

# Cópia de Gravação de Chamada

## !!!!!!!Atenção!!!!!!!

Nos casos onde o cidadão solicita cópia da gravação do nosso atendimento, orientamos cidadão a solicitar via e-sic , maiores informações referente a forma correta de solicitar [Clique Aqui](#)

**NÃO ADIANTA** orientar o cidadão a encaminhar e-mail pois é somente pelo site acima.

Segue abaixo passo-passo de como solicitar:

1 - Após acessar o [link](#) , o cidadão deve clicar em "Serviço de informações ao cidadão (e-sic)

[INÍCIO](#) > [CARTA DE SERVIÇOS](#) > LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO E E-SIC



ATENDIMENTO E OUVIDORIA

Lei de Acesso à Informação e e-SIC

Link do serviço

[Serviço de Informações ao Cidadão \(e-SIC\)](#)



**e-SIC** Serviço de Informações ao Cidadão

A Lei de Acesso à Informação (LAI), [Lei nº 12.527, de 2011](#), tem como objetivo garantir o direito constitucional de solicitar e obter informações dos órgãos e entidades públicas. O acesso à informação é um direito de todos e um dever do Estado.

### ? Dúvidas

Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria - SMTC

☎ Atendimento às terças-feiras, das 9h às 11h30 pelo telefone (51) 3289-1579. Atendimento presencial mediante agendamento, por meio do telefone ou do e-mail.

✉ [smtc-uai@portoalegre.rs.gov.br](mailto:smtc-uai@portoalegre.rs.gov.br)

Rua Siqueira Campos, 1300, 10º andar - Centro Histórico, Porto Alegre/RS,

## 2 - Deve-se clicar em "Acesso ao sistema"



**e-SIC** Serviço de Informações ao Cidadão

### Bem-vindo ao e-SIC!

---

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e garante o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a administração dos recursos públicos. Para atendimento à lei, foi criado o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica ao Município de Porto Alegre.

#### » Acesso ao sistema

Encaminhe aqui seu pedido de informação relativo a dados ou documentos públicos do Município de Porto Alegre, com base na Lei de Acesso à Informação.

#### » Perguntas frequentes

#### » Lista de Gestores

#### » Busca de Pedidos e Respostas

#### » CMRI

Comissão Mista de Reavaliação de Informações da Administração Pública Municipal

#### » Relatório Estatístico

Confira o relatório estatístico relativo aos pedidos de informações encaminhados a Prefeitura Municipal de Porto Alegre.

#### » Dashboard

## 3 - Você terá que fazer login através de um dos métodos abaixo

Entre com o email

E-mail

Senha

Mantenha-me conectado

Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

ou entre usando

Entrar com gov.br



Google



Facebook



Twitter



Apple

## 4 - Clique em "Solicitações"



[SOLICITAÇÕES](#) [PERGUNTAS FREQUENTES](#) [PEDIDOS E RESPOSTAS](#)

## Bem-vindo ao e-SIC!

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e garante o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a administração dos recursos públicos. Para atendimento à lei, foi criado o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica ao Município de Porto Alegre.

## 5 - Clique em "+Nova Solicitação"

[SOLICITAÇÕES](#) [PERGUNTAS FREQUENTES](#) [PEDIDOS E RESPOSTAS](#)

## Solicitações

Nenhuma solicitação encontrada.

[+ Nova Solicitação](#)

Protocolo ▾	Data ⇅	Status ⇅	Prazo Final ⇅	Tema ⇅	Descrição
« ‹ 1 › »					

6 - No campo "Escolha um tema" selecione Transparência e após preencha a informações conforme solicitado e clique em "enviar"



## Solicitação

Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido

Criar representando uma pessoa jurídica

Escolha um tema\*

Transparência

Escreva sua mensagem\*

*Apenas coloque informações pessoais no corpo da mensagem se forem indispensáveis para o atendimento da sua solicitação. Desta forma, sua solicitação poderá ser publicada em [Busca de Pedidos e Respostas](#)*

 Anexar Arquivo

Enviar

✕ Cancelar

7 - Após gerar o pedido, o cidadão poderá acompanhar na página inicial do site, conforme imagem abaixo



## Solicitações

Nenhuma solicitação encontrada.

[+ Nova Solicitação](#)

Protocolo ▾	Data ▾	Status ▾	Prazo Final ▾	tema ▾	Descrição

Revisão #4

Criado 5 March 2024 18:00:19 por Pablo Boanova

Atualizado 18 February 2025 19:45:16 por Pablo Boanova