

# Comercial - Redução de Valor da Conta (Vazamento)

Concessão de redução no valor da conta de água por vazamento oculto.

## Requisitos/ Documentos necessários

Conta de água, RG e CPF .

## Principais Etapas do Serviço

Análise de cadastro; e após, execução do serviço.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

30 dias.

## Formas de Prestação do Serviço

Presencialmente no Posto de Atendimento.

## Legislação

Decreto 9369/88 (regulamenta a lei complementar nº [170](#), DE 31/12/1987, alterada pela lei complementar nº [180](#), de 18/08/1988, que estabelece normas para instalações hidrossanitárias e serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pelo Departamento de Água e Esgotamento Sanitário prestados pelo Departamento Municipal de Água e Esgoto.

Decreto 13475/01 §2º - Caberá redução das contas com aumento de consumo decorrentes de vazamento oculto, comprovado pelo usuário ou proprietário do imóvel, através dos meios de prova permitidos em direito, facultada ao DMAE a confirmação do alegado, através de vistoria hidráulica, sendo cobrado da seguinte forma: a) o consumo médio pelo cálculo progressivo acrescido de duas vezes o consumo médio pelo valor do PB, quando o consumo for superior a três vezes a média; b) o consumo da média pelo valor do cálculo progressivo e o consumo restante pelo valor do PB, quando o consumo for inferior ao triplo do consumo.”

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:03:56 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:03:56 por icolabora