

# Atestado de Ocorrência

Pedido de atestado de situações eventuais e imprevistas no trânsito, transporte e circulação viária de Porto Alegre.

## Requisitos / Documentos necessários

Manifestação de solicitação de forma clara e objetiva, com informações específicas de local, data e hora para a correta identificação do fato.

Informações básicas de identificação e contato, para fins de cadastro e resposta à demanda.

## Principais Etapas do Serviço

- Abertura de processo e informação do nº de protocolo.
- Encaminhamento à gerência.
- Distribuição para as coordenações ou equipes.
- Análise e elaboração de parecer da gerência.
- Elaboração da resposta pelo setor de Atendimento ao Cidadão.
- Assinatura da gerência.
- Envio da resposta via e-mail.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Até 60 (sessenta) dias.

## Formas de Prestação de Serviço

A solicitação deve ser feita pelo e-mail [eptc@eptc.prefpoa.com.br](mailto:eptc@eptc.prefpoa.com.br).