

# Inclusão ou Alteração de Endereço Residencial e/ou e-mail

Utilizado para inclusão ou alteração de endereço residencial e/ou e-mail.

## Requisitos / Documentos Necessários

- Documento de identificação com nome atualizado e CPF do (a) requerente: Carteira de Identidade (RG) (em boas condições e com emissão há menos 10 anos) ou Carteira de Motorista (CNH) ou Carteira de Identidade Profissional ou Passaporte válido expedido pela Polícia Federal. Na ausência do CPF no documento de identificação o (a) requerente poderá apresentar documento com número do CPF;
- Comprovante de Residência (opcional) ATUALIZADO - emitido no máximo 60 dias que antecede o requerimento (preferencialmente água, luz, telefone, cartão de crédito ou contrato de aluguel em que conste a data de emissão ou postagem);
- Declaração de Endereço (opcional).

## Principais Etapas do Serviço

Acesse o [Portal de Serviços PREVIMPA](#)

- Clique no botão "Acesso Cidadão" e faça cadastro com e-mail particular (se ocorrer falha no login, permaneça na mesma tela e clique novamente em "Acesso Cidadão");
- Acesse o menu "PREVIMPA" e após "GERAL";
- Escolha a opção desejada;
- Preencha os dados e inclua a documentação solicitada;
- Clique no botão Criar;
- Será aberto um Ticket (chamado) o qual será atendido pela Unidade de Atendimento do PREVIMPA;
- Será aberto processo eletrônico o qual será atendido pela Equipe de Cadastro;
- Caso a documentação esteja em desacordo com o solicitado, o requerente será notificado a fim de proceder à correção em até 7 (sete) dias, sob risco de a análise ficar

prejudicada;

- O número do processo eletrônico será informado, para acompanhamento.

## Previsão de Prazo para a Realização do Serviço

5 (cinco) dias úteis.

## Formas de Prestação de Serviço

Atendimento online através do [Portal de Serviços PREVIMPA](#).

## Legislação

[Lei Complementar nº 478](#), de 26 de setembro de 2002 (Dispõe sobre o Departamento Municipal de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre, e disciplina o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores do Município de Porto Alegre).

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:07:55 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:07:55 por icolabora