

# Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é a ferramenta utilizada pela Prefeitura para tramitar, de forma virtual, seus processos administrativos.

## Requisitos/ Documentos necessários

O usuário externo ao Serviço Público Municipal que for convocado para assinar documentos em processos deverá realizar o Cadastro de Usuário Externo. Já para consultar processos administrativos, o acesso é livre e se dá pelo Portal SEI.

## Formas de Solicitação do Serviço

Para cadastro como usuário externo, é necessário preencher o formulário [disponível neste link](#).

## Principais Etapas do Serviço

O acesso para usuário externo será liberado após conferência das informações e documentação enviadas pelo interessado.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Havendo conformidade com o preenchimento do formulário e o envio da documentação, o acesso externo é concedido em até 2 (dois) dias úteis.

## Formas de Prestação do Serviço

Por formulário online e e-mail, ou presencialmente mediante agendamento.

# Legislação

[Decreto nº 18.916](#), de 15 de janeiro de 2015 (Institui o processo administrativo eletrônico no âmbito do Município de Porto Alegre).

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:11:52 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:11:52 por icolabora