

# Sinaleira fora de ação

Registro de semáforo (sinaleira) inoperante ou fora de ação.

## Requisitos / Documentos necessários

Manifestação e solicitação de forma clara e objetiva.

Informações básicas de identificação e contato, para fins de cadastro e resposta à demanda.

## Principais Etapas do Serviço

Registro via telefone 118 ou 156.

Repasse da informação para a equipe da central de rádio e para a equipe de programação semafórica.

Vistoria e manutenção no local, se necessário.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Imediato.

## Formas de Prestação de Serviço

O cidadão deve acionar a fiscalização através do telefone 118 ou 156.

Comparecimento da fiscalização no local ou acionamento de outras providências.

A ocorrência é repassada ao setor responsável, que verifica a situação do semáforo (sinaleira) ou encaminha equipe para manutenção no local.

