

Cópia de Atendimento

- [Cópia de Gravação de Chamada](#)

Cópia de Gravação de Chamada

!!!!!!!Atenção!!!!!!!

Nos casos onde o cidadão solicita cópia da gravação do nosso atendimento, orientamos cidadão a solicitar via e-sic , maiores informações referente a forma correta de solicitar [Clique Aqui](#)

NÃO ADIANTA orientar o cidadão a encaminhar e-mail pois é somente pelo site acima.

Segue abaixo passo-passo de como solicitar:

1 - Após acessar o [link](#) , o cidadão deve clicar em "Serviço de informações ao cidadão (e-sic)

[INÍCIO](#) » [CARTA DE SERVIÇOS](#) » [LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO E E-SIC](#)



ATENDIMENTO E OUVIDORIA

Lei de Acesso à Informação e e-SIC

Link do serviço

[Serviço de Informações ao Cidadão \(e-SIC\)](#)



e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

A Lei de Acesso à Informação (LAI), [Lei nº 12.527, de 2011](#), tem como objetivo garantir o direito constitucional de solicitar e obter informações dos órgãos e entidades públicas. O acesso à informação é um direito de todos e um dever do Estado.

Dúvidas


Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria - SMTC

Atendimento às terças-feiras, das 9h às 11h30 pelo telefone (51) 3289-1579. Atendimento presencial mediante agendamento, por meio do telefone ou do e-mail.

smtc-uai@portoalegre.rs.gov.br

Rua Siqueira Campos, 1300, 10º andar - Centro Histórico, Porto Alegre/RS,

2 - Deve-se clicar em "Acesso ao sistema"

 **e-SIC** Serviço de Informações ao Cidadão

Bem-vindo ao e-SIC!

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e garante o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a administração dos recursos públicos. Para atendimento à lei, foi criado o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica ao Município de Porto Alegre.

- » **Acesso ao sistema**
Encaminhe aqui seu pedido de informação relativo a dados ou documentos públicos do Município de Porto Alegre, com base na Lei de Acesso à Informação.
- » **Perguntas frequentes**
- » **Lista de Gestores**
- » **Busca de Pedidos e Respostas**
- » **CMRI**
Comissão Mista de Reavaliação de Informações da Administração Pública Municipal
- » **Relatório Estatístico**
Confira o relatório estatístico relativo aos pedidos de informações encaminhados a Prefeitura Municipal de Porto Alegre.
- » **Dashboard**

3 - Voce terá que fazer login através de um dos métodos abaixo

acessopoa

Entre com o email

☐ Mantenha-me conectado


Entrar


[Esqueceu a senha?](#)


Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)


ou entre usando

Entrar com gov.br

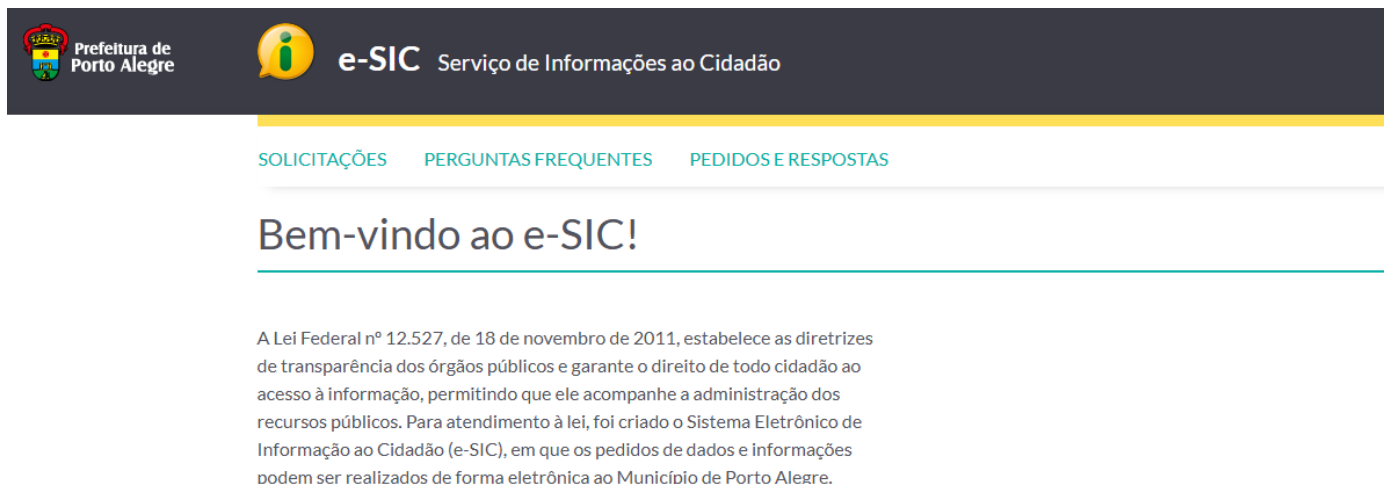
 Google

 Facebook

 Twitter

 Apple

4 - Clique em "Solicitações"



The screenshot shows the top navigation bar of the e-SIC portal. On the left, there is the logo of the Prefeitura de Porto Alegre and the e-SIC logo. The main header area contains the text "Bem-vindo ao e-SIC!". Below this, a paragraph explains the purpose of the system, referencing Lei Federal nº 12.527. The navigation menu at the top includes "SOLICITAÇÕES", "PERGUNTAS FREQUENTES", and "PEDIDOS E RESPOSTAS".

Prefeitura de Porto Alegre

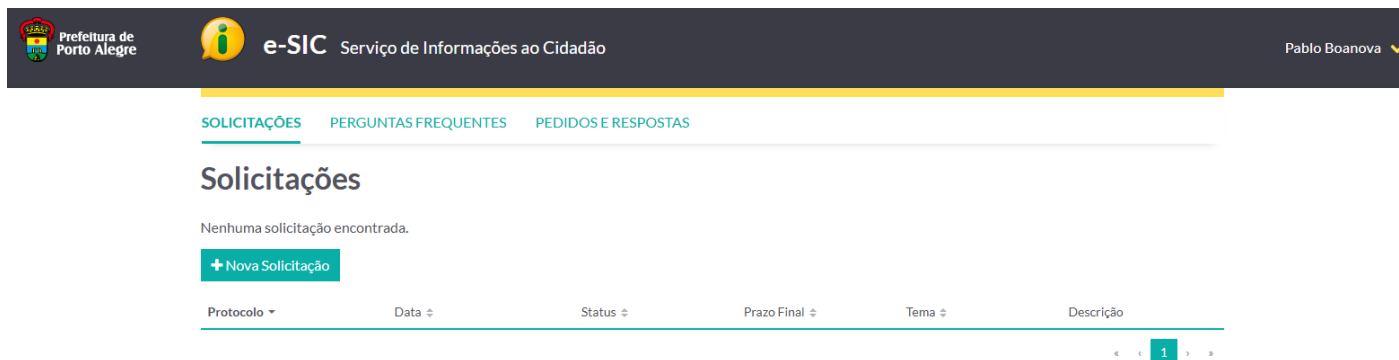
e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

SOLICITAÇÕES PERGUNTAS FREQUENTES PEDIDOS E RESPOSTAS

Bem-vindo ao e-SIC!

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e garante o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a administração dos recursos públicos. Para atendimento à lei, foi criado o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica ao Município de Porto Alegre.

5 - Clique em "+Nova Solicitação"



The screenshot shows the "Solicitações" page of the e-SIC portal. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main heading is "Solicitações". Below it, a message states "Nenhuma solicitação encontrada." and there is a button labeled "+ Nova Solicitação". At the bottom, there is a table with columns: "Protocolo", "Data", "Status", "Prazo Final", "Tema", and "Descrição". The table is currently empty, and a pagination bar at the bottom shows "1" as the only page.

Prefeitura de Porto Alegre

e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

Pablo Boanova

SOLICITAÇÕES PERGUNTAS FREQUENTES PEDIDOS E RESPOSTAS

Solicitações

Nenhuma solicitação encontrada.

+ Nova Solicitação

Protocolo	Data	Status	Prazo Final	Tema	Descrição
-----------	------	--------	-------------	------	-----------

« 1 »

6 - No campo "Escolha um tema" selecione Transparência e após preencha a informações conforme solicitado e clique em "enviar"



Solicitação

☐ Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido

☐ Criar representando uma pessoa jurídica

Escolha um tema*

Transparência

Escreva sua mensagem*

Apenas coloque informações pessoais no corpo da mensagem se forem indispensáveis para o atendimento da sua solicitação. Desta forma, sua solicitação poderá ser publicada em [Busca de Pedidos e Respostas](#)

 Anexar Arquivo

Enviar

 Cancelar

7 - Após gerar o pedido, o cidadão poderá acompanhar na pagina inicial do site, conforme imagem abaixo



Solicitações

Nenhuma solicitação encontrada.

[+ Nova Solicitação](#)

Protocolo ▾	Data ▴	Status ▴	Prazo final ▴	tema ▴	Descrição
1					