

Fiação Solta

Recebimento de denúncias e reclamações sobre problemas com fiação solta. A equipe fiscaliza e lavra intimações preliminares. A SMSURB faz a realização do corte e remoção da fiação.

Requisitos/ Documentos necessários

Informar endereço da ocorrência e o problema constatado.

Formas de Solicitação do Serviço

Através do telefone **156**.

Principais Etapas do Serviço

Recebimento da denúncia, encaminhamento para atendimento da equipe, constatação da denúncia pela fiscalização, lavratura da intimação preliminar à CEEE Equatorial, lançamento em planilha e encaminhamento do local à equipe de corte da SMSURB.

Previsão de Prazo para Realização do Serviço

180 dias.

Formas de Prestação do Serviço

Atendimento administrativo e externo.

Legislação

[Lei nº. 11.870](#), de 07 de julho de 2015, regulamentada pelo [Decreto nº. 20268/2019](#) (obriga as empresas e as concessionárias que fornecem energia elétrica, telefonia fixa, banda larga, televisão a cabo ou outro serviço, por meio de rede aérea, a retirar de postes a fiação excedente e sem uso que tenham instalado).

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:06:50 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:06:50 por icolabora