

# SMED - Serviços e Reclamações Diversas

## Quando Usar?

Este é um código de serviço genérico, utilizado para registro de solicitações, pedidos e reclamações acerca dos serviços pedidos/demandas de responsabilidade exclusiva da SMED que >>**NÃO**<< possuem no sistema de atendimento próprio (como Secretaria das escolas, por exemplo) ou que não estejam disponíveis na Carta de Serviços.

## Importante!

Tem que, sempre que possível, informar no protocolo **DE QUAL ESCOLA** está se falando a situação descrita pelo cidadão, Sem a informação da escola fica difícil, assim como sempre que possível incluir o nome do aluno.

**JAMAIS PASSAMOS O TELEFONE DE CONTATO DA SMED**

---

Revisão #4

Criado 7 March 2024 18:50:23 por Pablo Boanova

Atualizado 5 February 2025 13:15:49 por Pablo Boanova