

DMLU - Departamento Municipal de Limpeza Urbana

- [Substituição de containers](#)
- [Eco Ponto Centro](#)
- [Restos de podas deixados pela CEEE](#)
- [Coleta Onerosa, onde deixo o meu lixo para coleta?](#)

Substituição de containers

A partir da madrugada de amanhã (13/03) haverá o início da implantação da nova coleta automatizada. Esse novo contrato inclui (além da substituição dos contêineres metálicos atuais por novos), a implantação de contêineres de PEAD para a disposição de resíduos recicláveis. A coleta mecanizada dos resíduos destes contêineres ocorrerá nos turnos do dia e da noite com uma frota de 3 caminhões em cada turno.

A coleta seletiva porta a porta noturna (sistema atual) terá continuidade até a implantação total dos 450 contêineres na área alvo (arquivo "Área da coleta seletiva mecanizada"), prevista para ocorrer até o final do corrente mês.

Na sequência, a partir do dia 07/04/25, ocorrerá a nova setorização da coleta seletiva noturna a partir da redução deste sistema de coleta na área alvo. Assim, será necessário o trabalho de divulgação da alteração de dias de coleta em algumas regiões (arquivo "Alteração dos Setores Noturnos ...")

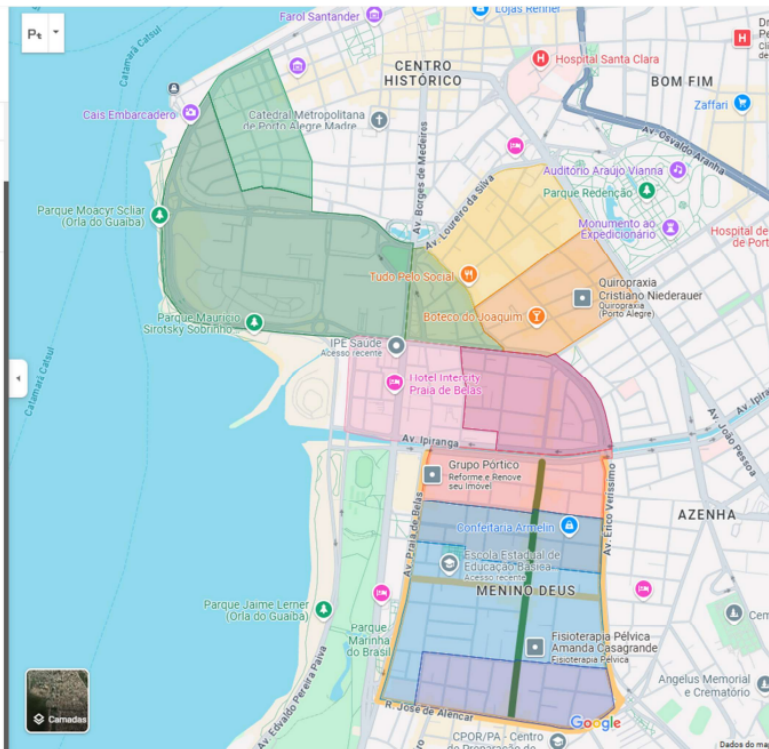
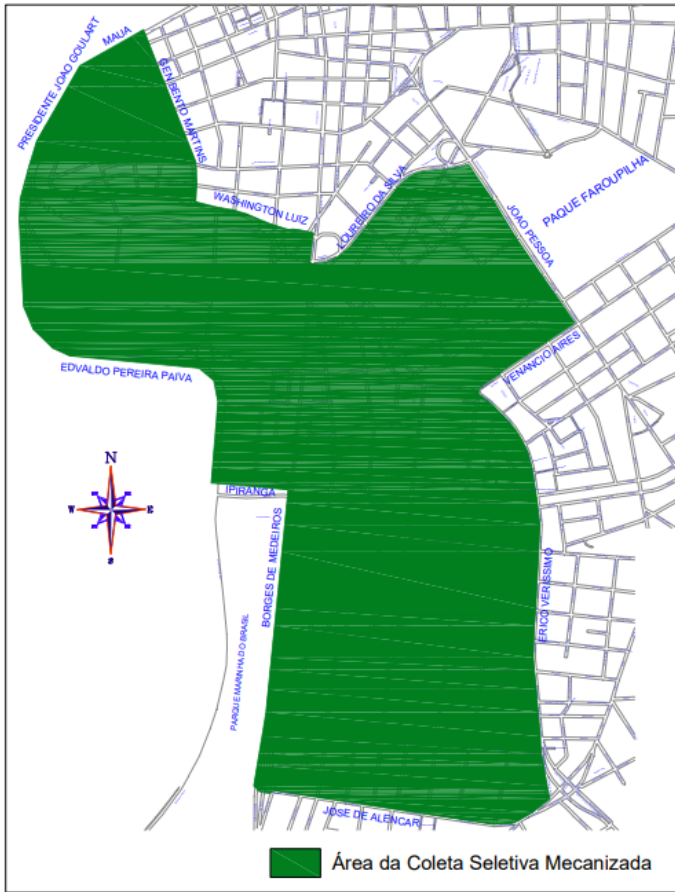
Em face ao exposto, vislumbramos aumento da demanda via 156, sendo necessário canalizar as reclamações/solicitações para os canais do DMLU de acordo com o contrato.

O que muda neste contexto é que as reclamações da área alvo da coleta seletiva com contêineres de PEAD devem ser canalizadas para o serviço de coleta automatizada do DMLU.

Assim sendo teremos:

- 1) A instalação dos contêineres será do sentido Sul (Av. José de Alencar) para o Norte (Av. Mauá) da área alvo;
- 2) Não haverá a desmobilização da coleta porta a porta, mantendo-se a operação até a conclusão da instalação dos contêineres;
- 3) O prazo para a instalação de todos os contêineres na área de implantação da coleta seletiva mecanizada será de 21 dias, iniciando em 13/03 e concluindo em 02/04/25.
- 4) A alteração dos dias de coleta seletiva na área remanescente terá início no dia 07/04/25.

Coleta Automatizada e Coleta Seletiva Mecanizada
Previsão de início do novo Contrato até o dia 17 de março de 2025



Eco Ponto Centro



UDC CENTRO: Av. Alberto Bins, 667 - Bairro Centro Histórico.

Horário de Funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 18h, e aos sábados e feriados, das 8h às 12h.

<https://prefeitura.poa.br/dmlu/projetos/destino-certo-ecopontos>

Restos de podas deixados pela CEEE

Quando o cidadão relatar que a CEEE realizou a poda em árvore, porém não recolheu os restos, abrimos o protocolo de "Fiscalização - Lixo" contra a CEEE.

Coleta Onerosa, onde deixo o meu lixo para coleta?

No dia combinado para coleta, o cidadão deverá colocar o resíduo no passeio público do imóvel, pois os garis não entram no pátio ou na residência.

Informação atualizada na carta de serviços e também da descrição do serviço

Dados do Serviço -	
Serviço	SMSURB/DMLU - Coleta Especial Onerosa Limpar
Categoria:	156: <input checked="" type="checkbox"/> 115: <input type="checkbox"/> 118: <input type="checkbox"/> Postos Atendimento: <input type="checkbox"/> Serviço Interno: <input type="checkbox"/>
Link Avaliação Serviço:	
Código do Serviço	72067
Prazo do Serviço	15
Cod.Secretaria	501631003
Secretaria Sigla	DMLU
Secretaria Local	SMSURB - DMLU - Setor de Coleta Especial Preenchimento
Conjunto de Respostas	Define Respostas Define OS Padrão
Descrição do Serviço	<p>Solicitação de coleta de materiais que não podem ser recolhidos pelas coletas regulares (domiciliar, seletiva etc.) Há duas modalidades:</br>Coleta Certa: disponível para recolhimento de até 1 metro cúbico. Pode ser solicitado até uma vez por mês, por requerente, mediante pagamento de taxa de 24,31 UFM (R\$ 140,29 - ano 2025).</br>Coleta Eventual: disponível para recolhimento acima de 1 metro cúbico. Primeiramente é realizado o orçamento, baseado no quantitativo e na categoria de material. Se aceito, o requerente é orientado a como fazer o pagamento. Após a liquidação, é agendada a retirada definitiva dos resíduos.</br>>>NÃO RECOLHE RESÍDUOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL (CALIÇA)<<<>>NO DIA COMBINADO PARA COLETA, O CIDADÃO DEVERÁ COLOCAR O RESÍDUO NO PASSEIO PÚBLICO DO IMÓVEL, POIS OS GARIS NÃO ENTRAM NO PÁTIO OU NA RESIDÊNCIA.</p>
Assunto	<p>Solicita recolhimento de resíduos Descrição do material: Quantidade aproximada: Número para contato via ligação: OBS: No dia combinado para coleta, o cidadão deverá colocar o resíduo no passeio público do imóvel, pois os garis não entram no pátio ou na residência.</p>