Qual a diferença entre registro e hidrômetro?

É importante sempre sondar do cidadão ao que ele está se referindo, pois muitos confundem um com o outro:

Registro

É a válvula que abrimos e fechamos a água (conforme imagem abaixo), abrimos o protocolo de **serviços de água** sempre que necessitar de alguma manutenção.

Exemplo: Vazamento, ferrugem, emperrado, quebrado, etc..



Hidrômetro ou Relógio

É a parte do quadro onde é medido o consumo da água (conforme imagem abaixo), nesse caso **APENAS** abrimos o protocolo de serviços de água **QUANDO HOUVER VAZAMENTO.**
Nos casos de : Troca, deslocamento, visor danificado, instalação, etc.., direcionamos ao setor COMERCIAL DO DMAE.



Revisão #1
Criado 1 July 2025 12:40:18 por Pablo Boanova
Atualizado 1 July 2025 13:18:49 por Pablo Boanova