WhatsApp do 156: funcionalidade avisa sobre agendamentos de consultas e exames

A Prefeitura de Porto Alegre lançou uma nova funcionalidade no sistema de notificações do WhatsApp do 156 (51 3433-0156). A iniciativa oferece agora ao usuário, via aplicativo 156+POA, a possibilidade de optar por receber avisos sobre agendamentos de consultas e exames na rede pública de saúde. A ação, desenvolvida pela Procempa em conjunto com a Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria (SMTC) e a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), reforça o compromisso com a transparência e a eficiência na comunicação com o cidadão.

A atualização integra o app 156+POA, em que o cidadão tem autonomia para ativar ou desativar o recebimento das mensagens, garantindo total controle sobre as comunicações recebidas. A Procempa foi a responsável por concluir a implementação do "opt-in" - termo que descreve o consentimento explícito de um usuário para receber comunicações - no aplicativo, garantindo que a adesão seja voluntária e transparente. Através das notificações do WhatsApp, o usuário pode confirmar ou desmarcar sua consulta ou exame, dispensando assim a necessidade de ligação ou comparecimento presencial para reagendamento.

"O recurso agiliza e aprimora o atendimento no SUS, dispensando a necessidade do cidadão ir ao posto de saúde para autorizar o recebimento de notificações. Com a confirmação remota, o sistema avança automaticamente para o próximo da fila em caso de desmarcações. Isso demonstra o compromisso da Procempa em facilitar a vida do cidadão", declara Débora Roesler, diretora técnica da Companhia, responsável pelo desenvolvimento e implementação da tecnologia.

“A partir de parecer da Procuradoria Geral do Município, passamos a autorizar o envio automático de mensagens via WhatsApp para informar sobre agendamentos de consultas no sistema Gercon. Como se trata de um direito ao acesso à saúde, entendemos que o cidadão tem interesse legítimo em ser avisado. Por isso, é fundamental que todos mantenham seu número de telefone atualizado nas unidades de saúde. O WhatsApp passa a ser nosso canal oficial de comunicação nesses casos", complementa o secretário municipal de Saúde, Fernando Ritter.

“Estamos constantemente buscando melhorias nos canais do 156, para que ele sirva como um aliado no dia a dia das pessoas. Hoje, além de solicitar serviços da Prefeitura pelo WhatsApp, é

possível se cadastrar para receber alertas importantes sobre tempo, trânsito e saúde. A possibilidade de optar por receber avisos sobre agendamentos de consultas e exames diretamente pelo WhatsApp é mais um exemplo de uso da tecnologia a favor do cidadão”, destacou a secretária de Transparência e Controladoria do Município, Mônica Leal.

A SMTC é responsável pela Central de Atendimento ao Cidadão, que é composta pelo site https://156web.procempa.com.br; pelo aplicativo 156+POA; pelo 156 WhatsApp (51) 3433-0156; e pelo e-mail 156poa@portoalegre.rs.gov.br.

WhatsApp do 156 - Para utilizar o serviço, o cidadão salva o número (51) 3433-0156 no celular e envia um "oi" pelo WhatsApp. Após digitar a opção 0, realiza um cadastro simples com CPF, data de nascimento e CEP. Com o cadastro, o usuário passa a receber avisos sobre agendamentos de consultas e exames pelo SUS, além de informações de interesse público e alertas de emergência. O serviço permite também que o cidadão confirme ou cancele o agendamento de consultas ou exames diretamente pelo aplicativo, otimizando o fluxo de atendimentos e reduzindo a taxa de ausências.

Informação em https://prefeitura.poa.br/procempa/noticias/whatsapp-do-156-funcionalidade-avisa-sobre-agendamentos-de-consultas-e-exames

---

Revisão #1
Criado 9 June 2025 20:21:21 por Pablo Boanova
Atualizado 9 June 2025 20:22:17 por Pablo Boanova