

DMAE - Departamento Municipal de Água e Esgoto

- [Alertas DMAE](#)
- [Contas de água - Revisão e Parcelamento](#)

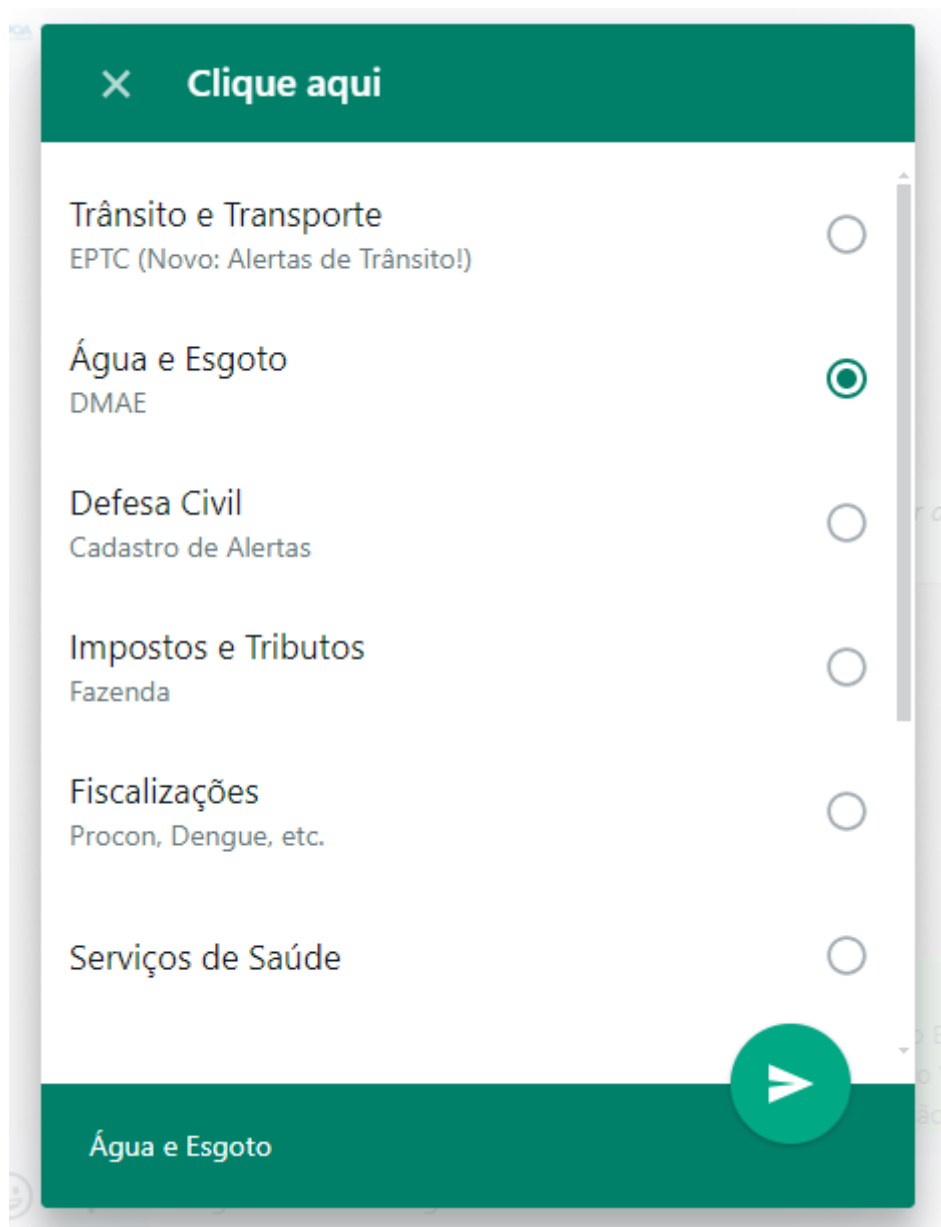
Alertas DMAE

Cidadão poderá já se cadastrar no 156 (Através do Wpp (51) 3433-0156) para receber alertas, e os alertas que estão previamente cadastrados no Portal são:

- Troca de Hidrômetro
- Recadastramento

Passo a Passo


- 1. Cidadão deverá entrar em contato pelo Wpp (51) 3433-0156**
- 2. Após selecionar a opção "água e Esgoto"**



3. Após selecionar opção "Cadastro de Alertas"

×

Clique aqui

Cadastro de Alertas 

☒

Falta de Água

☐

Atualização Cadastral

☐

Revisão
de Leitura e Consumo


☐


Ligação de Água e Esgoto

☐

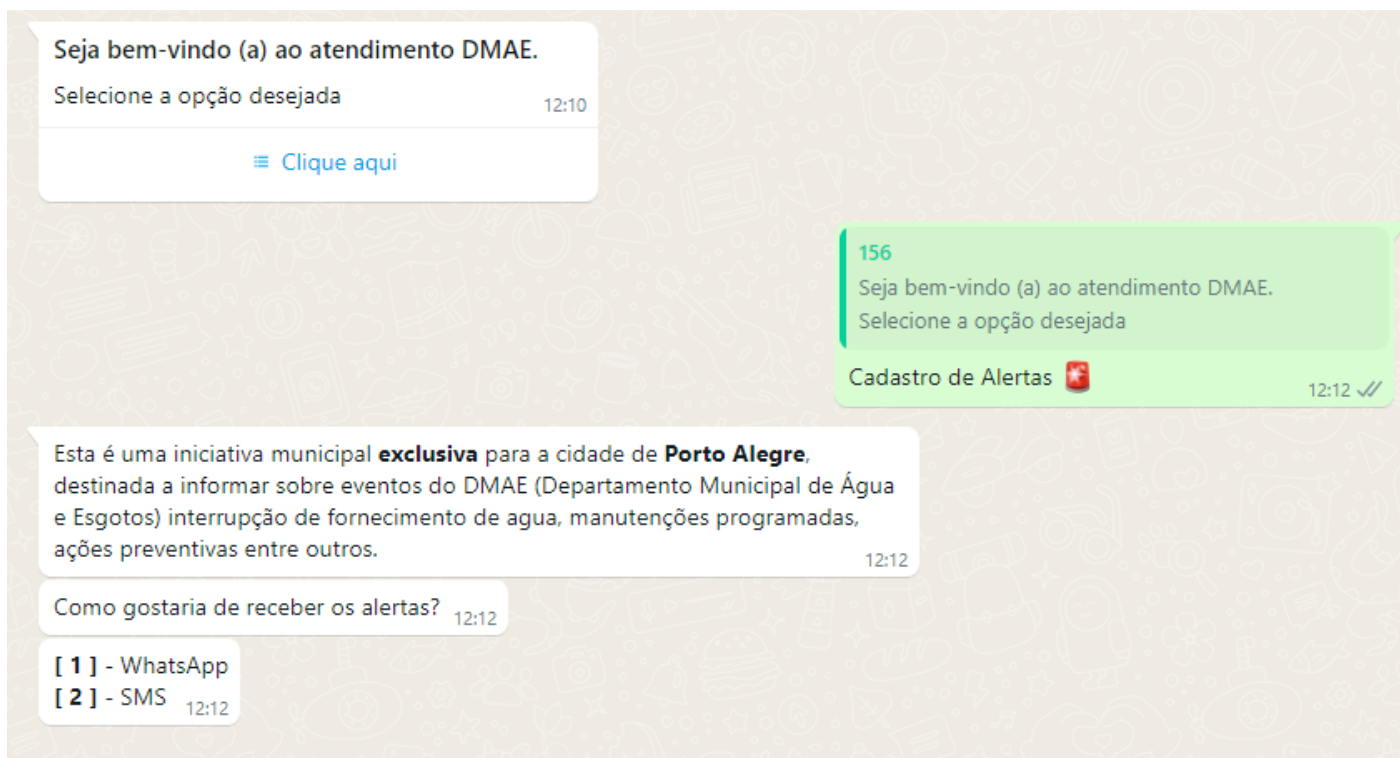
Segunda Via

☐

Cadastro de Alertas 



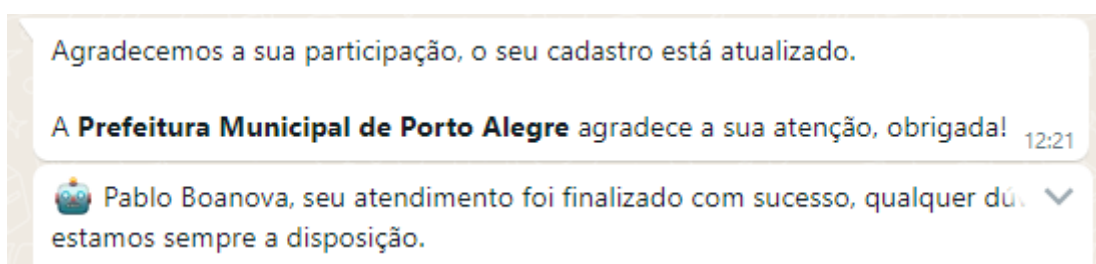
4. Após seleciona por qual meio gostaria de receber os Alertas



5. Após, o cidadão deverá preencher uma série de informação pessoais, com

- CPF
- Data de nascimento
- Telefone de contato
- CEP
- Numero da residência

E o cadastro será atualizado, e o mesmo receber os alertas.




Contas de água - Revisão e Parcelamento

Você sabia que agora pode solicitar a revisão e o parcelamento da sua fatura via Whatsapp do 156?

Cidadão devera adicionar o Whatsapp do 156 (51) 3433-0156 e selecionar a opção do DMAE.

Após selecionar a opção desejada:

 **Clique aqui**

Revisão Conta (Novo)

☐

Parcelamento (Novo)


☐

Falta de Água

☐

Segunda Via

☐

Cadastro de Alertas 

☐

Atualização Cadastral

☐

Fuga
de Água ou Esgoto obstruído

☐