

SMAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL

- [Atestado Enchente nas Ilhas - JUNHO/2025](#)
- [Serviços migrados para o Turbina em 27/04](#)
 - [SMAS - Serviço Especializado em abordagem Social](#)
 - [SMAS - Informações e Solicitações Diversas](#)

Atestado Enchente nas Ilhas - JUNHO/2025

Segue abaixo link para quando o cidadão solicitar Atestado **DESSA ULTIMA ENCHENTE** , contudo temos algumas observações:

- * Atestado apenas será valido para quem reside nas ilhas
- * Só é valido para não comparecimento ao trabalho
- * Atestado para enchente de **JUNHO**
- * Quem está disponibilizando o atestado é a **SMAS**, porém a Procempa acabou utilizando o mesmo link que a Defesa Civil usou

Link de acesso <https://atestado-defesacivil.portoalegre.rs.gov.br/>



ATESTADO

A Secretaria Municipal de Assistência Social de Porto Alegre atesta, conforme autodeclaração prestada por:

Nome do(a) cidadão(ã) [REDACTED]

CPF nº: [REDACTED]

Residente no endereço [REDACTED] Porto Alegre/RS,

que foi afetado(a) pela inundação que atingiu o bairro Arquipélago, em Porto Alegre, em decorrência das chuvas intensas e inundações ocorridas no dia 19 de junho de 2025 e nos dias subsequentes, fato que impossibilitou seu deslocamento para o trabalho.

Este atestado é autodeclaratório e destina-se exclusivamente à comprovação da situação vivida pelo(a) cidadão(ã), para fins de justificativa de ausência ao trabalho ou outras necessidades administrativas.

Porto Alegre/RS, 27 de junho de 2025

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Código validador: 2z5uRtgSZUjITcZ4whlyi7QsMr

Serviços migrados para o
Turbina em 27/04

Serviços migrados para o Turbina em 27/04

SMAS - Serviço Especializado em abordagem Social

Apartir do dia 29/04 todos os serviços da SMAS migrarão para o Turbina, o serviços mais destacado será o "**Serviço Especializado em Abordagem Social**" que teremos que abrir o protocolo apartir desta data (29/04) e NÃO mais transferir a equipe de abordagem social.

Passo a passo do serviço

Serviço

SMAS - Serviço Especializado em Abordagem Social

Descrição do Serviço

O OPERADOR DEVE ESCLARECER AOS MUNICÍPES QUE: 1) O Serviço Especializado em Abordagem Social oferta atendimento sócio assistencial. 2) Não se trata de um serviço de urgência/emergência. 3) Não se trata de um serviço que executa remoções ou recolhimento de pessoas. 4) Não se trata de um serviço de segurança pública (situações de violência, balbúrdia, tráfico não devem ser encaminhadas para a Assistência Social). 5) Não se trata de um serviço para atendimento de saúde.

Descrição do serviço

O OPERADOR DEVE ESCLARECER AOS MUNÍPES QUE: 1) O Serviço Especializado em Abordagem Social oferta atendimento sócio assistencial. 2) Não se trata de um serviço de urgência/emergência. 3) Não se trata de um serviço que executa remoções ou recolhimento de pessoas. 4) Não se trata de um serviço de segurança pública (situações de violência, balbúrdia, tráfico não devem ser encaminhadas para a Assistência Social). 5) Não se trata de um serviço para atendimento de saúde.

ATENÇÃO AS SEGUINTE OBSERVAÇÕES

Não se trata de um serviço de urgência/emergência - Apesar do prazo de atendimento de até 7 dias , o serviço será executado conforme a demanda do órgão.

Não se trata de um serviço que executa remoções ou recolhimento de pessoas - A equipe de atendimento irá realizar a devida abordagem ao morador de rua, caso o mesmo queira auxílio será encaminhado aos devidos órgão para assistência, caso contrario a equipe não poderá forçar a

retirada do espaço, visto ser publico.

Não se trata de um serviço de segurança pública - Situações de violência, balbúrdia, tráfico não devem ser encaminhadas para a Assistência Social e sim transferidas a Guarda Municipal.

Não se trata de um serviço para atendimento de saúde - Situações envolvendo emergência média terá que ser orientado o contato com a SAMU pelo contato 192.

Prazo e descrição do serviço

Prazo em Dias	Secretaria/Órgão
<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social"/>
Descrição da Solicitação	
<p>DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO (condição aparente da pessoa, o que ela está fazendo, e a razão pela qual se solicita a abordagem - como em casos de altas ou baixas temperaturas, vulnerabilidade evidente, ou indícios de risco, idade aparente, gênero e outras características que ajudem a equipe a identificar a pessoa - endereço e ponto de referência onde a pessoa ou família se encontra, por exemplo, nome da rua, número, ponto de ônibus):</p>	

Prazo em dias - 7 dias

Secretaria / órgão responsável - SMAS Secretaria Municipal de Assistência Social.

Descrição da solicitação - (condição aparente da pessoa, o que ela está fazendo, e a razão pela qual se solicita a abordagem - como em casos de altas ou baixas temperaturas, vulnerabilidade evidente, ou indícios de risco, idade aparente, gênero e outras características que ajudem a equipe a identificar a pessoa - endereço e ponto de referência onde a pessoa ou família se encontra, por exemplo, nome da rua, número, ponto de ônibus):

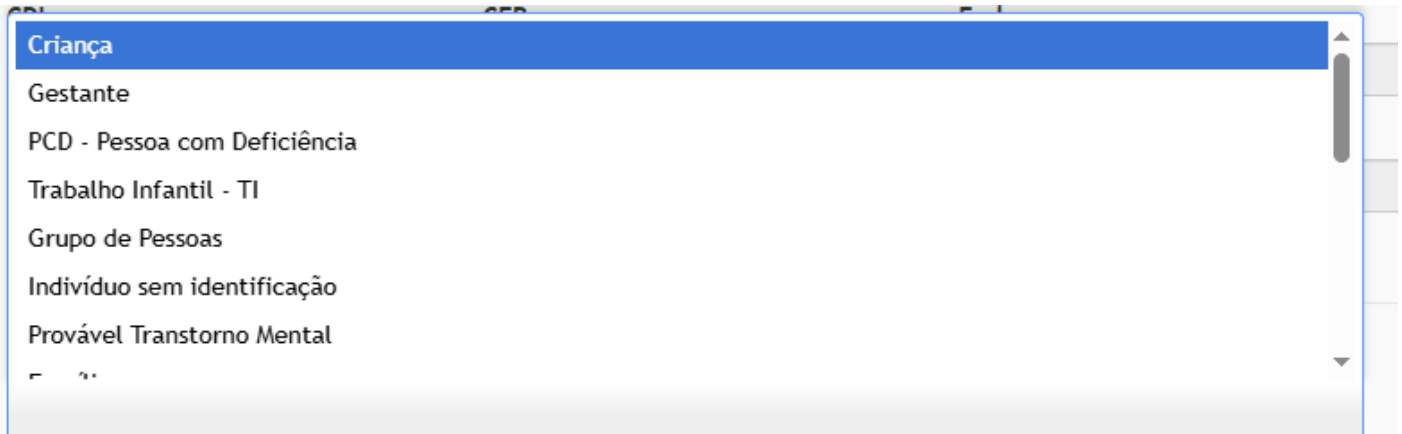
Endereço

CDL	CEP	Endereço	Número
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bairro	Município	Estado	Complemento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="BUSCAR ENDEREÇO"/>			

Endereço do local - É necessário adiciona o endereço do local onde o morador se encontra ou ponto de referencia para identificação da equipe.

Características

Característica



Criança

Gestante

PCD - Pessoa com Deficiência

Trabalho Infantil - TI

Grupo de Pessoas

Indivíduo sem identificação

Provável Transtorno Mental

Característica

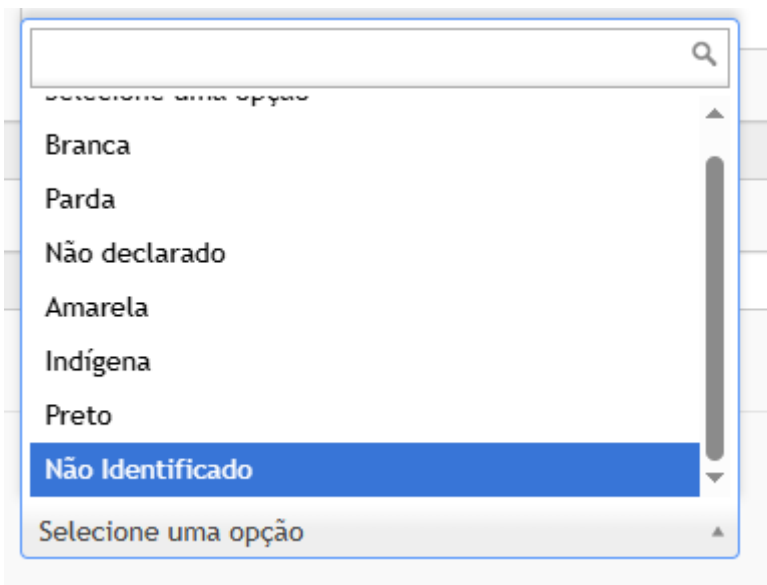
Gestante PCD - Pessoa com Deficiência Indivíduo sem identificação

Características - Sempre se deve questionar as características do morador de rua para melhor identificação, esse campo é multi escolhas, ou seja, você poderá selecionar mais de uma opção conforme descrito pelo cidadão.

Cor/raça

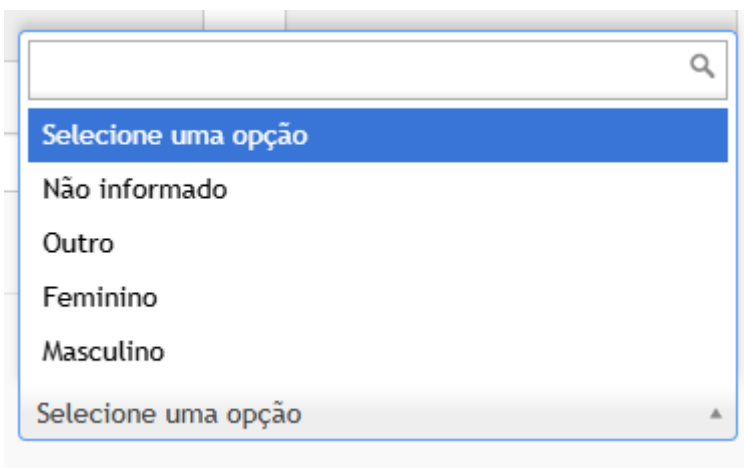
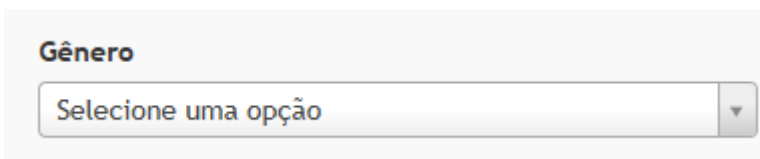
Cor/Raça

Selecione uma opção



Cor/raça - Você irá selecionar a cor/raça do morador a ser abordado (caso seja um grupo você selecionará "Não identificado" e descrever no campo "descrição do serviço" a situação informada").

Gênero



Gênero - Você irá selecionar a gênero do morador (a) a ser abordado (caso seja um grupo você selecionará "Não informado" e descrever no campo "descrição do serviço" a situação informada").

SMAS - Informações e Solicitações Diversas

Serviço SMAS - Informações e Solicitações Diversas	Prazo em Dias 30	Secretaria/Orgão SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social	
Descrição do Serviço Descrever a solicitação com todos os dados e o relato que o cidadão está pedindo, visando qualificar ao máximo a demanda a fim de que a mesma possa ser devidamente avaliada e respondida de forma célere e qualificada ao requerente.	Descrição da Solicitação QUANDO USAR: Este é um código de serviço genérico, utilizado para registro de informações, pedidos e/ou reclamações acerca dos serviços prestados, oferecidos ou executados de responsabilidade exclusiva da SMAS que >>NÃO<< possuem código de serviço próprio/específico para a situação descrita pelo cidadão. Usar esse código para EXCEÇÕES - SEMPRE tentar usar os demais códigos existentes no sistema, ou achar a informação na Carta de Serviços e/ou Site da Secretaria. Exemplos de assuntos de competência da SMAS: CadÚnico e Bolsa Família; Abordagem Social; Proteção à Criança, Idoso e Mulher (em casos de violação de direitos); Medidas Socioeducativas, Estadia Solidária dentre outros.		
CDL <input type="text"/>	CEP <input type="text"/>	Endereço <input type="text"/>	Número <input type="text"/>
Bairro <input type="text"/>	Município <input type="text"/>	Estado <input type="text"/>	Complemento <input type="text"/>
<input type="button" value="BUSCAR ENDEREÇO"/>			

Descrição do Serviço - Descrever a solicitação com todos os dados e o relato que o cidadão está pedindo, visando qualificar ao máximo a demanda a fim de que a mesma possa ser devidamente avaliada e respondida de forma célere e qualificada ao requerente.

Prazo em Dias - 30 dias

Descrição da Solicitação - QUANDO USAR: Este é um código de serviço genérico, utilizado para registro de informações, pedidos e/ou reclamações acerca dos serviços prestados, oferecidos ou executados de responsabilidade exclusiva da SMAS que >>NÃO<< possuem código de serviço próprio/específico para a situação descrita pelo cidadão. Usar esse código para EXCEÇÕES - SEMPRE tentar usar os demais códigos existentes no sistema, ou achar a informação na Carta de Serviços e/ou Site da Secretaria. Exemplos de assuntos de competência da SMAS: CadÚnico e Bolsa Família; Abordagem Social; Proteção à Criança, Idoso e Mulher (em casos de violação de direitos); Medidas Socioeducativas, Estadia Solidária dentre outros.