

Situações de Risco à Comunidade – Emergência, ligue para o telefone: 199

No caso do evento ocorrido, atuará na coordenação das ações de resposta (socorro e assistência).

Requisitos / Documentos necessários

Dados pessoais.

Endereço completo da ocorrência e ponto de referência.

Principais Etapas do Serviço

Recebimento das demandas por todos os canais citados no item anterior.

Através de análise por parte dos Agentes de Defesa Civil realizam a ida até o local do evento para o atendimento da demanda.

Acionamento dos órgãos envolvidos através da COPAE – Comissão Permanente em Atuação em Emergências.

Por último se faz necessário o acompanhamento das ações de Defesa civil.

Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Atendimento imediato com estabelecimento de prioridades quando ocorrerem múltiplas demandas.

Formas de Prestação de Serviço

Coordenação de atuações integradas dos órgãos municipais.

Providenciar na mobilização dos órgãos internos da Prefeitura Municipal de Porto Alegre e de outros órgãos, das esferas estadual e federal, em apoio aos eventos e situações previstas.

Adotar procedimentos conjuntos com os Órgãos da COPAE nos eventos e operações de emergência, tais como: retirada de pessoas; isolamento de área; instalação de posto de atendimento médico de urgência; controle de tráfego de veículos e fluxo de pessoas; instalação de posto de comando das operações e de informações para a imprensa.

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:11:54 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:11:54 por icolabora