

# Fiscalização - Controle de Atividades Comerciais Localizadas

A fiscalização de atividades localizadas atua no controle do funcionamento das atividades comerciais, industriais e prestação de serviços. Além da fiscalização rotineira em toda a cidade, também é realizada a fiscalização por demanda de outros órgãos ou por solicitação dos cidadãos por meio de denúncia.

## Requisitos / Documentos necessários

Os serviços podem ser solicitados através do telefone **156** ( que requisita os dados pessoais completos do requerente e endereço da ocorrência).

Para defesa de autuação ou de interdição, envie seus dados, a cópia digitalizada do auto de infração e os recursos para o e-mail [fiscalizacaosmdet@portoalegre.rs.gov.br](mailto:fiscalizacaosmdet@portoalegre.rs.gov.br).

## Principais Etapas do Serviço

- Solicitação de serviço através do sistema 156 POA;
- Verificação da existência de Alvará;
- Caso necessário, realização de ação fiscal.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

A previsão de início da ação de fiscalização ao local solicitado é de 10 (dez) dias, conforme agenda dos órgãos parceiros (Polícia Militar, Brigada Militar e Guarda Municipal). Em algumas situações, devido ao teor da reclamação e considerados demais fatores (como prejuízo à segurança), poderá desencadear processo imediato de fiscalização.

Em caso de autuação, o responsável pela atividade tem 30 (trinta) dias para recorrer do auto de infração e apresentar sua defesa. Após, a Comissão Judicante possui prazo de mais 30 (trinta) dias para análise e deliberações.

## Formas de Prestação de Serviço

A fiscalização é realizada in loco através do agente de fiscalização que fará a diligência. Na ocasião, será verificado:

- Se o comércio objeto da requisição possui licença municipal (alvará de localização e de funcionamento);
- Caso possuir licença, se o mesmo está funcionando de acordo com o Alvará.

O comércio que sofrer autuação tem prazo de 30 dias para apresentar sua defesa administrativa.

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:07:03 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:07:03 por icolabora