

# Transportes - Reclamação (ônibus, táxi, lotação e transporte escolar)

Reclamação sobre questões operacionais dos tipos de meios de transportes como ônibus, táxi, lotação e transporte escolar: ar condicionado, embarque e desembarque, falta de urbanidade, cobrança indevida, transitar fora do itinerário, transporte de passageiros em pé, veículo em mau estado de conservação, excesso de velocidade ou imprudência, não portar o carteirão (Identidade de Condutor de Transporte Público - ICTP). O serviço é coordenado pela Empresa Pública de Transporte e Circulação (EPTC).

## Requisitos / Documentos necessários

Manifestação da reclamação de forma clara e objetiva, com informações específicas (local, data, hora e prefixo do veículo).

Formulário e informações básicas de identificação e contato, para fins de cadastro e resposta à demanda .

Requerimento padrão

[Requerimento padrão](#) 460.19 KB

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:12:23 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:12:23 por icolabora