

# Cartão TRI – Biometria Facial (Recurso ou Desbloqueio)

Recurso ou desbloqueio do Cartão TRI.

## Requisitos / Documentos necessários

- Manifestação a solicitação de forma clara e objetiva.
- Documento com foto.
- Comprovante de endereço para fins de cadastro e resposta à demanda.

## Principais Etapas do Serviço

- Abertura de Processo administrativo SEI e informação do nº do protocolo.
- Análise e parecer técnico.
- Desbloqueio do cartão após o implemento da condição que gerou o bloqueio.
- Envio da resposta via e-mail.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Prazo médio de 15 (quinze) dias.

## Formas de Prestação de Serviço

### **Atendimento TRI Idoso, TRI Especial (PCD e HIV), TRI Acompanhante (PCD e HIV)**

- SMDS – Atendimento Presencial EPTC: Av. João Pessoa, 1105 – Farroupilha (segunda a sexta-feira, das 09hs às 16hs).

### **Atendimento todos os Cartões TRI**

- POSTO INTEGRADO TRI e TEU: Assis Brasil, s/nº – Terminal Triângulo - (de segunda a sexta das 8h às 17h30 ).

---

Revisão #1

Criado 14 August 2024 22:29:13 por icolabora

Atualizado 14 August 2024 22:29:13 por icolabora