

Cópia de Gravação de Chamada

!!!!!!!Atenção!!!!!!!

Nos casos onde o cidadão solicita cópia da gravação do nosso atendimento, orientamos cidadão a solicitar via e-sic , maiores informações referente a forma correta de solicitar [Clique Aqui](#)

NÃO ADIANTA orientar o cidadão a encaminhar e-mail pois é somente pelo site acima.

Segue abaixo passo-passo de como solicitar:

1 - Após acessar o [link](#) , o cidadão deve clicar em "Serviço de informações ao cidadão (e-sic)"

[INÍCIO](#) » [CARTA DE SERVIÇOS](#) » [LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO E E-SIC](#)



ATENDIMENTO E OUVIDORIA

Lei de Acesso à Informação e e-SIC

Link do serviço

[Serviço de Informações ao Cidadão \(e-SIC\)](#)



e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

A Lei de Acesso à Informação (LAI), [Lei nº 12.527, de 2011](#), tem como objetivo garantir o direito constitucional de solicitar e obter informações dos órgãos e entidades públicas. O acesso à informação é um direito de todos e um dever do Estado.

? Dúvidas

Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria - SMTC

☎ Atendimento às terças-feiras, das 9h às 11h30 pelo telefone (51) 3289-1579. Atendimento presencial mediante agendamento, por meio do telefone ou do e-mail.

✉ smtc-uai@portoalegre.rs.gov.br

Rua Siqueira Campos, 1300, 10º andar - Centro Histórico, Porto Alegre/RS,

2 - Deve-se clicar em "Acesso ao sistema"



e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

Bem-vindo ao e-SIC!

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e garante o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a administração dos recursos públicos. Para atendimento à lei, foi criado o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica ao Município de Porto Alegre.

» Acesso ao sistema

Encaminhe aqui seu pedido de informação relativo a dados ou documentos públicos do Município de Porto Alegre, com base na Lei de Acesso à Informação.

» Perguntas frequentes

» Lista de Gestores

» Busca de Pedidos e Respostas

» CMRI

Comissão Mista de Reavaliação de Informações da Administração Pública Municipal

» Relatório Estatístico

Confira o relatório estatístico relativo aos pedidos de informações encaminhados a Prefeitura Municipal de Porto Alegre.

» Dashboard

3 - Você terá que fazer login através de um dos métodos abaixo

Entre com o email

☐ Mantenha-me conectado

Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

ou entre usando

Entrar com **gov.br**



Google



Facebook



Twitter



Apple

4 - Clique em "Solicitações"



e-SIC Serviço de Informações ao Cidadão

[SOLICITAÇÕES](#) [PERGUNTAS FREQUENTES](#) [PEDIDOS E RESPOSTAS](#)

Bem-vindo ao e-SIC!

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e garante o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a administração dos recursos públicos. Para atendimento à lei, foi criado o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica ao Município de Porto Alegre.

5 - Clique em "+Nova Solicitação"

[SOLICITAÇÕES](#)[PERGUNTAS FREQUENTES](#)[PEDIDOS E RESPOSTAS](#)

Solicitações

Nenhuma solicitação encontrada.

[+ Nova Solicitação](#)

Protocolo ▾	Data ⇅	Status ⇅	Prazo Final ⇅	Tema ⇅	Descrição
« 1 »					

6 - No campo "Escolha um tema" selecione Transparência e após preencha a informações conforme solicitado e clique em "enviar"



Solicitação

☐ Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido

☐ Criar representando uma pessoa jurídica

Escolha um tema*

Transparência

Escreva sua mensagem*

Apenas coloque informações pessoais no corpo da mensagem se forem indispensáveis para o atendimento da sua solicitação. Desta forma, sua solicitação poderá ser publicada em [Busca de Pedidos e Respostas](#)

 Anexar Arquivo

Enviar

 Cancelar

7 - Após gerar o pedido, o cidadão poderá acompanhar na pagina inicial do site, conforme imagem abaixo

Solicitações

Nenhuma solicitação encontrada.

+ Nova Solicitação

Protocolo	Data	Status	Prazo final	tema	Descrição

Revisão #4

Criado 5 March 2024 18:00:19 por Pablo Boanova

Atualizado 18 February 2025 19:45:16 por Pablo Boanova