exames na rede pública de saúde. A ação, desenvolvida pela Procempa em conjunto com a Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria (SMTC) e a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), reforça o compromisso com a transparência e a eficiência na comunicação com o cidadão.

A atualização integra o app 156+POA, em que o cidadão tem autonomia para ativar ou desativar o recebimento das mensagens, garantindo total controle sobre as comunicações recebidas. A Procempa foi a responsável por concluir a implementação do "opt-in" - termo que descreve o consentimento explícito de um usuário para receber comunicações - no aplicativo, garantindo que a adesão seja voluntária e transparente. Através das notificações do WhatsApp, o usuário pode confirmar ou desmarcar sua consulta ou exame, dispensando assim a necessidade de ligação ou comparecimento presencial para reagendamento.

"O recurso agiliza e aprimora o atendimento no SUS, dispensando a necessidade do cidadão ir ao posto de saúde para autorizar o recebimento de notificações. Com a confirmação remota, o sistema avança automaticamente para o próximo da fila em caso de desmarcações. Isso demonstra o compromisso da Procempa em facilitar a vida do cidadão", declara Débora Roesler, diretora técnica da Companhia, responsável pelo desenvolvimento e implementação da tecnologia.

“A partir de parecer da Procuradoria Geral do Município, passamos a autorizar o envio automático de mensagens via WhatsApp para informar sobre agendamentos de consultas no sistema Gercon. Como se trata de um direito ao acesso à saúde, entendemos que o cidadão tem interesse legítimo em ser avisado. Por isso, é fundamental que todos mantenham seu número de telefone atualizado nas unidades de saúde. O WhatsApp passa a ser nosso canal oficial de comunicação nesses casos", complementa o secretário municipal de Saúde, Fernando Ritter.

“Estamos constantemente buscando melhorias nos canais do 156, para que ele sirva como um aliado no dia a dia das pessoas. Hoje, além de solicitar serviços da Prefeitura pelo WhatsApp, é

possível se cadastrar para receber alertas importantes sobre tempo, trânsito e saúde. A possibilidade de optar por receber avisos sobre agendamentos de consultas e exames diretamente pelo WhatsApp é mais um exemplo de uso da tecnologia a favor do cidadão”, destacou a secretária de Transparência e Controladoria do Município, Mônica Leal.

A SMTC é responsável pela Central de Atendimento ao Cidadão, que é composta pelo site https://156web.procempa.com.br; pelo aplicativo 156+POA; pelo 156 WhatsApp (51) 3433-0156; e pelo e-mail 156poa@portoalegre.rs.gov.br.

WhatsApp do 156 - Para utilizar o serviço, o cidadão salva o número (51) 3433-0156 no celular e envia um "oi" pelo WhatsApp. Após digitar a opção 0, realiza um cadastro simples com CPF, data de nascimento e CEP. Com o cadastro, o usuário passa a receber avisos sobre agendamentos de consultas e exames pelo SUS, além de informações de interesse público e alertas de emergência. O serviço permite também que o cidadão confirme ou cancele o agendamento de consultas ou exames diretamente pelo aplicativo, otimizando o fluxo de atendimentos e reduzindo a taxa de ausências.

Informação em https://prefeitura.poa.br/procempa/noticias/whatsapp-do-156-funcionalidade-avisa-sobre-agendamentos-de-consultas-e-exames

NFS-e Nacional passa a ser obrigatória em Porto Alegre em 1º de novembro

A Secretaria Municipal da Fazenda (SMF) publicou nesta terça-feira, 30, **Instrução Normativa** que define o início da obrigatoriedade de emissão da Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) pelo padrão nacional em Porto Alegre. A partir de 1º de novembro de 2025, todos os prestadores de serviços da cidade deverão utilizar exclusivamente o sistema Nota Nacional.

“Porto Alegre vem trabalhando gradualmente a migração que está alinhada às regras estabelecidas pela reforma tributária e que determina que, a partir de janeiro de 2026, todos os municípios deverão adotar o emissor nacional ou compartilhar as informações fiscais padrão nacional junto ao Ambiente de Dados Nacional”, explica a secretária Ana Pellini.

A mudança representa a etapa final da migração iniciada em 2022, quando o município assinou o termo de adesão ao projeto nacional. Desde então, a Receita Municipal avançou de forma gradual: em maio de 2023, a emissão passou a ser opcional para todos os emissores; em setembro, tornou-se obrigatória para os Microempreendedores Individuais (MEIs); em outubro, para as sociedades de profissionais; e, em seguida, para microempresas (ME) e empresas de pequeno porte (EPPs) do Simples Nacional. Agora, o padrão nacional passa a valer para todos os prestadores de serviços estabelecidos em Porto Alegre.

Embora a obrigatoriedade seja geral, a instrução normativa prevê exceções temporárias. Prestadores que comprovarem impossibilidade de emissão no sistema nacional poderão solicitar autorização excepcional para continuar utilizando o sistema Nota Legal até, no máximo, 30 de novembro de 2025 à Coordenação de Atendimento ao Contribuinte via **Portal de Serviços.**

Atualização do sistema nacional - A data da obrigatoriedade foi definida a partir das melhorias na plataforma NFS-e, coordenada pela Receita Federal. No domingo, 28, foram implantadas evoluções no ambiente de produção, que incluem ajustes nos lay-outs e esquemas de validação, novas funcionalidades para o cadastro de contribuintes e adaptações para permitir deduções de ME e EPP em casos de construção civil e salão parceiro.

Outra novidade é a inclusão de novos serviços na lista de códigos, como o de monitoramento e rastreamento à distância de veículos e cargas, além de um módulo bypass, que possibilita a emissão de NFS-e em consonância com decisões administrativas ou judiciais específicas.

Noticia https://prefeitura.poa.br/smf/noticias/nfs-e-nacional-passa-ser-obrigatoria-em-porto-alegre-

em-1o-de-novembro