

# Comercial - Substituição de Ramal com Mudança de Local

O cliente é notificado ou, por outro motivo, necessita trocar o quadro do hidrômetro do local onde se encontra, sendo o novo espaço afastado por mais de um metro ou fora de linha reta de onde esteja. O novo local deverá facilitar a leitura da água, estar afastado do poste de luz e estar protegido de roubos ou furtos.

## Requisitos / Documentos necessários

- Identidade do Proprietário.
- Documento de propriedade do imóvel.
- Autorização do proprietário (se for inquilino).
- Contrato Social (se for empresa).

## Principais Etapas do Serviço

O cliente faz a solicitação por e-mail ou chat.

Solicita ou é solicitado para que seja realizado a mudança de local de seu hidrômetro, sendo mais de um 1 metro em linha reta para qualquer dos lados, ou em qualquer medida para linhas não retas.

O Fiscal do DMAE comparece in loco, para orientação.

O Cliente providencia uma espera para a execução do serviço (local onde ficará a nova instalação).

A equipe operacional comparece para a execução do serviço.

É realizada a pavimentação adequada (gramado ou concreto).

O Cliente recebe na fatura da água, o montante para pagamento.

O Cliente pode pagar à vista ou parcelar.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

50 dias.

## Formas de Prestação de Serviço

Presencialmente no Posto de Atendimento.

## Decreto

[Decreto nº 21.624](#), de 29 de Agosto de 2022 (Estabelece os preços dos serviços complementares a serem cobrados pelo Departamento Municipal de Água e Esgotos - DMAE).

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:04:04 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:04:04 por icolabora