

Castração de Cães e Gatos

As campanhas de castração serão periódicas.
Divulgaremos as datas aqui e nas redes sociais da Prefeitura

O serviço de castração de cães e gatos é disponibilizado aos animais de tutores que possuam Número de Identificação Social (NIS) ou Bolsa Família. As solicitações devem ser encaminhadas através dos canais do 156 e o requerente deverá aguardar contato telefônico para o agendamento.

A agenda abre **algumas vezes durante o ano**, nas datas a serem divulgadas pelo Gabinete da Causa Animal no site da Prefeitura. É possível solicitar a castração de **até 5 (cinco) animais por protocolo por campanha**. As cirurgias são realizadas na Unidade de Saúde Animal Victória (USAV).

Fora das datas divulgadas, não haverá registro de castração de animais pelo 156, devendo o solicitante aguardar o próximo período.

Requisitos / Documentos necessários

- Identificação do usuário: nome completo, endereço, número do RG e CPF.
- Número de Identificação Social (NIS) ou cartão do Bolsa Família.
- Na etapa de documentação comprobatória, no dia do atendimento: apresentação de RG ou outro documento de identificação com foto e número de CPF, documento do NIS ou cartão do Bolsa Família ativos e comprovante de residência com endereço de Porto Alegre.
- Para estar habilitado ao atendimento e castração dos seus animais na Unidade de Saúde, o tutor deve possuir cadastro no CadÚnico ativo em Porto Alegre. O NIS (Número de Identificação Social) é intransferível, só pode ser utilizado pelo inscrito e para os seus

animais. Em caso de dúvidas ou necessidade de atualização, podes ligar para o CRAS de sua região: prefeitura.poa.br/fasc/cras.

- Sobre informações para a inscrição no CadÚnico: prefeitura.poa.br/carta-de-servicos/cadastro-unico.

Formas de Prestação de Serviço

Registro de protocolo via Sistema 156POA: WhatsApp (3433-0156), [156WEB](#) (no chat) e telefone (ligando para o 156 – opção 9).

Principais Etapas do Serviço

- Marcação do procedimento através de contato telefônico pela Prefeitura.
- Comparecimento do tutor com os animais na USAV, no dia e horário agendados, com documentação comprobatória.
- Procedimento cirúrgico.

Após 3 tentativas de contato telefônico sem sucesso o protocolo será encerrado.

Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Prazo para retorno em até 180 dias após cadastro no 156, para agendamento da castração.

Revisão #1

Criado 14 August 2024 22:29:17 por icolabora

Atualizado 14 August 2024 22:29:17 por icolabora