

# Telefone de Secretarias

!!!!!!ATENÇÃO!!!!!! JAMAIS, informamos telefone de contato das secretarias, pois a maioria dos serviços que os órgãos tem disponíveis o 156 registrar. OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO SEMPRE orientamos o cidadão a registrar a devida reclamação pelo sistema Me-ouv ( <https://ouvidoria.procempa.com.br/ouvidoriaweb/#/> ), caso o cidadão não consiga registrar de maneira online, podemos orientar ao cidadão o telefone ( (51) 3289-1200)ou e-mail da ouvidoria ([ouvidoria@portoalegre.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@portoalegre.rs.gov.br)) para agendar dia e horário para comparecer na ouvidoria de maneira presencial.