

# Situações de Risco à Comunidade – Emergência, ligue para o telefone: 199

No caso do evento ocorrido, atuará na coordenação das ações de resposta (socorro e assistência).

## Requisitos / Documentos necessários

Dados pessoais.

Endereço completo da ocorrência e ponto de referência.

## Principais Etapas do Serviço

Recebimento das demandas por todos os canais citados no item anterior.

Através de análise por parte dos Agentes de Defesa Civil realizam a ida até o local do evento para o atendimento da demanda.

Acionamento dos órgãos envolvidos através da COPAE – Comissão Permanente em Atuação em Emergências.

Por último se faz necessário o acompanhamento das ações de Defesa civil.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Atendimento imediato com estabelecimento de prioridades quando ocorrerem múltiplas demandas.

## Formas de Prestação de Serviço

Coordenação de atuações integradas dos órgãos municipais.

Providenciar na mobilização dos órgãos internos da Prefeitura Municipal de Porto Alegre e de outros órgãos, das esferas estadual e federal, em apoio aos eventos e situações previstas.

Adotar procedimentos conjuntos com os Órgãos da COPAE nos eventos e operações de emergência, tais como: retirada de pessoas; isolamento de área; instalação de posto de atendimento médico de urgência; controle de tráfego de veículos e fluxo de pessoas; instalação de posto de comando das operações e de informações para a imprensa.

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:11:54 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:11:54 por icolabora