

Fluxo via telefone

Alinhamento

Sempre que direcionarem o cidadão ao wpp, para registro do protocolo de contestação devido a prazo ultrapassado porem em aberto, vcs ainda permanecem registrando ocorrência na solicitação. O processo não mudou ainda permanece o mesmo, o que foi implementado foi mais uma ferramenta para reclamação.

Caso a solicitação esteja encerrada, porém cidadão relata que serviço não foi executado ou resposta não condiz com o que foi dito, abrimos novo protocolo e direcionamos a abertura do protocolo de contestação.

OBS: Caso cidadão queira outra maneira de reclamar orientamos a reclamação pela ouvidoria (me-ouv)

Revisão #1

Criado 25 March 2025 19:39:14 por Pablo Boanova

Atualizado 25 March 2025 19:39:47 por Pablo Boanova