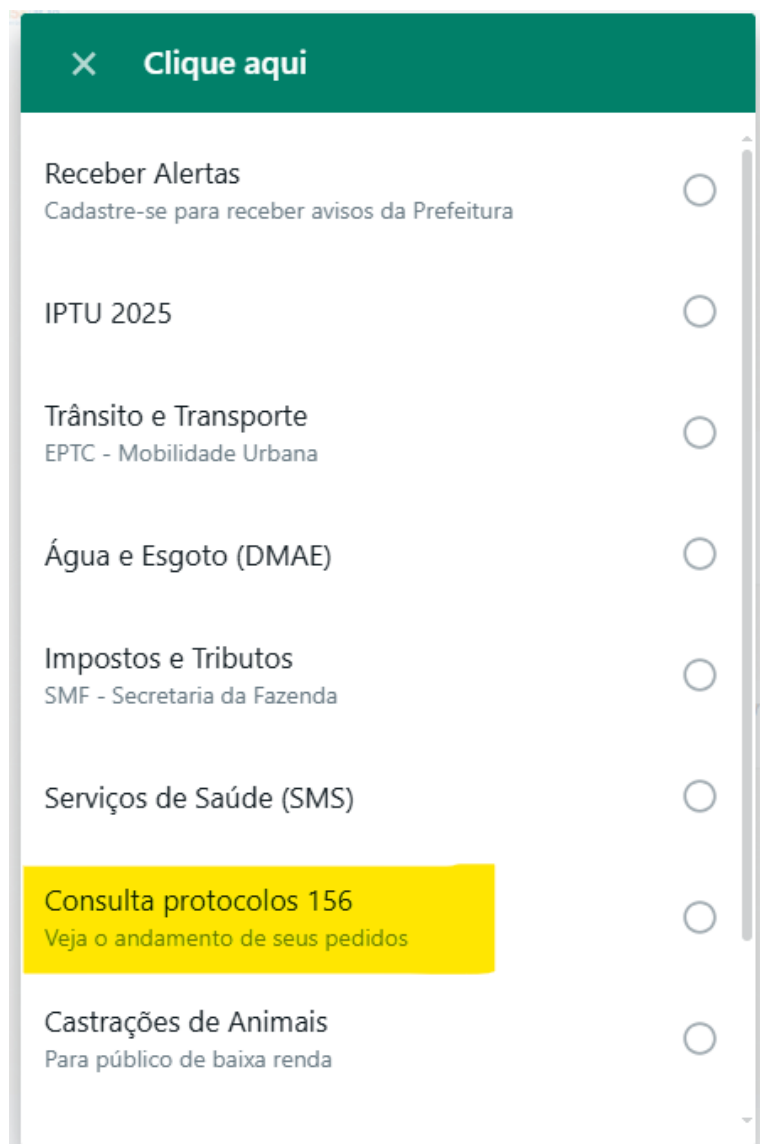
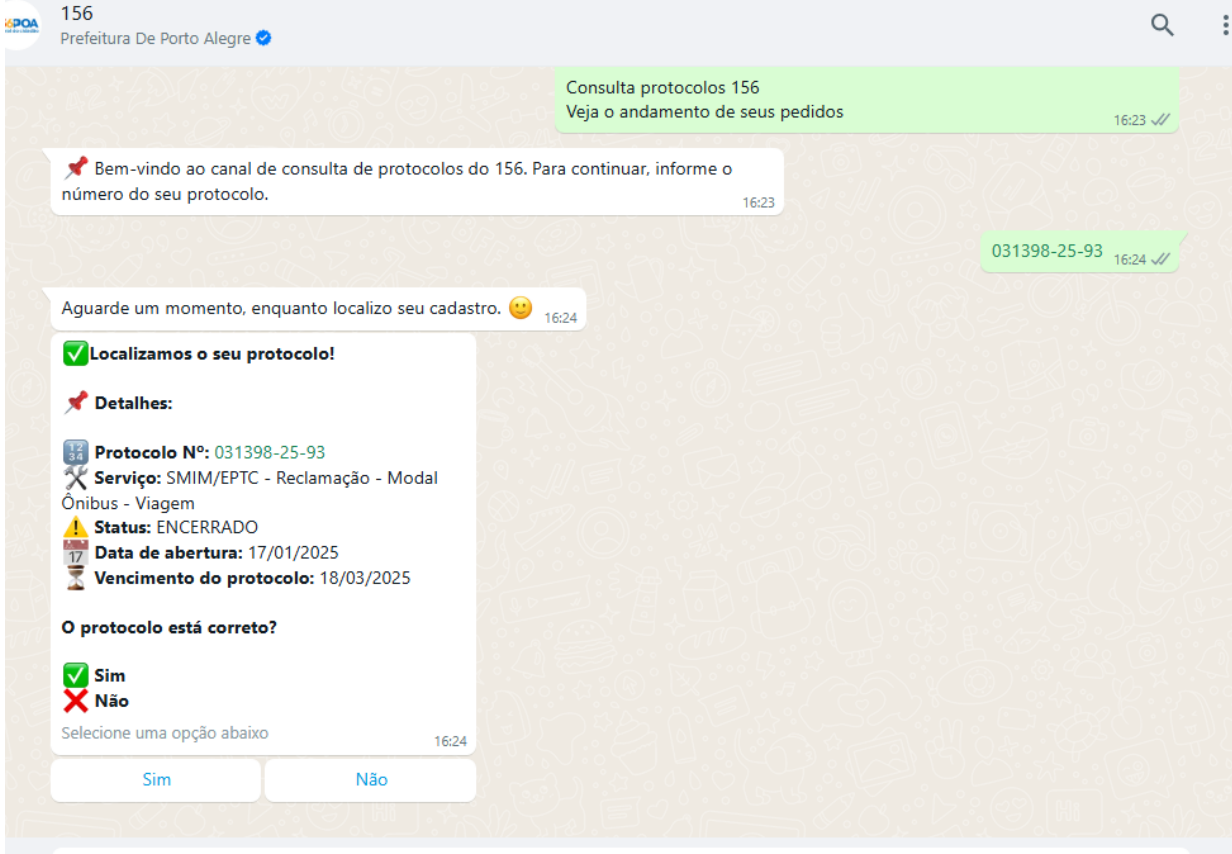


# Saiba como contestar

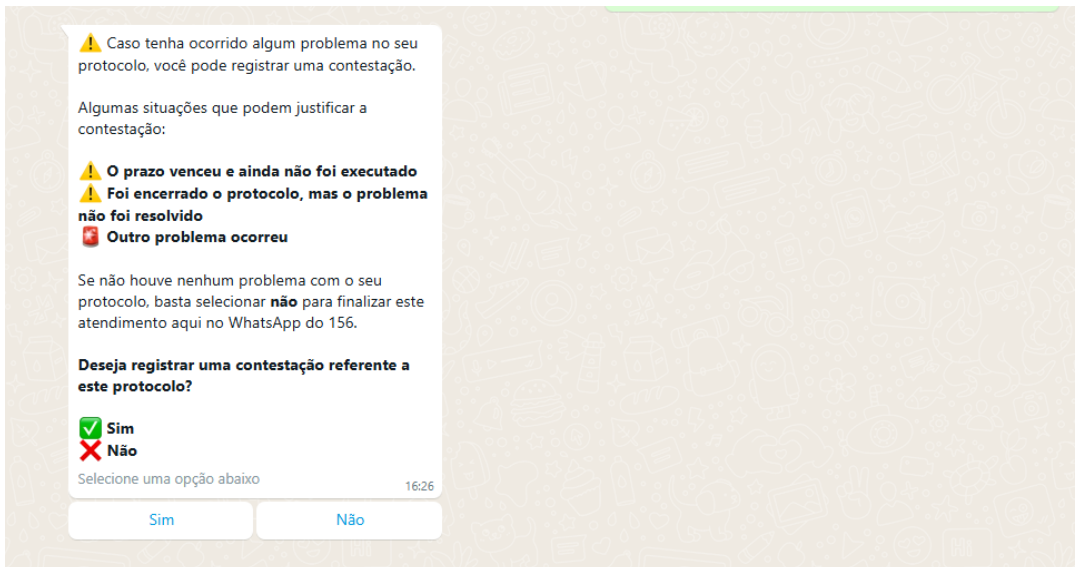
1 - Selecione a opção "Consulta protocolos 156"

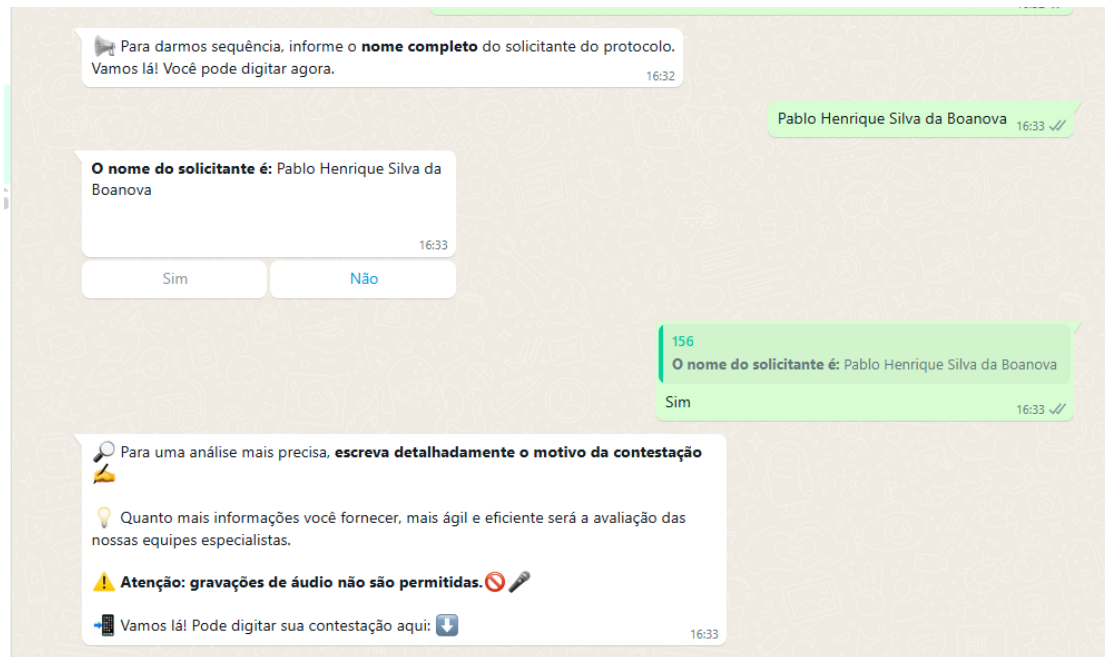
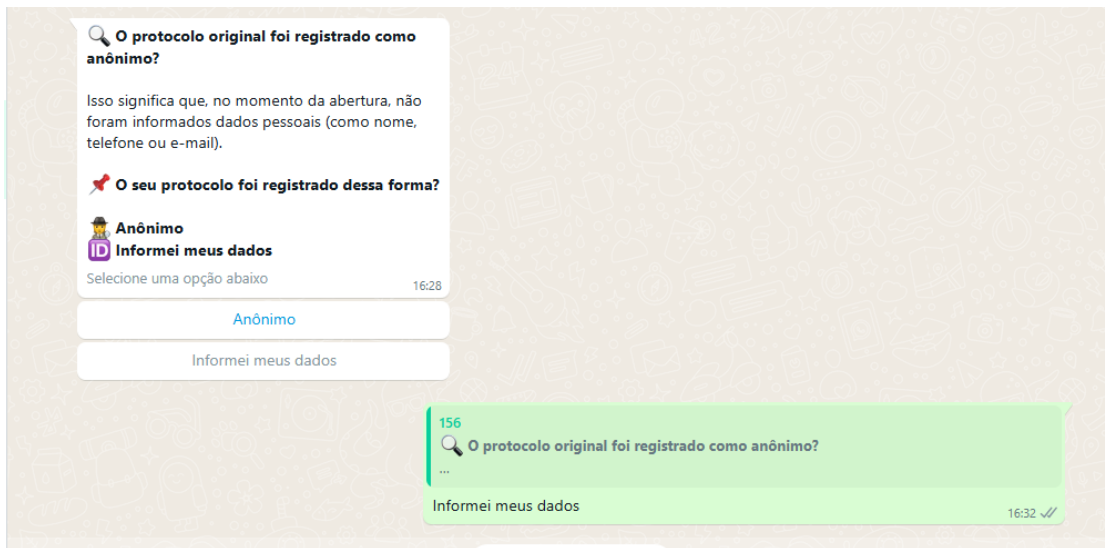
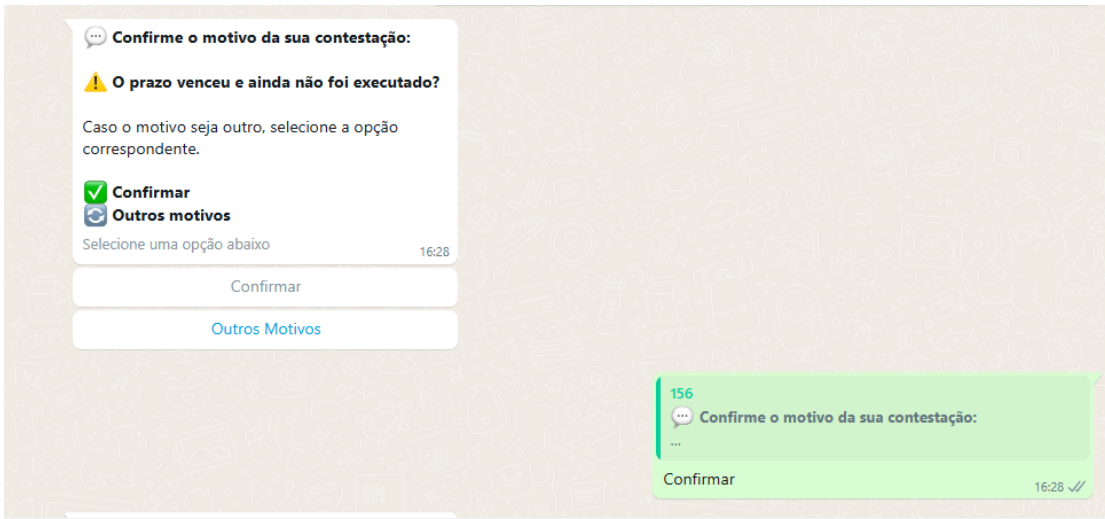


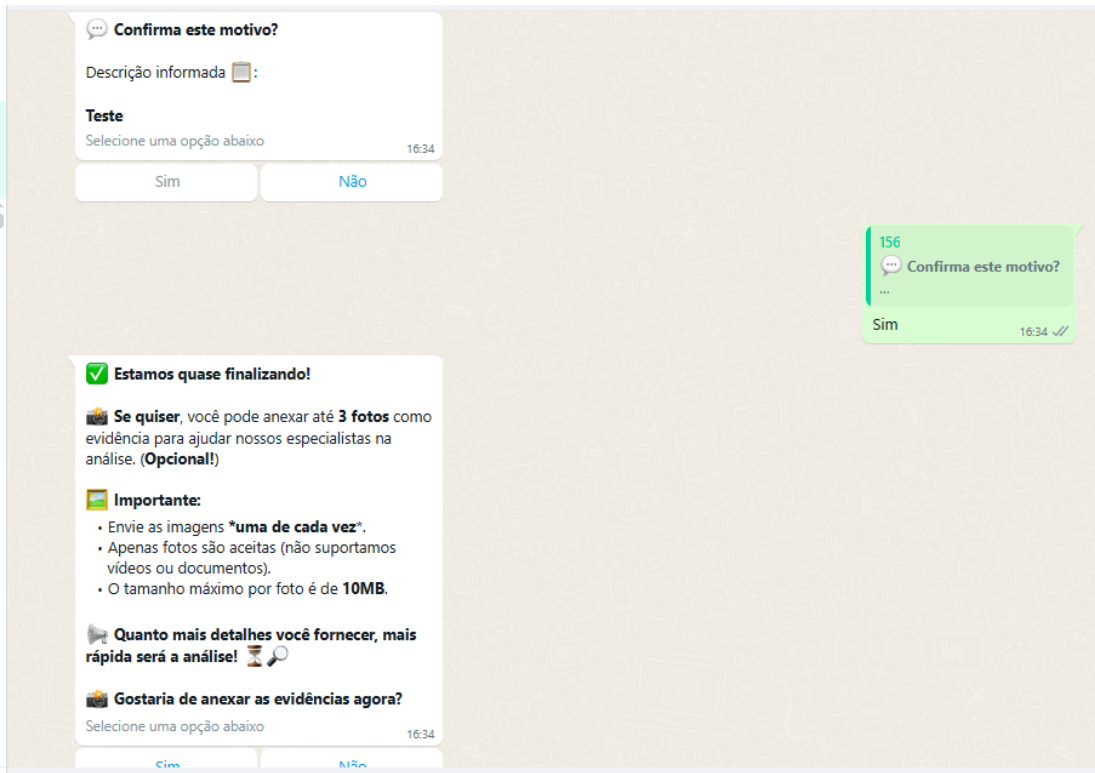
2 - Após digite o numero de protocolo, caso os dados da solicitação estiverem corretos clique em "Sim"



### 3 - Siga as opções do BOT







156  
Selecione Opção  
Opções...

Sim

16:38

✔ **Finalizamos! Sua contestação foi aberta com sucesso!**

🕒 O processo de contestação será analisado pelo nosso time de especialistas e pode levar **até 7 dias úteis** para ser concluído.

📍 Você será notificado sobre cada atualização do processo.

🏛️ A **Prefeitura de Porto Alegre** agradece sua solicitação! 👍

16:38

Olá **Pablo**, recebemos seu protocolo 20250325007048-3 e já encaminhamos para análise do setor responsável. Você pode acompanhar clicando abaixo na opção "Consulta Protocolo".  
Dúvidas? Contate a central do Cidadão 156 - Atendimento 24 horas.

16:38

[Consulta Protocolo](#)

Revisão #3

Criado 25 March 2025 19:20:23 por Pablo Boanova

Atualizado 8 June 2026 13:23:49 por Pablo Boanova