

# Urgência e Emergência - SAMU

Atendimento feito no local da ocorrência para pacientes vítimas de acidentes - como acidente de trânsito, afogamento - ou com doenças graves e com risco de morte

## Requisitos / Documentos necessários

Ligação telefônica realizada por pessoa ou profissional localizado no mesmo ambiente da pessoa/situação que precisa de atendimento

## Principais Etapas do Serviço

Primeiro atendimento: telefonista questiona a localização do acidente.

O telefonema é encaminhado ao médico regulador, que solicita informações do cidadão sobre a situação e define o suporte que será encaminhado ao local do acidente, se necessário.

Atendimento inicial e resolução do problema.

Encaminhamento para pronto atendimentos, urgências e emergências hospitalares.

## Previsão de Prazo para Realização do Serviço

O tempo médio é de 15 minutos (depende da gravidade da situação).

## Formas de Prestação de Serviço

Orientações gerais.

Deslocamento de Unidade Móvel (ambulância) para atendimento no local.

---

Revisão #1

Criado 17 May 2024 02:12:40 por icolabora

Atualizado 17 May 2024 02:12:40 por icolabora