

# Comercial - Religação/Restabelecimento do Ramal de Água

Para que seja restabelecido o seu ramal de água devem ser encaminhados os comprovantes de pagamento, informando o ramal de água, para o [e-mail](#), ou através do [Chat](#).

O ramal é cortado no quadro, com a colocação de lacres, e o cliente solicita restabelecimento do ramal, após o pagamento das contas de água.

O ramal é desligado por débito no distribuidor geral, e o cliente pode solicitar a religação do ramal, após o pagamento das contas de água.

## Requisitos / Documentos necessários

- Ramal de água.
- Comprovantes de pagamento de todas as contas em aberto.

## Principais Etapas do Serviço

O cliente encaminha os comprovantes de pagamento, informando o ramal de água, via e-mail, através do Chat ou diretamente no Posto de Atendimento. A área recebe e envia para restabelecer/religar o ramal.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

O fornecimento será restabelecido no dia posterior ao da regularização da ocorrência que deu motivo à interrupção (Lei 170/87, art. 15), ou em até cinco (05) dias úteis, após a compensação da regularização dos débitos junto ao DMAE.

# Formas de Prestação de Serviço

Através do e-mail [dmae@dmae.prefpoa.com.br](mailto:dmae@dmae.prefpoa.com.br), pelo [Chat DMAE](#), [Autoatendimento](#), ou presencialmente no Posto de Atendimento.

## Legislação

[Lei Complementar nº 170](#), de 31 de dezembro de 1987 (Estabelece normas para instalações hidrossanitárias e serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pelo Departamento Municipal de Água e Esgotos - DMAE).

[Decreto nº 21.624](#), de 29 de Agosto de 2022 (Estabelece os preços dos serviços complementares a serem cobrados pelo Departamento Municipal de Água e Esgotos - DMAE).

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:03:57 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:03:57 por icolabora