

# Credencial de Estacionamento - em vaga para IDOSO

## **INFORMAÇÃO:**

*Sr. Usuário, os seus dados pessoais coletados para a confecção da credencial de estacionamento em vaga para idoso e credencial de estacionamento em vaga para pessoa com deficiência poderão ser utilizados para a finalidade da qualificação das políticas públicas de atendimento a idosos e pessoas com deficiência, mediante o compartilhamento entre órgãos da administração pública municipal, conforme determinado pelo disposto nos Leis Municipais nº [13.763/2023](#) e [13.774/2023](#), bem como para a realização de políticas públicas, ambas previstas no art. 7º, incisos II e III, quanto aos dados pessoais de idosos, e no art. 11, inciso II, letras “a” e “b” da Lei Federal nº [13.709/2018](#) - LGPD, relativos aos solicitantes das credenciais e portadores de deficiência, pelo prazo necessário e adequado às referidas finalidades. Em caso de dúvida, contate pelo 156.*

Pedido de credencial para estacionamento de veículo em vaga reservada especificamente a pessoas idosas. Esta credencial **não isenta** o pagamento do Parquímetro.

O serviço de credencial de idoso realizado pela EPTC é destinado apenas a pessoas residentes em Porto Alegre.

## **Requisitos / Documentos necessários**

- Cópia/digitalização de documento de identificação com Foto (ex: RG/CPF) e de comprovante de residência.

Critérios de impressão: A confecção da credencial deve atender os padrões estabelecidos abaixo:

- Imprimir em tamanho A4.
- Obedecer o recorte e **plastificar** a credencial para manter o padrão do documento.

Escolhendo a opção Online, o cidadão receberá um e-mail quando sua solicitação for aprovada, com um link para a impressão da credencial. A credencial deverá ser confeccionada (imprimir, recortar e plastificar) conforme as regras informadas no documento, para que ela seja considerada válida.

## Principais Etapas do Serviço

A credencial pode ser feita [integralmente de forma online](#). O sistema online consiste na possibilidade do cidadão efetuar todo o serviço sem deslocamento ao atendimento presencial.

Através do link o cidadão:

- Efetua seu cadastro via internet.
- Anexa os documentos exigidos (RG/CPF com foto + comprovante de endereço).
- Valida a solicitação através do email indicado no formulário.

Aguarda a aprovação dos documentos anexados (email da EPTC com a resposta).

Se **aprovado**, basta imprimir e plastificar nos termos indicados no formulário.

Se **reprovado**, será necessário efetuar novo cadastro corrigindo a falta.

A opção por todo serviço online **isenta o pagamento de taxa**.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

A resposta ao e-mail do cidadão sobre a avaliação dos documentos está com prazo de até dois dias úteis, na opção do serviço integralmente online. Na opção do atendimento presencial, temos o mesmo prazo de resposta de dois dias úteis, mas para a retirada da credencial dependerá das datas disponíveis no agendamento proporcionado no sistema.

## Formas de Prestação de Serviço

Integralmente online (cadastro e impressão - **sem taxa**).

O serviço prestado na EPTC atende apenas residentes em Porto Alegre. A credencial não possui vínculo com placa do veículo, podendo ser usada em qualquer veículo de passeio que esteja transportando o idoso ou sendo conduzido por ele. A credencial é válida em todo território nacional e não possui data de validade. Esta credencial **não isenta** o pagamento do Parquímetro.

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:04:38 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:04:38 por icolabora