Defesa Civil

- Em caso de o cidadão informar que necessita de Documento da Defesa Civil
- Novos serviços Defesa Civil

Em caso de o cidadão informar que necessita de Documento da Defesa Civil

Podemos orientar o e-mail da Defesa Civil defesacivil@portoalegre.rs.gov.br, com os seguintes dados:

- Nome
- Endereço
- CPF
- Telefone de Contato

Novos serviços Defesa Civil

SMGG - DC - Desabamento / Desmoronamento - Queda de Muro

O que é: Queda ou inclinação de muros de contenção, arrimo ou muros divisórios, geralmente após chuvas intensas, solapamento do solo ou má conservação.

Registrar solicitação se: Muro caiu e está bloqueando acesso ou causando risco às pessoas ou outras construções.
Muro está prestes a cair, com sinais visíveis (inclinado, com rachaduras, solo cedendo).
Queda pode afetar casa, pátio ou circulação de pessoas.

SMGG - DC - Desabamento / Desmoronamento - Queda de Edificações

O que é: Colapso total ou parcial de uma construção (casa, prédio, galpão, escola, etc.), podendo atingir moradores, vizinhos ou estruturas próximas.

Registrar solicitação se: Parte da casa caiu (telhado, parede, piso afundou), apareceram rachaduras grandes ou estalos após chuva ou tremor.

SMGG - DC - Desabamento / Desmoronamento - Queda ou Rolamento de Rocha

O que é: Pedras grandes ou blocos de rocha que se soltam de encostas e caem sobre ruas, casas ou áreas de circulação, geralmente em morros e áreas inclinadas.

Registrar solicitação se: Pedra caiu e atingiu casa, veículo ou rua com risco de novos deslizamentos. Há rochas soltas em morro ou encosta com risco de rolamento. Morador relata estalos, trincas ou movimentação em paredões rochosos.

SMGG - DC - Deslizamento e/ou queda de solo ao longo de encostas

Registrar solicitação se: Terra, Lama ou Barro escorregou de uma encosta e atingiu casa, rua ou área de circulação. Deslizamento parcial já aconteceu e há risco de mais solo ceder. Aparecimento de rachaduras no solo, muros ou paredes próximas à encosta. Ouvem-se estalos ou movimentação de terra após chuva. Solo da encosta está visivelmente úmido, fofo ou desagregado. Encosta está sofrendo escavação ou alteração feita por terceiros, gerando risco de queda de terra.

IMPORTANTE: Se houver pessoas soterradas, feridas ou em situação de emergência, orientar o cidadão a ligar para o 193 (Corpo de Bombeiros) imediatamente, além de registrar a solicitação para a Defesa Civil.

SMGG - DC - Vistoria/ Avaliação Técnica - Após Incêndio

Registrar solicitação se: O imóvel foi atingido por incêndio total ou parcial, mesmo que o fogo já tenha sido extinto. O cidadão relata que

o fogo comprometeu paredes, telhado, instalações ou estrutura da casa. A residência está insegura para morar ou entrar, mesmo após o combate ao fogo. Moradores foram retirados e precisam de avaliação para retorno seguro.

Objetivo da vistoria: Verificar se a estrutura da edificação está comprometida e se é seguro permanecer ou retornar.

SMGG - DC - Vistoria/ Avaliação Técnica - Após Inundação/Alagamento

Registrar solicitação para Defesa Civil se: A água invadiu a residência, atingindo piso, móveis ou paredes. O morador relata rachaduras, danos estruturais, risco de curto-circuito ou colapso após o evento. A casa ficou submersa ou teve contato prolongado com água, podendo comprometer fundações, muros ou pisos. Há dúvidas se é seguro retornar ao imóvel.

Objetivo da vistoria: Avaliar danos estruturais, risco à vida e necessidade de interdição total ou parcial da casa.

SMGG - DC - Vistoria/ Avaliação Técnica - Queda de vegetal sobre Residência

Defesa Civil **NÃO** efetua poda ou corte de vegetal.

Registrar solicitação para Defesa Civil se: Uma árvore, galho de grande porte ou vegetal de peso caiu sobre o telhado, muro ou estrutura da casa. A queda causou danos visíveis, trincas, deslocamento de telhas, paredes ou bloqueio de acesso. O morador

não se sente seguro em permanecer no imóvel. A remoção da árvore já foi feita, mas é necessário avaliar se há danos estruturais.

IMPORTANTE: Se a árvore ainda estiver no local e for necessária a remoção, orientar a registrar também para SMAMUS / Equipe de Manejo Arbóreo.

SMGG - DC - Destelhamento

A Defesa Civil deve ser acionada quando o cidadão relatar destelhamento total ou parcial da residência, com risco de danos maiores, entrada de água ou comprometimento da segurança dos moradores. Nestes casos, é possível solicitar lona para proteção provisória do imóvel.

Registrar solicitação se o cidadão relatar: Perda total ou parcial do telhado devido a vento forte, tempestade, granizo ou outro evento climático. Infiltração ou entrada de água da chuva pela cobertura danificada. Exposição de móveis, fiação elétrica ou estrutura interna da casa à água. Necessidade de lona para proteger a casa temporariamente até o reparo do telhado.
Moradores em situação de risco ou vulnerabilidade social, especialmente em áreas com histórico de desastres.

SMGG - DC - Alagamentos, enxurradas e/ou enchentes

Registrar solicitação se: Cidadão relatar que está em situação de perigo iminente, ou seja, sente que sua vida ou a de outras pessoas está em risco imediato. Está ilhado em local alagado sem acesso seguro para saída. Está dentro de casa com a água entrando ou subindo rapidamente, colocando em risco a vida de quem está no imóvel. Está sem condições de sair com segurança do imóvel e precisa

de resgate ou retirada preventiva.

SMGG - DC - Ações Temporárias

SOMENTE utilizado em situações específicas dem
Prefeitura.