SMED - Serviços e Reclamações Diversas

Quando Usar?

Este é um código de serviço genérico, utilizado para registro de solicitações, pedidos e reclamações acerca dos serviço pedidos/demandas de responsabilidade exclusiva da SMED que **>>NÃO<<** possuem no sistema de atendimento próprio (como Secretaria das escolas, por exemplo) ou que não estejam disponíveis na Carta de Serviços.

Importante!

Tem que, sempre que possível, informar no protocolo **DE QUAL ESCOLA** está se falando a situação descrita pelo cidadão, Sem a informação da escola fica difícil, assim como sempre que possível incluir o nome do aluno.

Revisão #5
Criado 7 March 2024 18:50:23 por Pablo Boanova
Atualizado 7 October 2026 18:00:28 por Pablo Boanova