

Orientação – Diferença entre Secretarias e Autarquias

Estamos percebendo que ainda há muita confusão entre secretarias e autarquias. Confira a diferença:

Secretarias Municipais

Fazem parte da administração direta da Prefeitura e são responsáveis por planejar e executar as políticas públicas.

Exemplos: Secretaria Saúde/Educação/ Obras/ Meio Ambiente, etc.

Autarquias Municipais

Fazem parte da administração indireta e possuem maior autonomia para executar serviços públicos específicos.

Exemplos: DMAE, PREVIMPA e EPTC.

Importante:

Autarquias: quando necessário, e se não houver protocolo ou orientação que possamos fornecer, podemos informar o telefone de contato.

Secretarias: não devemos informar telefones. Quando necessário, informamos apenas o e-mail.

Por quê?

Na maioria dos casos, as demandas destinadas às secretarias podem ser resolvidas pelo 156 por meio de orientação ou abertura de protocolo, evitando encaminhamentos desnecessários.

Revisão #1

Criado 13 July 2026 20:49:38 por Pablo Boanova

Atualizado 13 July 2026 20:50:18 por Pablo Boanova