

Fiscalização - Poluição sonora por obras de construção civil

Qualquer tipo de obra ocorrendo fora dos dias e horários permitidos.

Somente é permitida a realização de obras de 2ª feira a Sábado, das 7h às 19h, exceto quando se tratar de obras públicas de emergência ou urgência.

Requisitos/ Documentos necessários

- Identificação do usuário: nome, CPF, endereço e telefone de contato.
- Identificação da reclamação, dados sobre a ocorrência.

É necessária a identificação do local onde o reclamante afirma estar sendo atingido pelo excesso de ruído, bem como o dia e horário em que ocorre a situação, pois a medição do ruído é realizada no local (casa / local de trabalho) e horário compatível com aquele em que gerou a denúncia.

Solicitações com numerações não localizadas ou que o denunciante não permita a medição a ser realizada são encerradas com resposta padrão.

Principais Etapas do Serviço

- Recebimento da denúncia através de protocolo no Sistema 156.
- Análise da denúncia.
- Ida ao local denunciado, se necessário.
- Vistoria, se necessário.
- Resposta através do protocolo registrado pelo Sistema 156.

Previsão de Prazo para Realização do Serviço

15 dias úteis.

Formas de Prestação do Serviço

Equipe própria da Secretaria/Órgão.

Legislação

[Lei Complementar nº 12, de 07 de janeiro de 1975](#) (Institui posturas para o Município de Porto Alegre).

[Decreto nº 8185, de 07 de março de 1983](#) (Estabelece Padrões de emissão e imissão de ruídos e vibrações).

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:07:15 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:07:16 por icolabora