

Serviços migrados para o Turbina em 27/04

- SMAS - Serviço Especializado em abordagem Social
- SMAS - Informações e Solicitações Diversas

SMAS - Serviço Especializado em abordagem Social

Apartir do dia 29/04 todos os serviços da SMAS migrarão para o Turbina, o serviços mais destacado será o "**Serviço Especializado em Abordagem Social**" que teremos que abrir o protocolo apartir desta data (29/04) e NÃO mais transferir a equipe de abordagem social.

Passo a passo do serviço

Serviço

SMAS - Serviço Especializado em Abordagem Social (pessoas em situação de rua e/ou trabalho infantil)

Descrição do Serviço

ORIENTE O MUNÍCIPE: A Abordagem Social realiza atendimento sócio assistencial para pessoas em situação de rua e trabalho infantil. NÃO atende situações de: urgência/emergência, segurança pública (violência, crimes, tráfico, balbúrdia etc.), remoções forçadas ou atendimentos de saúde.

Descrição do serviço

ORIENTE O MUNÍCIPE: A Abordagem Social realiza atendimento sócio assistencial para pessoas em situação de rua e trabalho infantil. NÃO atende situações de: urgência/emergência, segurança pública (violência, crimes, tráfico, balbúrdia etc.), remoções forçadas ou atendimentos de saúde.

Prazo e descrição do serviço

Prazo em Dias	Secretaria/Órgão
<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social"/>
Descrição da Solicitação	
<input type="text" value="DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO (condição aparente da pessoa, o que ela está fazendo, e a razão pela qual se solicita a abordagem - como em casos de altas ou baixas temperaturas, vulnerabilidade evidente, ou indícios de risco, idade aparente, gênero e outras características que ajudem a equipe a identificar a pessoa - endereço e ponto de referência onde a pessoa ou família se encontra, por exemplo, nome da rua, número, ponto de ônibus)"/>	

Prazo em dias - 4 dias

Secretaria / órgão responsável - SMAS Secretaria Municipal de Assistência Social.

Descrição da solicitação - (condição aparente da pessoa, o que ela está fazendo, e a razão pela qual se solicita a abordagem - como em casos de altas ou baixas temperaturas, vulnerabilidade evidente, ou indícios de risco, idade aparente, gênero e outras características que ajudem a equipe a identificar a pessoa - endereço e ponto de referência onde a pessoa ou família se encontra, por exemplo, nome da rua, número, ponto de ônibus)

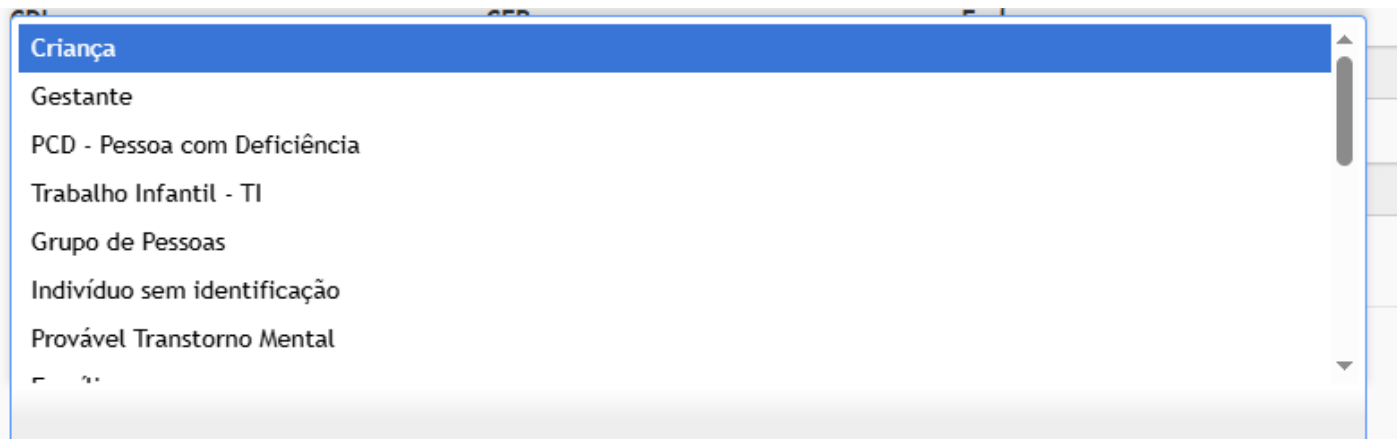
Endereço

CDL	CEP	Endereço	Número
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bairro	Município	Estado	Complemento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="BUSCAR ENDEREÇO"/>			

Endereço do local - É necessário adiciona o endereço do local onde o morador se encontra ou ponto de referencia para identificação da equipe.

Características

Característica
<input type="text"/>

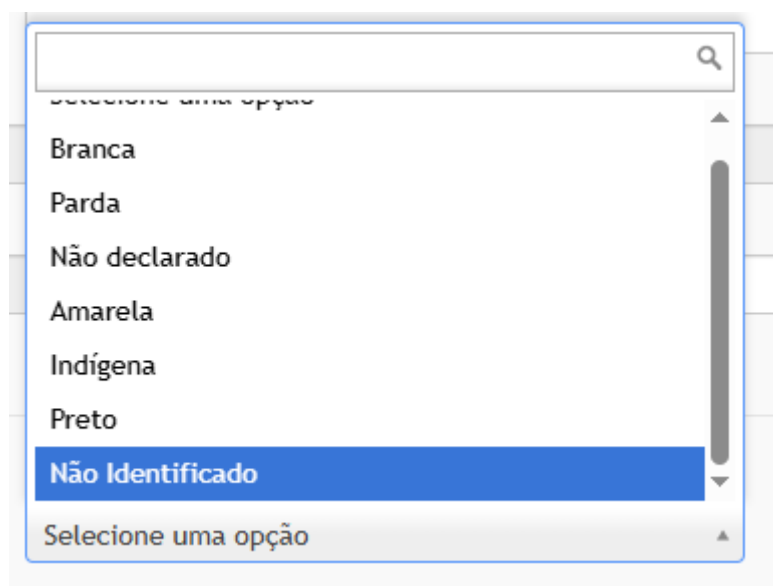
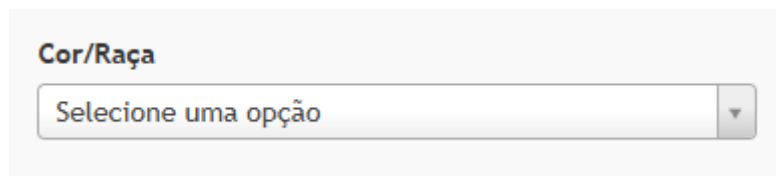


Característica

x Gestante x PCD - Pessoa com Deficiência x Indivíduo sem identificação

Características - Sempre se deve questionar as características do morador de rua para melhor identificação, esse campo é multi escolhas, ou seja, você poderá selecionar mais de uma opção conforme descrito pelo cidadão.

Cor/raça



Cor/raça - Você irá selecionar a cor/raça do morador a ser abordado (caso seja um grupo você selecionará "Não identificado" e descrever no campo "descrição do serviço" a situação informada).

Gênero

Gênero

Selecione uma opção ▼

Selecione uma opção

Selecione uma opção

Não informado

Outro

Feminino

Masculino

Selecione uma opção ▲

Gênero - Você irá selecionar a gênero do morador (a) a ser abordado (caso seja um grupo você selecionará "Não informado" e descrever no campo "descrição do serviço" a situação informada).

SMAS - Informações e Solicitações Diversas

Serviço SMAS - Informações e Solicitações Diversas	Prazo em Dias 30	Secretaria/Órgão SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social	
Descrição do Serviço Descrever a solicitação com todos os dados e o relato que o cidadão está pedindo, visando qualificar ao máximo a demanda a fim de que a mesma possa ser devidamente avaliada e respondida de forma célere e qualificada ao requerente.	Descrição da Solicitação QUANDO USAR: Este é um código de serviço genérico, utilizado para registro de informações, pedidos e/ou reclamações acerca dos serviços prestados, oferecidos ou executados de responsabilidade exclusiva da SMAS que >>NÃO<< possuem código de serviço próprio/específico para a situação descrita pelo cidadão. Usar esse código para EXCEÇÕES - SEMPRE tentar usar os demais códigos existentes no sistema, ou achar a informação na Carta de Serviços e/ou Site da Secretaria. Exemplos de assuntos de competência da SMAS: CadÚnico e Bolsa Família; Abordagem Social; Proteção à Criança, Idoso e Mulher (em casos de violação de direitos); Medidas Socioeducativas, Estadia Solidária dentre outros.		
CDL <input type="text"/>	CEP <input type="text"/>	Endereço <input type="text"/>	Número <input type="text"/>
Bairro <input type="text"/>	Município <input type="text"/>	Estado <input type="text"/>	Complemento <input type="text"/>
<input type="button" value="BUSCAR ENDEREÇO"/>			

Descrição do Serviço - Descrever a solicitação com todos os dados e o relato que o cidadão está pedindo, visando qualificar ao máximo a demanda a fim de que a mesma possa ser devidamente avaliada e respondida de forma célere e qualificada ao requerente.

Prazo em Dias - 30 dias

Descrição da Solicitação - QUANDO USAR: Este é um código de serviço genérico, utilizado para registro de informações, pedidos e/ou reclamações acerca dos serviços prestados, oferecidos ou executados de responsabilidade exclusiva da SMAS que >>NÃO<< possuem código de serviço próprio/específico para a situação descrita pelo cidadão. Usar esse código para EXCEÇÕES - SEMPRE tentar usar os demais códigos existentes no sistema, ou achar a informação na Carta de Serviços e/ou Site da Secretaria. Exemplos de assuntos de competência da SMAS: CadÚnico e Bolsa Família; Abordagem Social; Proteção à Criança, Idoso e Mulher (em casos de violação de direitos); Medidas Socioeducativas, Estadia Solidária dentre outros.