

⚠️ Tampa de caixa de telefonia quebrada ⚠️

Estamos percebendo que estão sendo abertos protocolos de "PROCEMPA – Tampas de Caixas de Passagem Procempa" para casos de tampas de telefonia quebradas ou buracos com fios de telefonia na calçada.

Nesses casos, esse serviço não deve ser aberto.

O serviço PROCEMPA – Tampas de Caixas de Passagem Procempa deve ser utilizado apenas para situações de responsabilidade da PROCEMPA, como:

- Infraestrutura de fibra óptica;
- Tampas de caixas de passagem de fibra óptica;
- Vandalismo em câmeras publicas.

Se a ocorrência for:

- Tampa de telefonia quebrada ou rachada;
- Buraco sem tampa, mas com fios de telefonia;

O correto é abrir Fiscalização de Calçadas, desde que não seja na calçada do próprio cidadão.

Contamos com a atenção de todos para escolher o serviço correto e evitar retrabalho. ☐☐

Revisão #1

Criado 9 July 2026 19:59:34 por Pablo Boanova

Atualizado 9 July 2026 19:59:55 por Pablo Boanova