

# SMAS - Informações e Solicitações Diversas

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Serviço</b><br>SMAS - Informações e Solicitações Diversas  | <b>Prazo em Dias</b><br>30  | <b>Secretaria/Órgão</b><br>SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social |  |
| <b>Descrição do Serviço</b><br>Descrever a solicitação com todos os dados e o relato que o cidadão está pedindo, visando qualificar ao máximo a demanda a fim de que a mesma possa ser devidamente avaliada e respondida de forma célere e qualificada ao requerente. | <b>Descrição da Solicitação</b><br>QUANDO USAR: Este é um código de serviço genérico, utilizado para registro de informações, pedidos e/ou reclamações acerca dos serviços prestados, oferecidos ou executados de responsabilidade exclusiva da SMAS que >>NÃO<< possuem código de serviço próprio/específico para a situação descrita pelo cidadão. Usar esse código para EXCEÇÕES - SEMPRE tentar usar os demais códigos existentes no sistema, ou achar a informação na Carta de Serviços e/ou Site da Secretaria. Exemplos de assuntos de competência da SMAS: CadÚnico e Bolsa Família; Abordagem Social; Proteção à Criança, Idoso e Mulher (em casos de violação de direitos); Medidas Socioeducativas, Estadia Solidária dentre outros. |  |  |
| <b>CDL</b><br><input type="text"/>  | <b>CEP</b><br><input type="text"/>  | <b>Endereço</b><br><input type="text"/>                                      | <b>Número</b><br><input type="text"/>      |
| <b>Bairro</b><br><input type="text"/>   | <b>Município</b><br><input type="text"/>  | <b>Estado</b><br><input type="text"/>  | <b>Complemento</b><br><input type="text"/> |
| <input type="button" value="BUSCAR ENDEREÇO"/>  |   |  |  |

**Descrição do Serviço** - Descrever a solicitação com todos os dados e o relato que o cidadão está pedindo, visando qualificar ao máximo a demanda a fim de que a mesma possa ser devidamente avaliada e respondida de forma célere e qualificada ao requerente.

**Prazo em Dias** - 30 dias

**Descrição da Solicitação** - QUANDO USAR: Este é um código de serviço genérico, utilizado para registro de informações, pedidos e/ou reclamações acerca dos serviços prestados, oferecidos ou executados de responsabilidade exclusiva da SMAS que >>NÃO<< possuem código de serviço próprio/específico para a situação descrita pelo cidadão. Usar esse código para EXCEÇÕES - SEMPRE tentar usar os demais códigos existentes no sistema, ou achar a informação na Carta de Serviços e/ou Site da Secretaria. Exemplos de assuntos de competência da SMAS: CadÚnico e Bolsa Família; Abordagem Social; Proteção à Criança, Idoso e Mulher (em casos de violação de direitos); Medidas Socioeducativas, Estadia Solidária dentre outros.

Revisão #1

Criado 23 April 2026 11:59:08 por Pablo Boanova

Atualizado 23 April 2026 12:01:28 por Pablo Boanova