

# Animais - Denúncia a Estabelecimento Comercial

Irregularidades de maus tratos ou falta de higiene ocorrendo em estabelecimento comercial.

## Requisitos/ Documentos necessários

Identificação do usuário: nome, endereço e telefone de contato.

Identificação da reclamação, dados sobre a ocorrência.

É necessária a indicação correta do endereço. Solicitações com numerações não localizadas são encerradas com resposta padrão.

## Principais Etapas do Serviço

Recebimento da denúncia.

Ida ao local.

Resposta pelo 156.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

7 dias úteis.

## Formas de Prestação do Serviço

Presencial, via e-mail ou SEI.

# Legislação

Lei Complementar nº 694, de 21 de maio de 2012 (Consolida a Legislação sobre a criação, comércio, exibição, circulação e políticas de proteção de animais no município de Porto Alegre).

---

Revisão #1  
Criado 17 May 2024 02:00:35 por icolabora  
Atualizado 17 May 2024 02:00:35 por icolabora