DMAE - Departamento Municipal de Agua e Esgoto

- Alertas DMAE
- Qual a diferença entre registro e hidrômetro?
- Baixa pressão de água
- Ar nos canos

Alertas DMAE

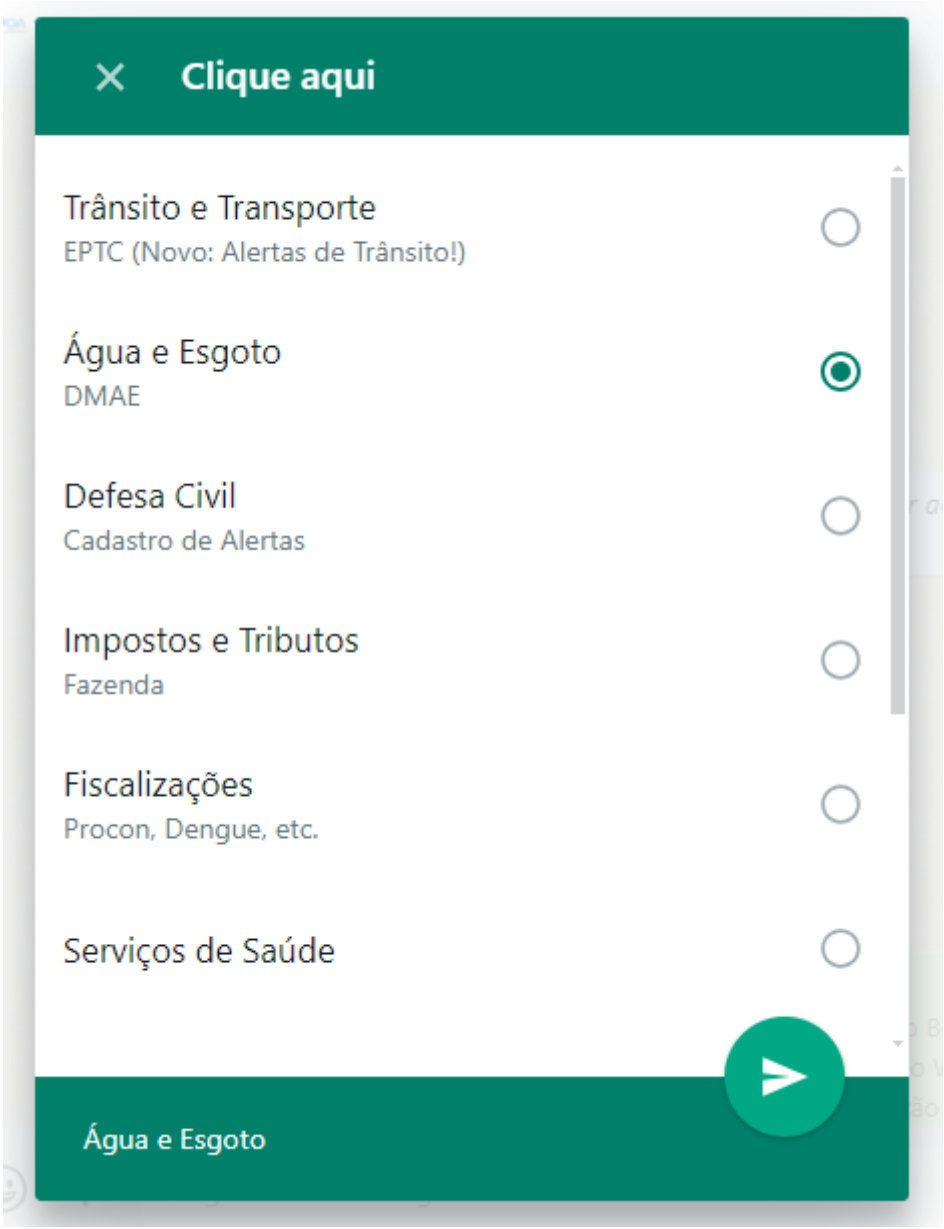
Cidadão poderá já se cadastrar no 156 (Através do Wpp (51) 3433-0156) para receber alertas, e os alertas que estão previamente cadastrados no Portal são:

- Troca de Hidrômetro
- Recadastramento

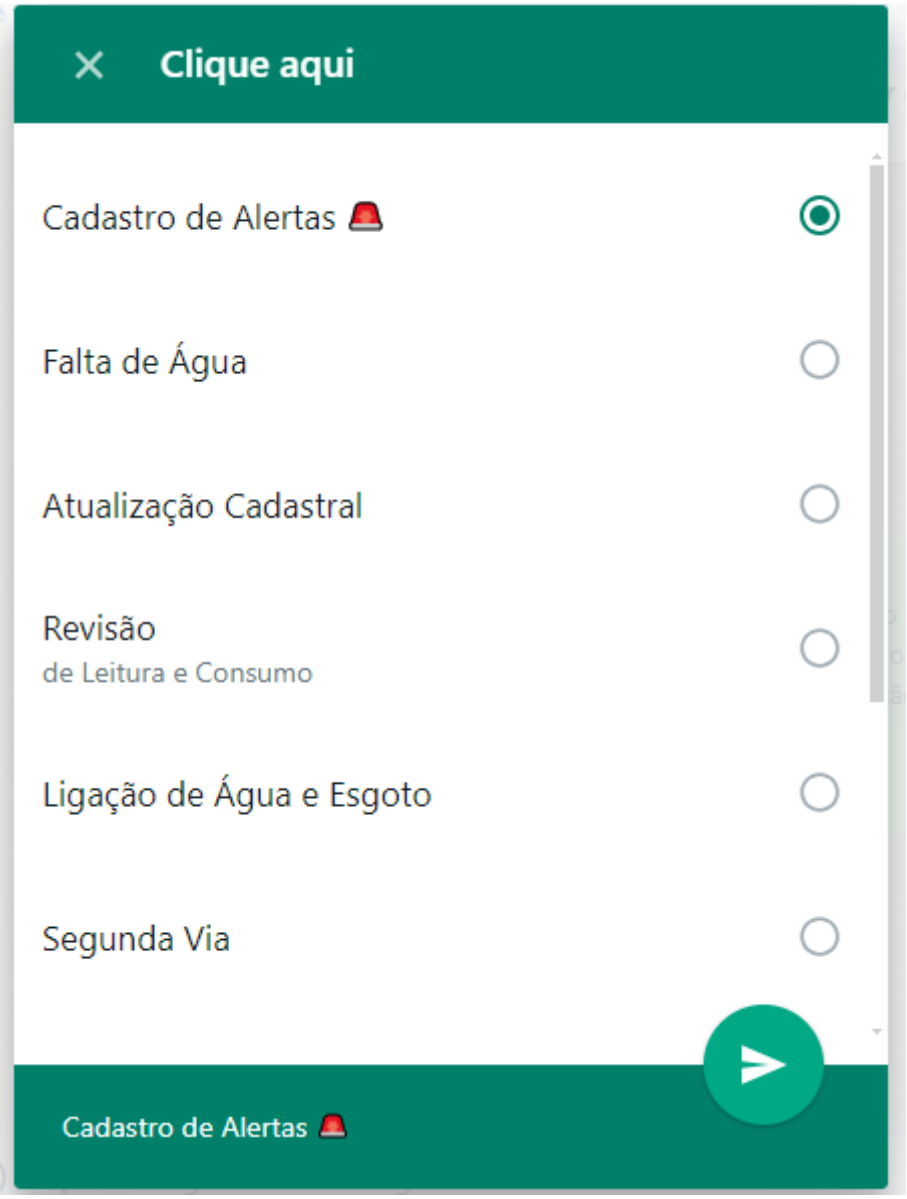
Passo a Passo

1. Cidadão deverá entrar em contato pelo Wpp (51) 3433-0156

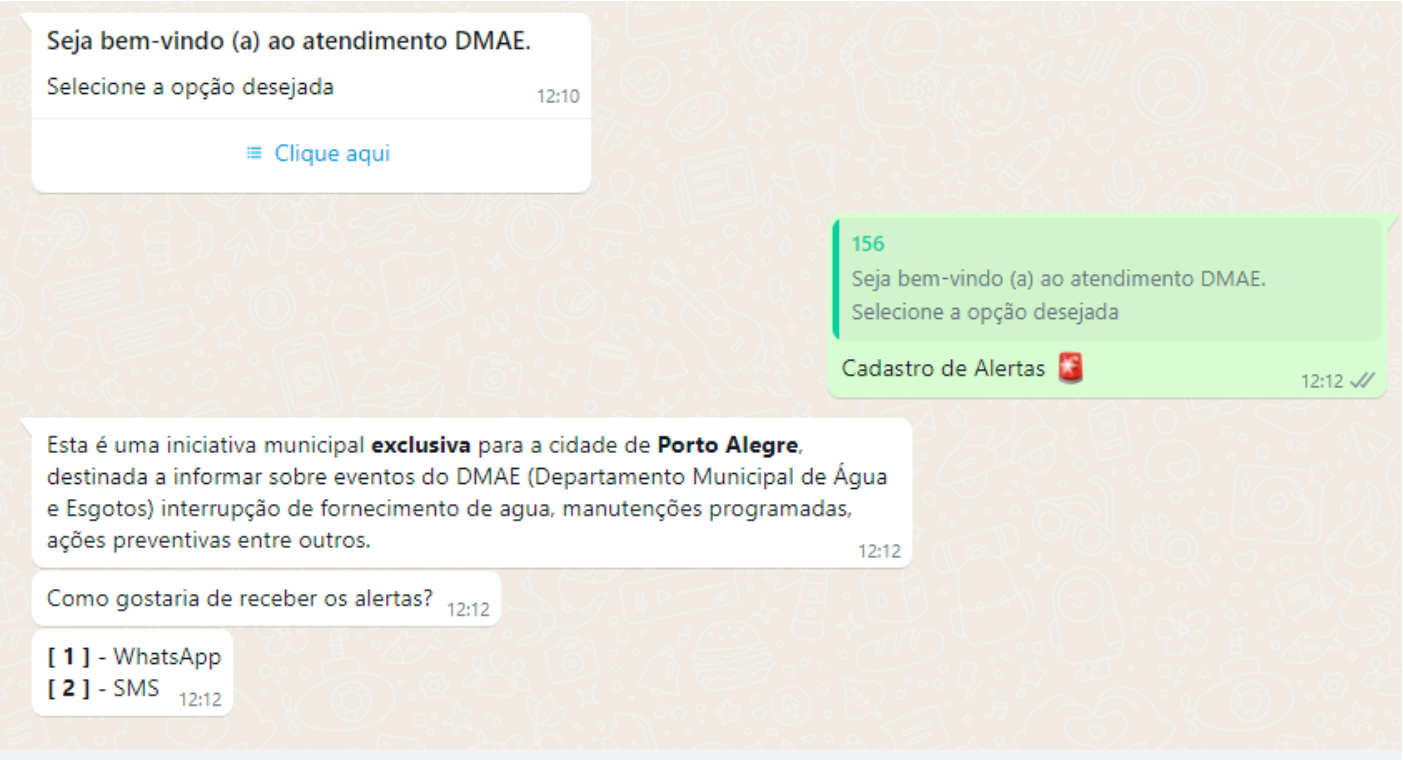
2. Após selecionar a opção "água e Esgoto"



3. Após selecionar opção "Cadastro de Alertas"



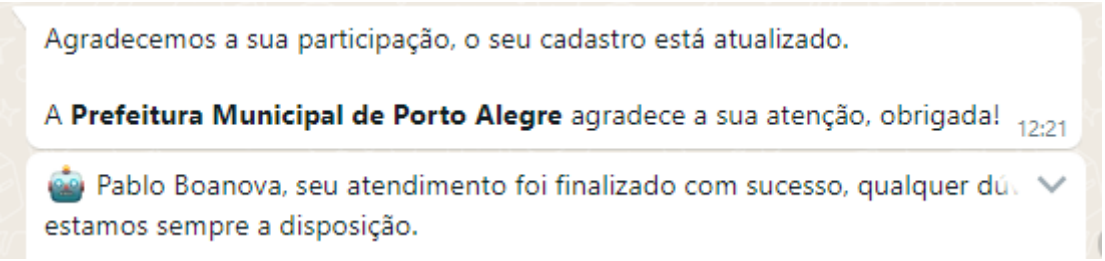
4. Após seleciona por qual meio gostaria de receber os Alertas



5. Após, o cidadão deverá preencher uma série de informação pessoais, com

- CPF
- Data de nascimento
- Telefone de contato
- CEP
- Numero da residência

E o cadastro será atualizado, e o mesmo receber os alertas.



Qual a diferença entre registro e hidrômetro?

É importante sempre sondar do cidadão ao que ele está se referindo, pois muitos confundem um com o outro:

Registro

É a válvula que abrimos e fechamos a água (conforme imagem abaixo), abrimos o protocolo de **serviços de água** sempre que necessitar de alguma manutenção.

Exemplo: Vazamento, ferrugem, emperrado, quebrado, etc..



Hidrômetro ou Relógio

É a parte do quadro onde é medido o consumo da água (conforme imagem abaixo), nesse caso **APENAS** abrimos o protocolo de serviços de água **QUANDO HOUVER VAZAMENTO.**
Nos casos de : Troca, deslocamento, visor danificado, instalação, etc.., direcionamos ao setor COMERCIAL DO DMAE.


ACTARIS
SINEPAR
UNIMAG
Qn 0,75 m³/h
m³

Baixa pressão de água

Quando o cidadão relatar baixa pressão de água, sempre realizamos os seguintes passos:

1 - Olhamos nas paradas operacionais, caso o bairro conste na áreas atingida orientamos o cidadão a água. Pois o motivo da baixa pressão é pq tem algum serviço sendo executado.

2 - Caso o bairro não esteja nas áreas atingidas, abrimos o protocolo de falta de água.

Ar nos canos

O protocolo que abrimos para vistoria de possivel ar nos canos é o "Serviços de água"