Introdução Modal

O que são os modais EPTC?
Categorias previamente estabelecidas pelo Departamento no sistema que usamos (Interface) para encaixar e adequar as reclamações que recebemos por voz ou outros canais.

Qual a finalidade de um modal?
Fazer com que sejam averiguados, fiscalizados e devidamente processados os colaboradores e veículos que compõem a frota que por ventura geraram a reclamação/relato/denúncia.

Quantos modais existem?
Ao total temos quatro categorias de Modais:
Modal Escolar
Modal Lotação
Modal Ônibus*
Modal Táxi*

***Modal Ônibus divide-se em três subcategorias:**
Modal Ônibus - Tripulação
Modal Ônibus - Veículo
Modal Ônibus - Viagem

***Modal Táxi divide-se em duas subcategorias:**
Modal Táxi - Motorista
Modal Táxi - Fiscalização

Revisão #2
Criado 25 June 2025 12:33:08 por Pablo Boanova
Atualizado 8 October 2026 17:26:56 por Pablo Boanova