

# Esgoto Pluvial

Serviço de extravasamento (vazamento), desobstrução, limpeza, reposição de tampão ou laje, ou conserto em **equipamentos de drenagem urbana** (rede pluvial, poço de visita, bueiro e boca-de-lobo, vala de drenagem), lixo **dentro** de arroios (nas margens é de competência do DMLU).

Serviços complexos, como muro de contenção, podem gerar necessidade de estudos, consertos, reposições de equipamentos, reconstruções, pequenas obras, instalações ou uso de equipamentos (ex. caminhão hidrojato, videoinspeção, etc), sendo que esses serviços irão ser derivados para outros serviços específicos com prazo de atendimento maiores).

## Requisitos / Documentos necessários

Dados Pessoais (nome completo, telefone e endereço) e endereço da ocorrência.

## Principais Etapas do Serviço

Vistoria e execução do serviço.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Até 30 (trinta) dias.

## Formas de Prestação do Serviço

Através do telefone **156** (opção 2), **156 WEB** (para limpeza de boca de lobo) ou pelo **Chat DMAE**.

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:06:38 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:06:38 por icolabora