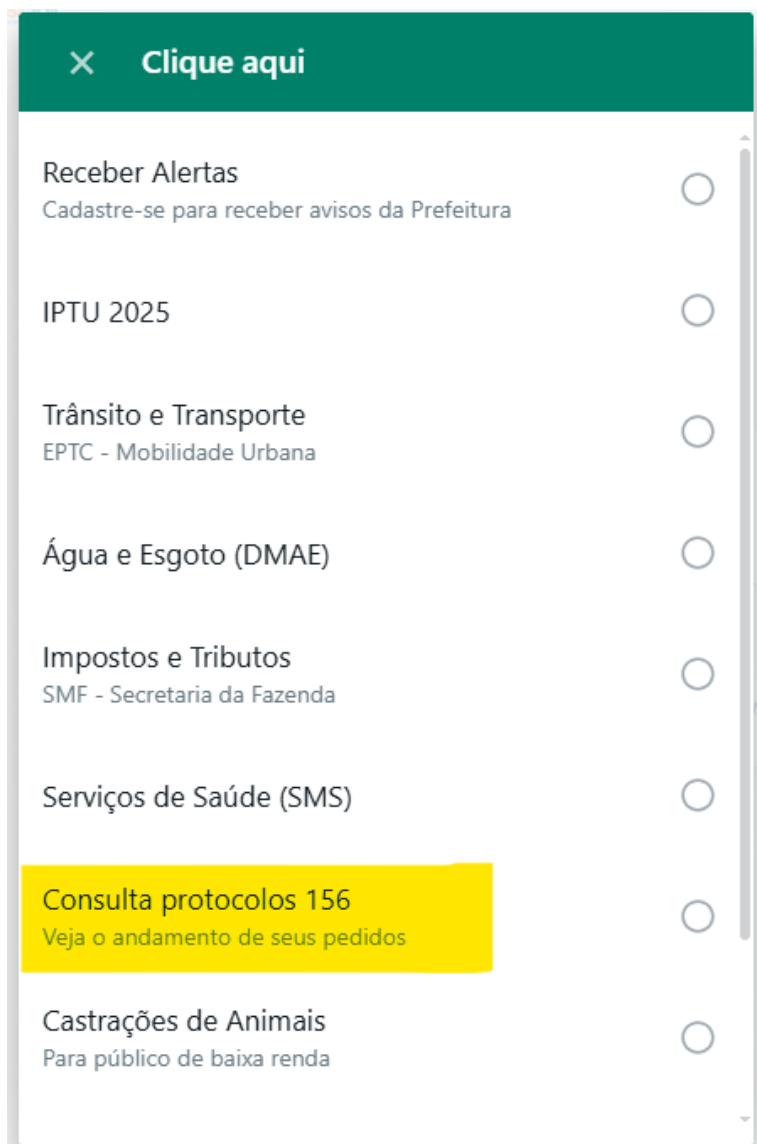


Passo a passo de contestação

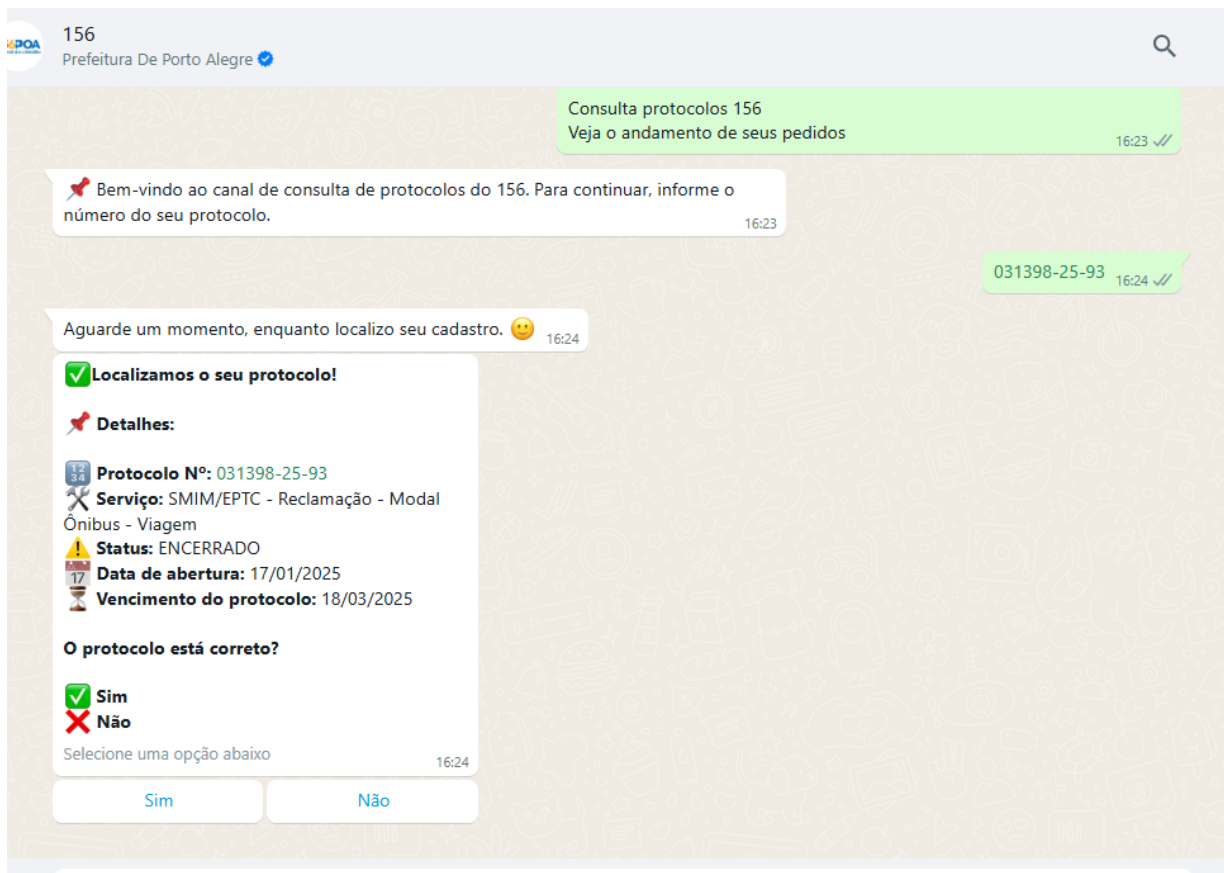
1 - Selecione a opção "Consulta protocolos 156"



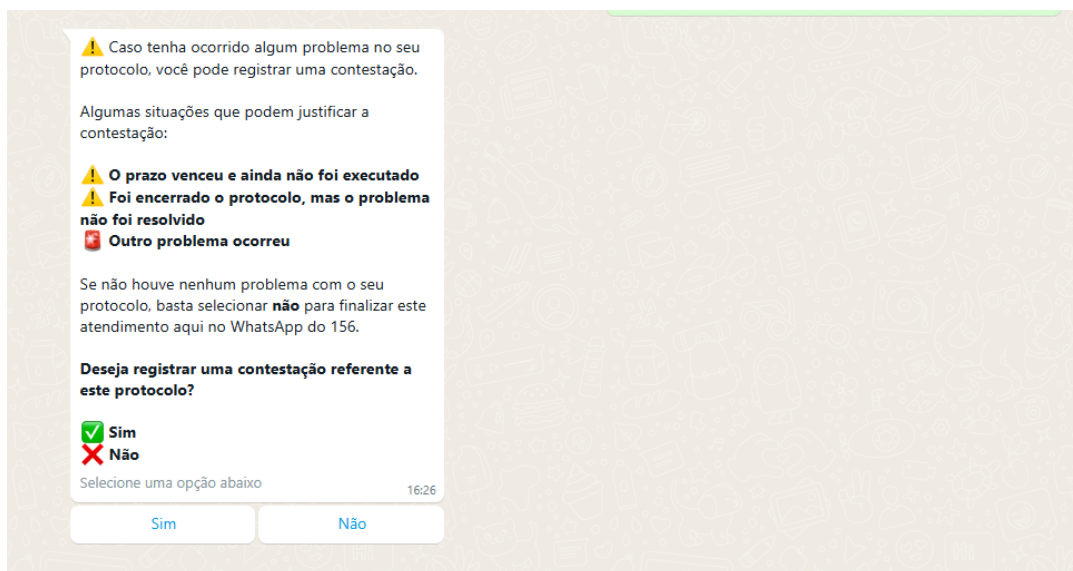
A screenshot of a mobile application interface. At the top is a dark green header bar with a white 'X' icon and the text 'Clique aqui'. Below the header is a list of menu items, each with a title, a subtitle, and a radio button to its right. The items are: 'Receber Alertas' (sub: 'Cadastre-se para receber avisos da Prefeitura'), 'IPTU 2025', 'Trânsito e Transporte' (sub: 'EPTC - Mobilidade Urbana'), 'Água e Esgoto (DMAE)', 'Impostos e Tributos' (sub: 'SMF - Secretaria da Fazenda'), 'Serviços de Saúde (SMS)', 'Consulta protocolos 156' (sub: 'Veja o andamento de seus pedidos'), and 'Castrações de Animais' (sub: 'Para público de baixa renda'). The 'Consulta protocolos 156' item is highlighted with a yellow background. A vertical scrollbar is visible on the right side of the list.

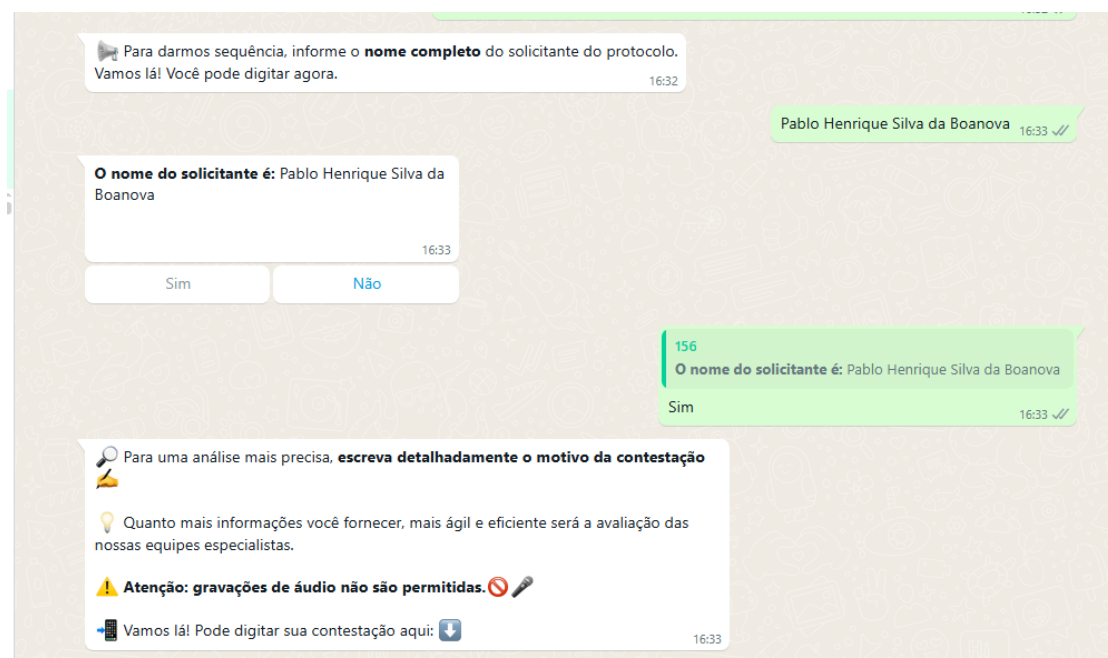
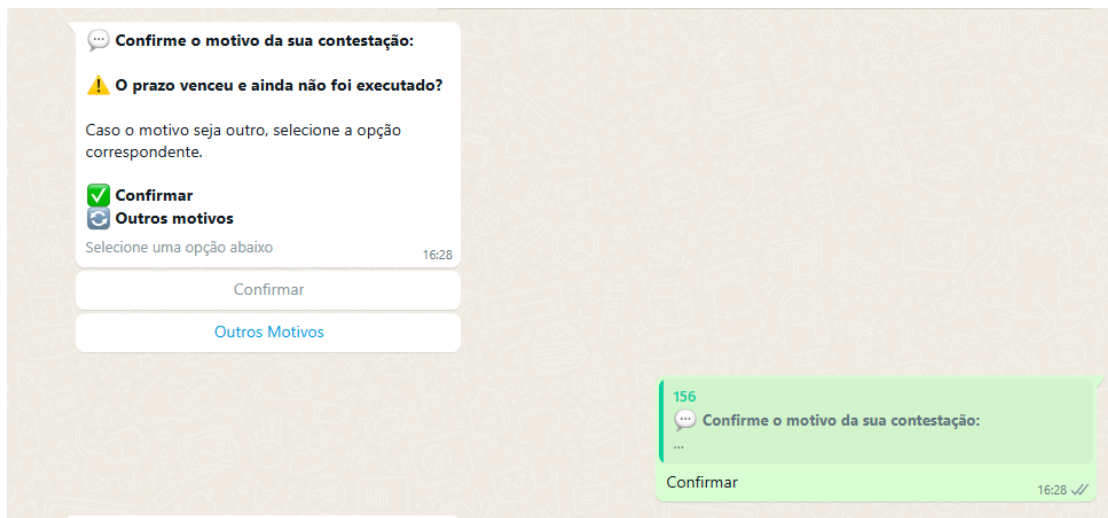
Item	Subitem	Seleção
Receber Alertas	Cadastre-se para receber avisos da Prefeitura	<input type="radio"/>
IPTU 2025		<input type="radio"/>
Trânsito e Transporte	EPTC - Mobilidade Urbana	<input type="radio"/>
Água e Esgoto (DMAE)		<input type="radio"/>
Impostos e Tributos	SMF - Secretaria da Fazenda	<input type="radio"/>
Serviços de Saúde (SMS)		<input type="radio"/>
Consulta protocolos 156	Veja o andamento de seus pedidos	<input type="radio"/>
Castrações de Animais	Para público de baixa renda	<input type="radio"/>

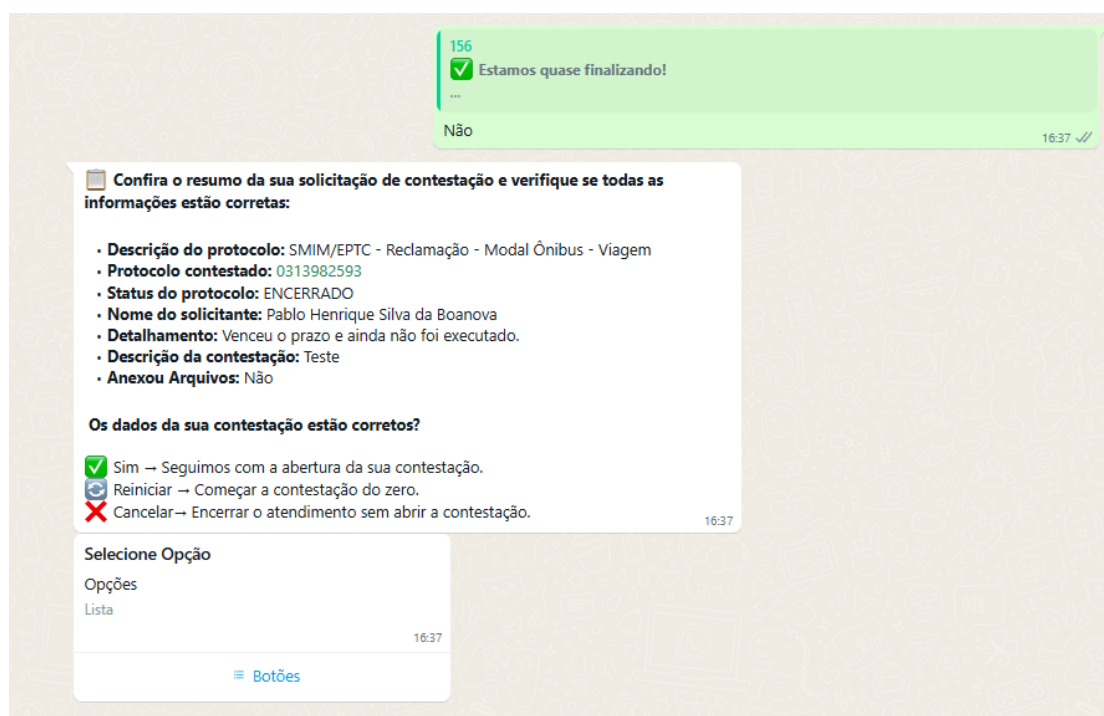
2 - Após digite o numero de protocolo, caso os dados da solicitação estiverem corretos clique em "Sim"

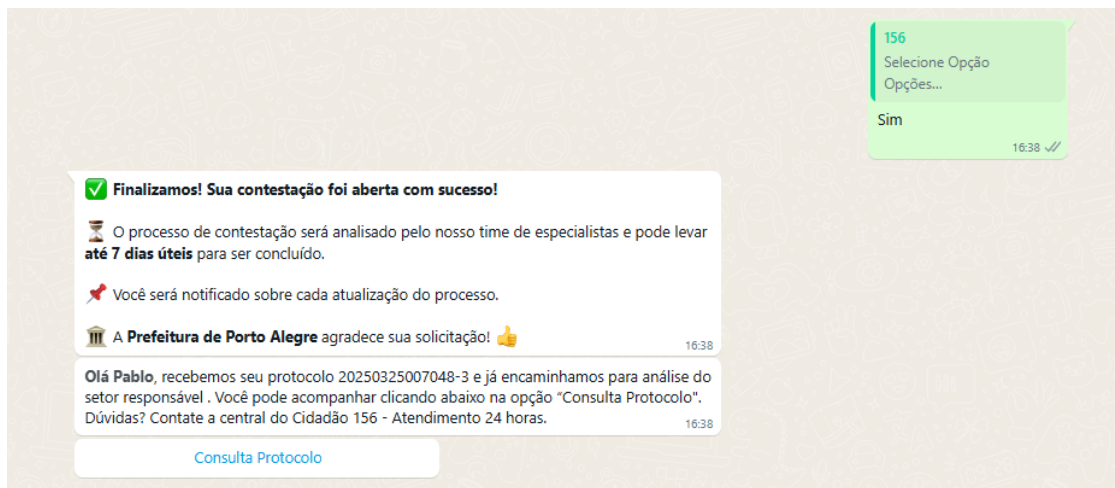


3 - Siga as opções do BOT









Revisão #2

Criado 25 March 2025 19:20:23 por Pablo Boanova

Atualizado 25 March 2025 19:50:18 por Pablo Boanova