

# Dúvidas ou Reclamações sobre os Cemitérios Municipais (São João, da Tristeza e de Belém Velho)

Reclamação e solicitação de serviços de conservação (como corte de grama e limpeza) referente aos cemitérios municipais (cemitério São João, cemitério da Tristeza e cemitério de Belém Velho). Ressalte-se que a conservação dos túmulos é de responsabilidade do proprietário.

Reclamação sobre danos (vandalismos, furtos) aos túmulos.

Dúvidas quanto aos horários de abertura e fechamento dos portões.

Dúvidas quanto ao atendimento administrativo - anuidades, sepultamentos e outras taxas.

## Requisitos / Documentos necessários

Nome, endereço e telefone de contato.

Dados sobre a ocorrência.

## Principais Etapas do Serviço

Recepção das informações no setor competente.

Análise e Resposta ao questionamento.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Prazo para retorno em 31 dias após cadastro no 156.

## Formas de Prestação de Serviço

Registro de protocolo via sistema 156POA.

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:05:57 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:05:58 por icolabora