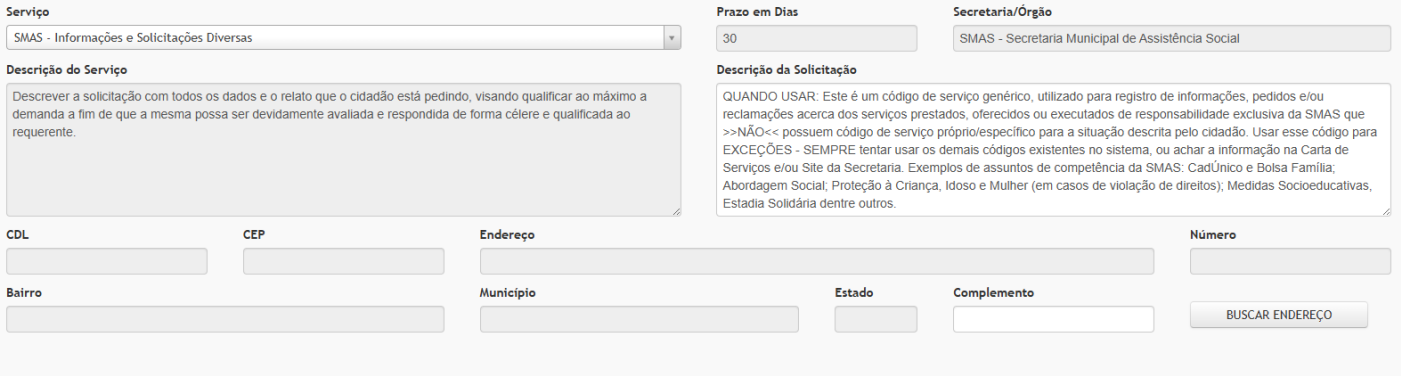
SMAS - Informações e Solicitações Diversas



Descrição do Serviço - Descrever a solicitação com todos os dados e o relato que o cidadão está pedindo, visando qualificar ao máximo a demanda a fim de que a mesma possa ser devidamente avaliada e respondida de forma célere e qualificada ao requerente.

Prazo em Dias - 30 dias

Descrição da Solicitação - QUANDO USAR: Este é um código de serviço genérico, utilizado para registro de informações, pedidos e/ou reclamações acerca dos serviços prestados, oferecidos ou executados de responsabilidade exclusiva da SMAS que >>NÃO<< possuem código de serviço próprio/específico para a situação descrita pelo cidadão. Usar esse código para EXCEÇÕES - SEMPRE tentar usar os demais códigos existentes no sistema, ou achar a informação na Carta de Serviços e/ou Site da Secretaria. Exemplos de assuntos de competência da SMAS: CadÚnico e Bolsa Família; Abordagem Social; Proteção à Criança, Idoso e Mulher (em casos de violação de direitos); Medidas Socioeducativas, Estadia Solidária dentre outros.

Revisão #1
Criado 23 April 2026 11:59:08 por Pablo Boanova
Atualizado 23 April 2026 12:01:28 por Pablo Boanova