

# Em caso de erro na geração de protocolo no 156Web e App 156+POA

Referente ao Erro no 156WEB/App, precisamos coletar as seguintes informações:

- 1 - tá dando erro em qual plataforma, site 156web ou aplicativo 156+POA?
- 2 - exatamente QUAL serviço dos vários que tem tá dando esse erro (ex: poda de árvore, placa de sinalização quebrada, etc.)?
- 3 - qual o email que a pessoa usou pra logar na plataforma que tá dando o erro?

Erro deve ser encaminhado ao **SUPERVISOR**

---

Revisão #2

Criado 7 August 2024 20:24:10 por Pablo Boanova

Atualizado 27 August 2024 11:40:09 por Pablo Boanova