

Rocket.chat - RH 24 horas

PMPA

Este canal de atendimento funciona de forma on-line das 09h às 16h de segunda à sexta. Os atendentes desta Loja de Atendimento recebem a demanda, esclarecem as dúvidas dos servidores e, quando necessário, encaminham para o setor demandante. Esta ferramenta permite anexar, enviar arquivos e receber o histórico da conversa.

Requisitos / Documentos necessários

Para acessar o rocket.chat o servidor precisa entrar com sua matrícula e senha do [RH 24 horas](#) e clicar no ícone "balão" no canto inferior direito da tela.

Formas de Solicitação do Serviço

Caso o servidor não tenha ou perdeu a senha do RH 24 horas, poderá encaminhar a solicitação para o e-mail rh24horas@portoalegre.rs.gov.br

Principais etapas do Serviço

1. Servidor acessa o RH 24 horas e clica no ícone do balão de conversa;
2. O atendente recebe a dúvida para esclarecimentos;
3. Após sanar a dúvida, a conversa é finalizada. O servidor pode optar em receber o histórico da conversa ao final do atendimento. Para isso, é necessário ter um e-mail cadastrado no Sistema Ergon da Prefeitura.

Previsão de prazo para a realização do Serviço

O atendimento é realizado na hora. Caso seja necessário algum documento específico com prazo, o servidor será informado.

Formas de Prestação do Serviço

Dois atendentes ficam logados das 09h às 16h no Rocket.chat.

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:11:33 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:11:33 por icolabora