

Fiscalização de Veículos

Situações que apresentem desacordo com as leis de trânsito. Serviço coordenado pela Empresa Pública de Transporte e Circulação (EPTC).

Requisitos / Documentos necessários

Manifestar a solicitação de forma clara e objetiva.

Informações básicas de identificação e contato, para fins de cadastro e resposta à demanda.

Principais Etapas do Serviço

Abertura de processo e informação do n.º de protocolo.

Encaminhamento à Gerência respectiva.

Distribuição a coordenações e ou equipes.

Análise e Elaboração de parecer.

“De acordo” da Gerência respectiva.

Elaboração da resposta – setor de Atendimento ao Cidadão/Protocolo.

Assinatura da Diretoria/Gerência.

Envio da resposta via e-mail ou aguardo da manifestação do cidadão.

Previsão de Prazo para Realização do Serviço

O registro será imediato, estando o efetivo à disposição e o tempo de deslocamento da fiscalização até o local.

Formas de Prestação de Serviço

A solicitação pode ser feita via telefone 118 ou 156.

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:07:26 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:07:26 por icolabora