

Cópia de Atendimento

- [Cópia de Gravação de Chamada](#)

Cópia de Gravação de Chamada

!!!!!!!Atenção!!!!!!!

Nos casos onde o cidadão solicita cópia da gravação do nosso atendimento, orientamos cidadão a solicitar via e-sic , maiores informações referente a forma correta de solicitar [Clique Aqui](#)

NÃO ADIANTA orientar o cidadão a encaminhar e-mail pois é somente pelo site acima.

Segue abaixo passo-passo de como solicitar:

1 - Após acessar o [link](#) , o cidadão deve clicar em "Serviço de informações ao cidadão (e-sic)

[INÍCIO](#) > [CARTA DE SERVIÇOS](#) > [LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO E E-SIC](#)



ATENDIMENTO E OUVIDORIA

Lei de Acesso à Informação e e-SIC

Link do serviço

[Serviço de Informações ao Cidadão \(e-SIC\)](#)



e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

A Lei de Acesso à Informação (LAI), [Lei nº 12.527, de 2011](#), tem como objetivo garantir o direito constitucional de solicitar e obter informações dos órgãos e entidades públicas. O acesso à informação é um direito de todos e um dever do Estado.

Dúvidas

Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria - SMTC

Atendimento às terças-feiras, das 9h às 11h30 pelo telefone (51) 3289-1579. Atendimento presencial mediante agendamento, por meio do telefone ou do e-mail.

smtc-uai@portoalegre.rs.gov.br

Rua Siqueira Campos, 1300, 10º andar - Centro Histórico, Porto Alegre/RS,

2 - Deve-se clicar em "Acesso ao sistema"



e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

Bem-vindo ao e-SIC!

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e garante o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a administração dos recursos públicos. Para atendimento à lei, foi criado o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica ao Município de Porto Alegre.

» Acesso ao sistema

Encaminhe aqui seu pedido de informação relativo a dados ou documentos públicos do Município de Porto Alegre, com base na Lei de Acesso à Informação.

» Perguntas frequentes

» Lista de Gestores

» Busca de Pedidos e Respostas

» CMRI

Comissão Mista de Reavaliação de Informações da Administração Pública Municipal

» Relatório Estatístico

Confira o relatório estatístico relativo aos pedidos de informações encaminhados a Prefeitura Municipal de Porto Alegre.

» Dashboard

3 - Voce terá que fazer login através de um dos métodos abaixo

acessopoa

Entre com o email

Mantenha-me conectado

Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

ou entre usando

Entrar com gov.br



Google



Facebook

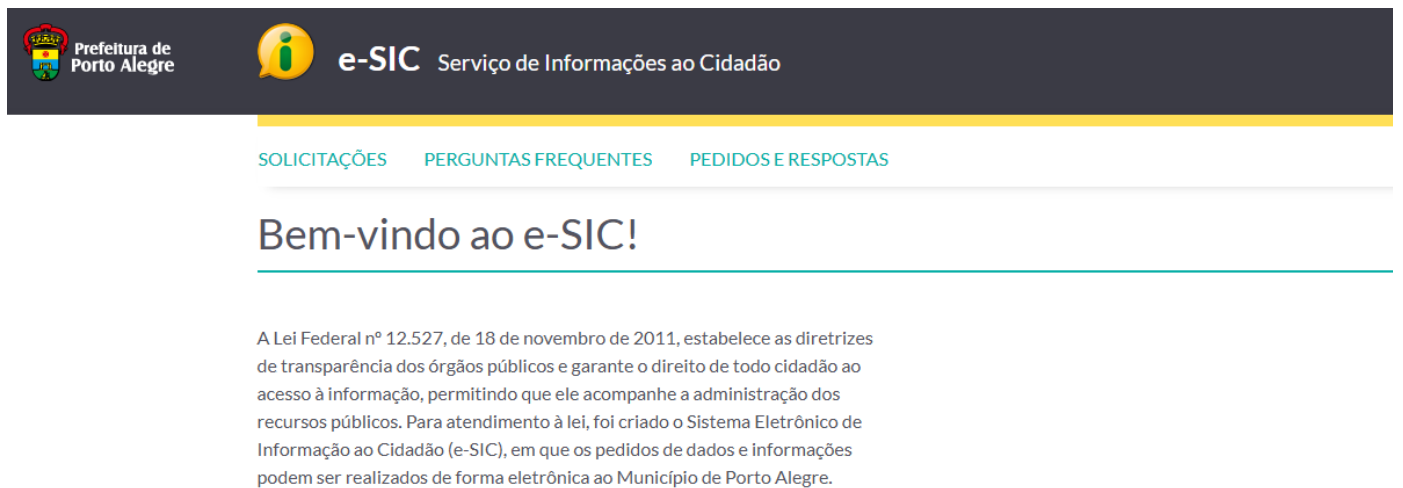


Twitter



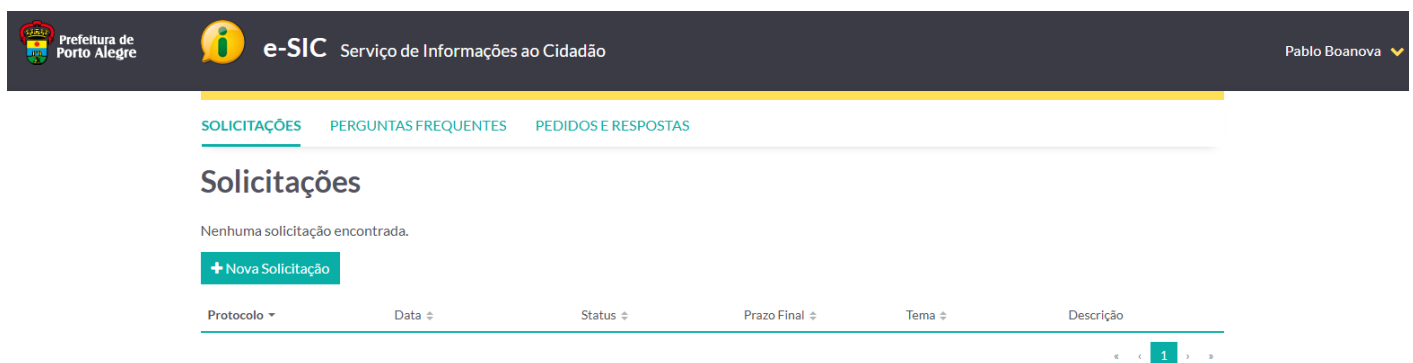
Apple

4 - Clique em "Solicitações"



The screenshot shows the top navigation bar of the e-SIC system. On the left, there is the logo of the Prefeitura de Porto Alegre and the e-SIC logo. The main navigation menu includes 'SOLICITAÇÕES', 'PERGUNTAS FREQUENTES', and 'PEDIDOS E RESPOSTAS'. The 'SOLICITAÇÕES' item is highlighted with a yellow underline. Below the navigation bar, the page title 'Bem-vindo ao e-SIC!' is displayed. A paragraph of text explains the purpose of the system, mentioning the Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, and the Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

5 - Clique em "+Nova Solicitação"



The screenshot shows the e-SIC interface with the 'Solicitações' menu item highlighted. Below the navigation bar, the page title 'Solicitações' is displayed. A message states 'Nenhuma solicitação encontrada.' Below this message, there is a green button labeled '+ Nova Solicitação'. Below the button, there is a table with columns for 'Protocolo', 'Data', 'Status', 'Prazo Final', 'Tema', and 'Descrição'. The table is currently empty. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing '1'.

6 - No campo "Escolha um tema" selecione Transparência e após preencha a informações conforme solicitado e clique em "enviar"



Solicitação

Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido

Criar representando uma pessoa jurídica

Escolha um tema*

Transparência

Escreva sua mensagem*

Apenas coloque informações pessoais no corpo da mensagem se forem indispensáveis para o atendimento da sua solicitação. Desta forma, sua solicitação poderá ser publicada em [Busca de Pedidos e Respostas](#)

Anexar Arquivo

Enviar

Cancelar

7 - Após gerar o pedido, o cidadão poderá acompanhar na pagina inicial do site, conforme imagem abaixo



Solicitações

Nenhuma solicitação encontrada.

[+ Nova Solicitação](#)

Protocolo	Data	Status	Prazo Final	tema	Descrição

< 1 >