

# SMAS - Serviço Especializado em abordagem Social

Apartir do dia 29/04 todos os serviços da SMAS migrarão para o Turbina, o serviços mais destacado será o "**Serviço Especializado em Abordagem Social**" que teremos que abrir o protocolo apartir desta data (29/04) e NÃO mais transferir a equipe de abordagem social.

## Passo a passo do serviço

**Serviço**

SMAS - Serviço Especializado em Abordagem Social (pessoas em situação de rua e/ou trabalho infantil) ▼

**Descrição do Serviço**

ORIENTE O MUNÍCIPE: A Abordagem Social realiza atendimento sócio assistencial para pessoas em situação de rua e trabalho infantil. NÃO atende situações de: urgência/emergência, segurança pública (violência, crimes, tráfico, balbúrdia etc.), remoções forçadas ou atendimentos de saúde.

### **Descrição do serviço**

ORIENTE O MUNÍCIPE: A Abordagem Social realiza atendimento sócio assistencial para pessoas em situação de rua e trabalho infantil. NÃO atende situações de: urgência/emergência, segurança pública (violência, crimes, tráfico, balbúrdia etc.), remoções forçadas ou atendimentos de saúde.

## **Prazo e descrição do serviço**

<b>Prazo em Dias</b>	<b>Secretaria/Órgão</b>
<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social"/>
<b>Descrição da Solicitação</b>	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p>DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO (condição aparente da pessoa, o que ela está fazendo, e a razão pela qual se solicita a abordagem - como em casos de altas ou baixas temperaturas, vulnerabilidade evidente, ou indícios de risco, idade aparente, gênero e outras características que ajudem a equipe a identificar a pessoa - endereço e ponto de referência onde a pessoa ou família se encontra, por exemplo, nome da rua, número, ponto de ônibus)</p></div>	

**Prazo em dias** - 4 dias

**Secretaria / órgão responsável** - SMAS Secretaria Municipal de Assistência Social.

**Descrição da solicitação** - (condição aparente da pessoa, o que ela está fazendo, e a razão pela qual se solicita a abordagem - como em casos de altas ou baixas temperaturas, vulnerabilidade evidente, ou indícios de risco, idade aparente, gênero e outras características que ajudem a equipe a identificar a pessoa - endereço e ponto de referência onde a pessoa ou família se encontra, por exemplo, nome da rua, número, ponto de ônibus)

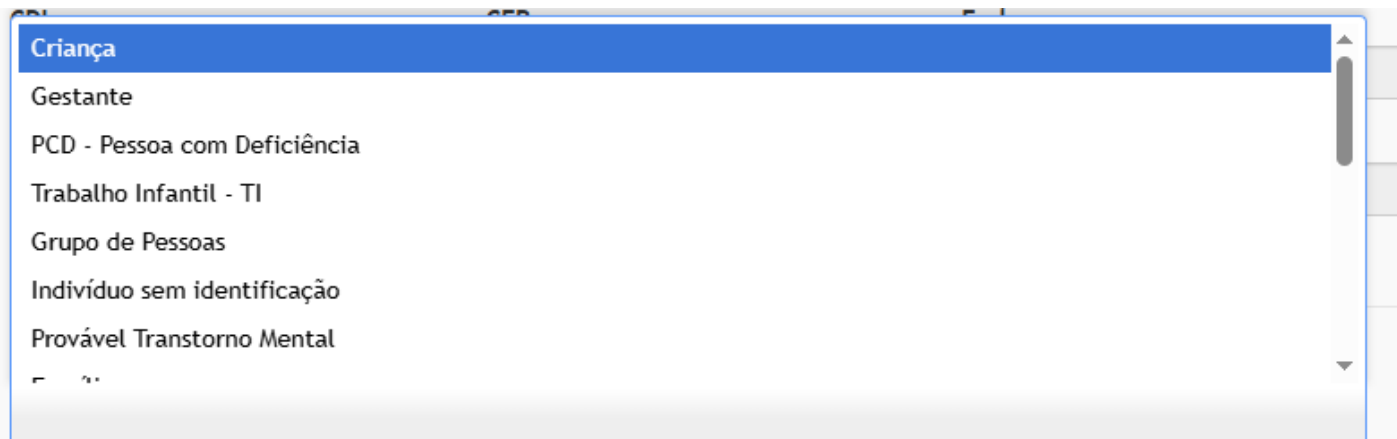
## Endereço

<b>CDL</b>	<b>CEP</b>	<b>Endereço</b>	<b>Número</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Bairro</b>	<b>Município</b>	<b>Estado</b>	<b>Complemento</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="BUSCAR ENDEREÇO"/>			

**Endereço do local** - É necessário adiciona o endereço do local onde o morador se encontra ou ponto de referencia para identificação da equipe.

## Características

<b>Característica</b>
<input type="text"/>

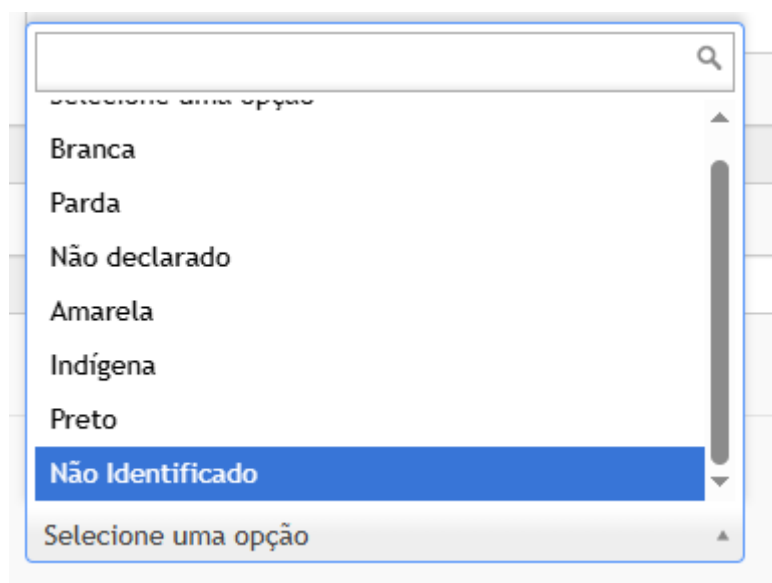


#### Característica

x Gestante x PCD - Pessoa com Deficiência x Indivíduo sem identificação

**Características** - Sempre se deve questionar as características do morador de rua para melhor identificação, esse campo é multi escolhas, ou seja, você poderá selecionar mais de uma opção conforme descrito pelo cidadão.

## Cor/raça



**Cor/raça** - Você irá selecionar a cor/raça do morador a ser abordado (caso seja um grupo você selecionará "Não identificado" e descrever no campo "descrição do serviço" a situação informada).

## Gênero

**Gênero**

Selecione uma opção ▼

Selecione uma opção

Selecione uma opção

Não informado

Outro

Feminino

Masculino

Selecione uma opção ▲

**Gênero** - Você irá selecionar a gênero do morador (a) a ser abordado (caso seja um grupo você selecionará "Não informado" e descrever no campo "descrição do serviço" a situação informada).

---

Revisão #7

Criado 22 April 2026 14:16:19 por Pablo Boanova

Atualizado 20 May 2026 19:57:48 por Pablo Boanova