Cópia de Atendimento

- Cópia de Gravação de Chamada

Cópia de Gravação de Chamada

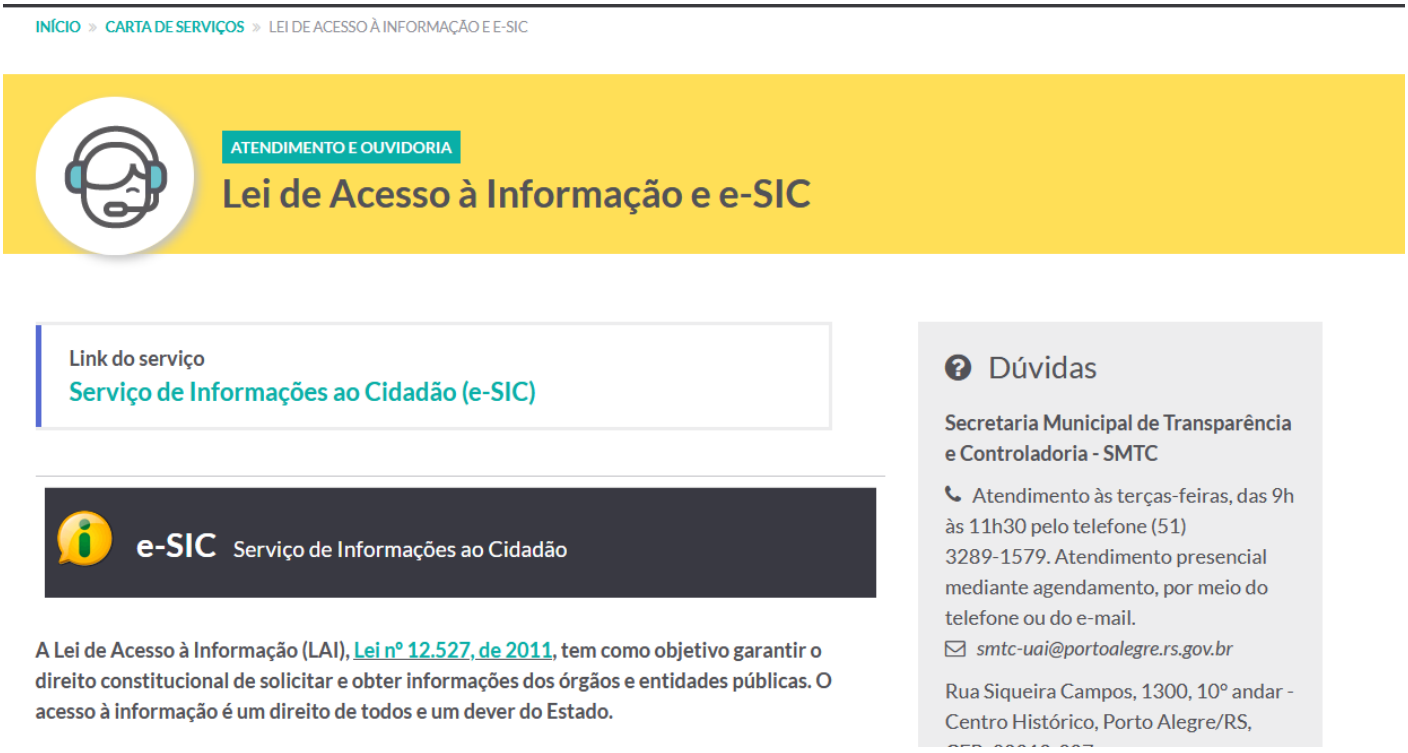
!!!!!!!Atenção!!!!!!!

Nos casos onde o cidadão solicita cópia da gravação do nosso atendimento, orientamos cidadão a solicitar via e-sic , maiores informações referente a forma correta de solicitar Clique Aqui

NÃO ADIANTA orientar o cidadão a encaminhar e-mail pois é somente pelo site acima.

Segue abaixo passo-passo de como solicitar:

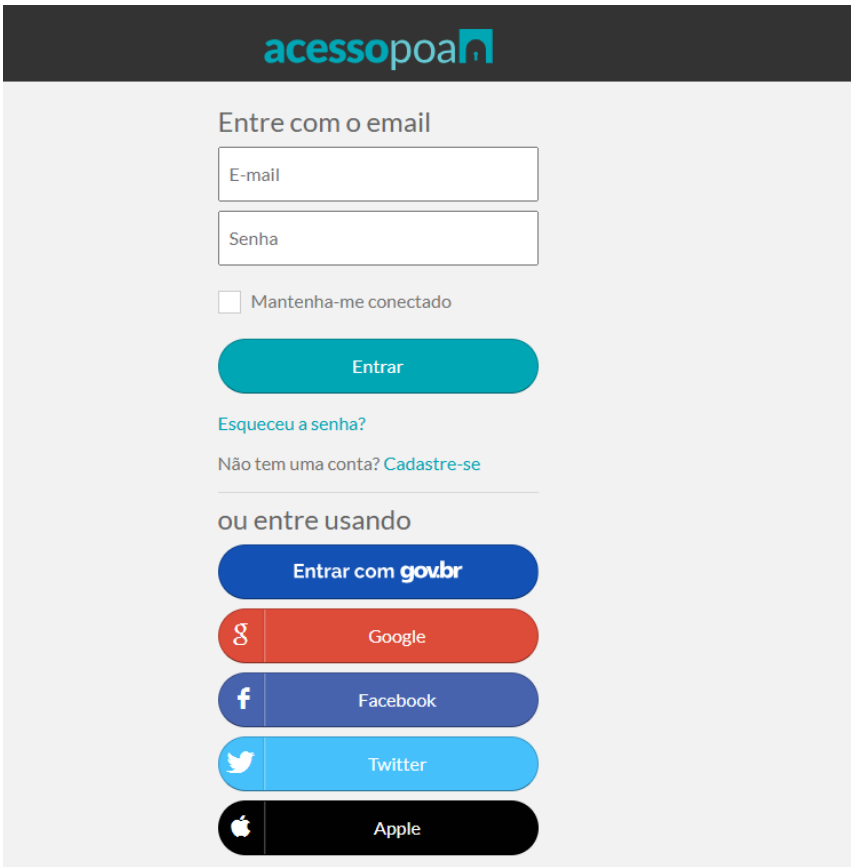
1 - Após acessar o link , o cidadão deve clicar em "Serviço de informações ao cidadão (e-sic)



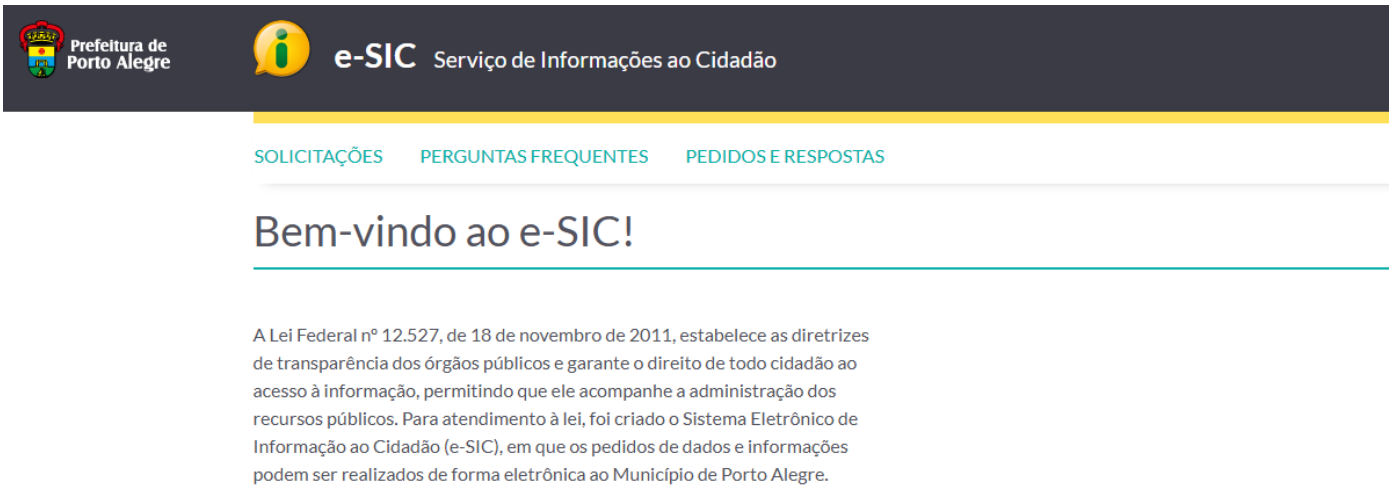
2 - Deve-se clicar em "Acesso ao sistema"



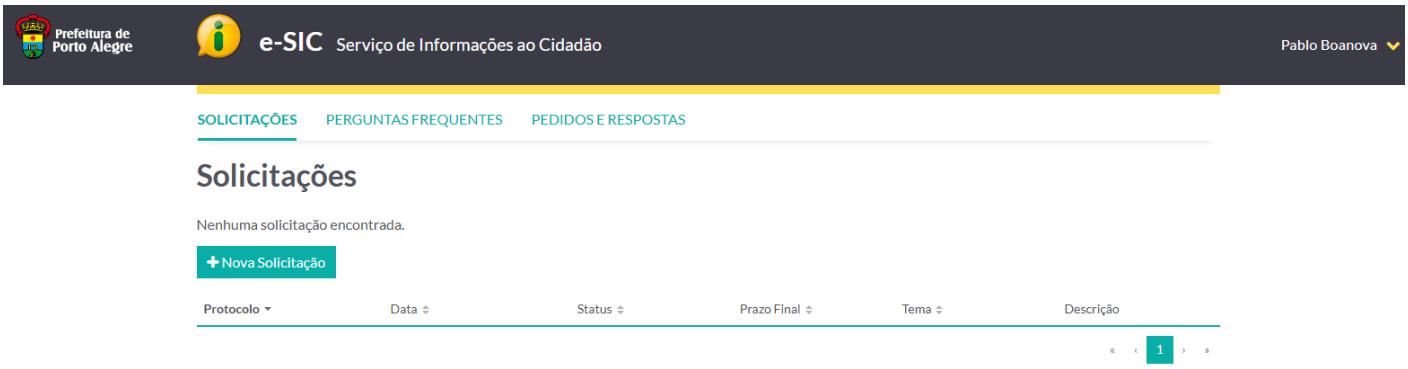
3 - Voce terá que fazer login através de um dos métodos abaixo



4 - Clique em "Solicitações"



5 - Clique em "+Nova Solicitação"



6 - No campo "Escolha um tema" selecione Transparência e após preencha a informações conforme solicitado e clique em "enviar"



7 - Após gerar o pedido, o cidadão poderá acompanhar na pagina inicial do site, conforme imagem abaixo


e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão
SOLICITAÇÕES
PERGUNTAS FREQUENTES
PEDIDOS E RESPOSTAS
Solicitações
Nenhuma solicitação encontrada.
+ Nova Solicitação
Protocolo
Data
Status
Prazo Final
Tema
Descrição
1