

# Protocolo de Atendimento

ATENÇÃO: Caso tenha sido gerado, protocolo de Serviço (sistema 156 POA) não é necessário informar protocolo da chamada (Archipelago). Caso não tenha sido aberto serviço no sistema 156 POA, nesse caso é OBRIGATÓRIO Informar o da chamada. Porém é OBRIGATÓRIO informar um deles. ( mesmo que cidadão não anote) OBS: Script de Atendimento já alterado.