

Cópia de Atendimento

- [Cópia de Gravação de Chamada](#)

Cópia de Gravação de Chamada

!!!!!!!Atenção!!!!!!!

Nos casos onde o cidadão solicita cópia da gravação do nosso atendimento, orientamos cidadão a solicitar via e-sic , maiores informações referente a forma correta de solicitar [Clique Aqui](#)

NÃO ADIANTA orientar o cidadão a encaminhar e-mail pois é somente pelo site acima.

Segue abaixo passo-passo de como solicitar:

1 - Após acessar o [link](#) , o cidadão deve clicar em "Serviço de informações ao cidadão (e-sic)

[INÍCIO](#) » [CARTA DE SERVIÇOS](#) » [LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO E E-SIC](#)



ATENDIMENTO E OUVIDORIA

Lei de Acesso à Informação e e-SIC

Link do serviço

[Serviço de Informações ao Cidadão \(e-SIC\)](#)




e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

A Lei de Acesso à Informação (LAI), [Lei nº 12.527, de 2011](#), tem como objetivo garantir o direito constitucional de solicitar e obter informações dos órgãos e entidades públicas. O acesso à informação é um direito de todos e um dever do Estado.

Dúvidas

Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria - SMTC

 Atendimento às terças-feiras, das 9h às 11h30 pelo telefone (51) 3289-1579. Atendimento presencial mediante agendamento, por meio do telefone ou do e-mail.

 smtc-uai@portoalegre.rs.gov.br

Rua Siqueira Campos, 1300, 10º andar - Centro Histórico, Porto Alegre/RS,

2 - Deve-se clicar em "Acesso ao sistema"



e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

Bem-vindo ao e-SIC!

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e garante o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a administração dos recursos públicos. Para atendimento à lei, foi criado o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica ao Município de Porto Alegre.

» Acesso ao sistema

Encaminhe aqui seu pedido de informação relativo a dados ou documentos públicos do Município de Porto Alegre, com base na Lei de Acesso à Informação.

» Perguntas frequentes

» Lista de Gestores

» Busca de Pedidos e Respostas

» CMRI

Comissão Mista de Reavaliação de Informações da Administração Pública Municipal

» Relatório Estatístico

Confira o relatório estatístico relativo aos pedidos de informações encaminhados a Prefeitura Municipal de Porto Alegre.

» Dashboard

3 - Voce terá que fazer login através de um dos métodos abaixo

acessopoa

Entre com o email

☐ Mantenha-me conectado

Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

ou entre usando

Entrar com **gov.br**



Google



Facebook

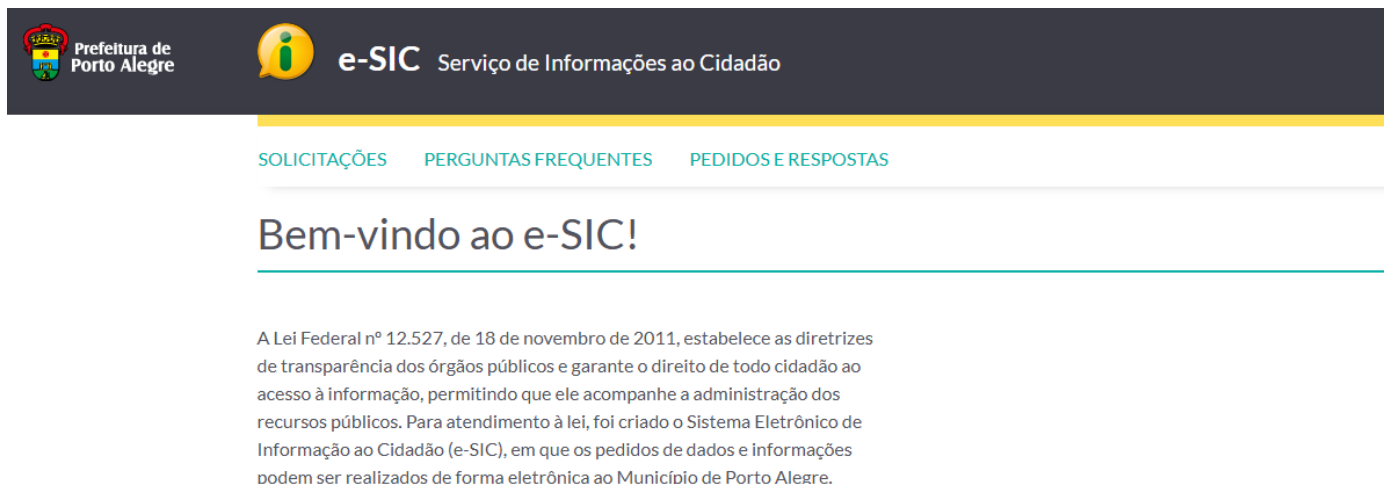


Twitter



Apple

4 - Clique em "Solicitações"



The screenshot shows the header of the e-SIC service page. The header includes the logo of the Prefeitura de Porto Alegre and the e-SIC logo with the text "Serviço de Informações ao Cidadão". Below the header, there are three navigation links: "SOLICITAÇÕES", "PERGUNTAS FREQUENTES", and "PEDIDOS E RESPOSTAS". The main heading "Bem-vindo ao e-SIC!" is displayed. Below the heading, there is a paragraph explaining the purpose of the e-SIC system, referencing Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, and stating that it allows citizens to request information from public organs.

Prefeitura de Porto Alegre

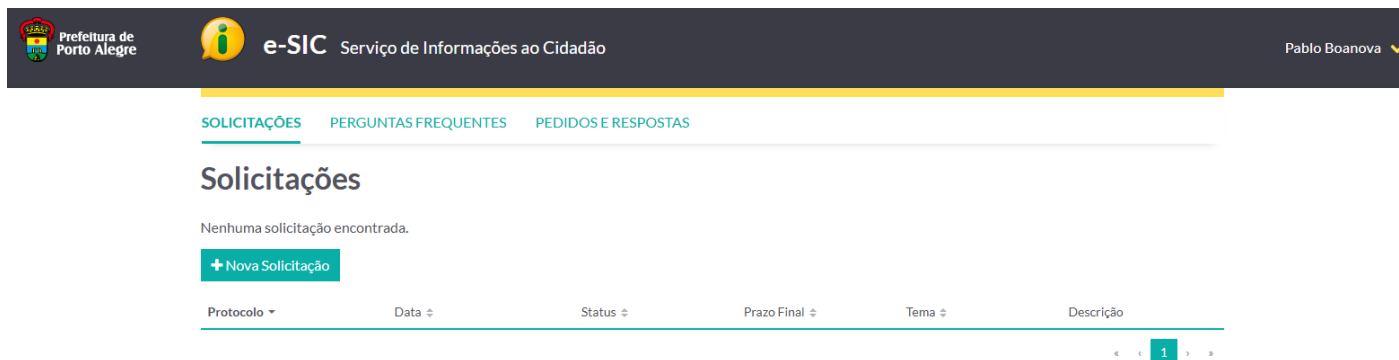
e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

SOLICITAÇÕES PERGUNTAS FREQUENTES PEDIDOS E RESPOSTAS

Bem-vindo ao e-SIC!

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e garante o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a administração dos recursos públicos. Para atendimento à lei, foi criado o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica ao Município de Porto Alegre.

5 - Clique em "+Nova Solicitação"



The screenshot shows the "Solicitações" page. The header is the same as the previous page, but the navigation link "SOLICITAÇÕES" is highlighted. The main heading "Solicitações" is displayed. Below the heading, there is a message "Nenhuma solicitação encontrada." and a button labeled "+ Nova Solicitação". Below the button, there is a table with columns: "Protocolo", "Data", "Status", "Prazo Final", "Tema", and "Descrição". The table is currently empty. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing "1" in a box, indicating the first page of results.

Prefeitura de Porto Alegre

e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

Pablo Boanova

SOLICITAÇÕES PERGUNTAS FREQUENTES PEDIDOS E RESPOSTAS

Solicitações

Nenhuma solicitação encontrada.

+ Nova Solicitação

Protocolo	Data	Status	Prazo Final	Tema	Descrição
-----------	------	--------	-------------	------	-----------

« 1 »

6 - No campo "Escolha um tema" selecione Transparência e após preencha a informações conforme solicitado e clique em "enviar"



Solicitação

☐ Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido

☐ Criar representando uma pessoa jurídica

Escolha um tema*

Transparência

Escreva sua mensagem*

Apenas coloque informações pessoais no corpo da mensagem se forem indispensáveis para o atendimento da sua solicitação. Desta forma, sua solicitação poderá ser publicada em [Busca de Pedidos e Respostas](#)

 Anexar Arquivo

Enviar

 Cancelar

7 - Após gerar o pedido, o cidadão poderá acompanhar na pagina inicial do site, conforme imagem abaixo

Nenhuma solicitação encontrada.

+ Nova Solicitação

Protocolo	Data	Status	Prazo final	tema	Descrição