

# Queda de Muro – Emergência, ligue para o telefone: 199

Preventivamente, a Defesa Civil de Porto Alegre (DCPA) realizará a vistoria no local de risco e fará os encaminhamentos necessários para a eliminação ou mitigação do(s) risco(s).

No caso do evento ocorrido, atuará na coordenação das ações de resposta (socorro e assistência).

## Requisitos / Documentos necessários

Dados pessoais.

Endereço completo da ocorrência e ponto de referência.

## Principais Etapas do Serviço

Agentes da Defesa Civil vão até o local do evento para o atendimento da demanda.

Acionamento dos órgãos envolvidos através da Comitê Permanente em Atuação em Emergências (COPAE).

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Atendimento imediato com estabelecimento de prioridades quando ocorrerem múltiplas demandas.

## Formas de Prestação de Serviço

Mobilização e coordenação dos órgãos do COPAE, nas esferas municipal, estadual e federal, em apoio aos eventos.

Adoção de procedimentos de emergência como: retirada de pessoas, isolamento de área, instalação de posto de atendimento médico de urgência, controle de tráfego de veículos e fluxo de pessoas, instalação de posto de comando e de informações.

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:10:54 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:10:54 por icolabora