

Urgência e Emergência - Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro

São responsáveis por concentrar os atendimentos de saúde de média complexidade, compondo uma rede organizada em conjunto com a atenção básica e a atenção hospitalar. Funcionam 24 horas por dia, sete dias por semana, visando acolher e atender a todos os usuários que buscam assistência médica.

Também são capazes de resolver grande parte das urgências e emergências, sendo que, nas localidades que contam com pelo menos uma unidade, cerca de 97% dos casos são solucionados no próprio local.

Quando um paciente chega a uma UPA, os médicos prestam socorro, controlam o problema e detalham o diagnóstico. Também é feita a análise da necessidade de encaminhamento do paciente a um hospital ou de mantê-lo em observação por 24 horas.

Requisitos / Documentos necessários

É necessária a apresentação de pelo menos um dos documentos a seguir: Cartão SUS, RG; CPF, Certidão de Nascimento, Carteira de trabalho, Carteira de habilitação, passaporte ou carteira de vacinação.

Principais Etapas do Serviço

- Acolhimento com classificação de risco.
- Atendimento Médico.
- Medicação, exames e procedimentos (se necessário).
- Permanência em sala de observação (se necessário).
- Internação hospitalar, encaminhamento ou alta.

Previsão de Prazo para Realização do Serviço

Atendimento prioritário de acordo com a classificação de risco.

O período de espera por consulta para casos não urgentes pode variar. Consulte em tempo real a situação das emergências em Porto Alegre [clikando aqui](#).

Formas de Prestação de Serviço

Demanda espontânea do usuário ou Regulação via SAMU.

Pessoalmente no Serviço, Ouvidoria da Saúde, 156 ou telefone (51) 3289-8245.

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:12:38 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:12:38 por icolabora