Script de atendimento (antes de abrir protocolo)

Antes de abrir questionar se o cidadão possue documentação , caso não tenha pedir para retornar ligação quando estiver de posse destes , reforçar que o atendimento é 24 horas , 7 dias na semana.

Caso o cidadão tenha os dados:

“Informamos que após o protocolos finalizado, o(a) Sr(a) deve encaminhar a documentação para o e-mail denunciacompraassistida@demhab.prefpoa.com.br dentro de 24h , para que sua demanda seja tratada.
Caso contrário, seu protocolo correrá o risco de ser finalizado por falta de documentação”

Revisão #3
Criado 11 August 2025 21:36:20 por Pablo Boanova
Atualizado 13 August 2025 11:49:43 por Pablo Boanova