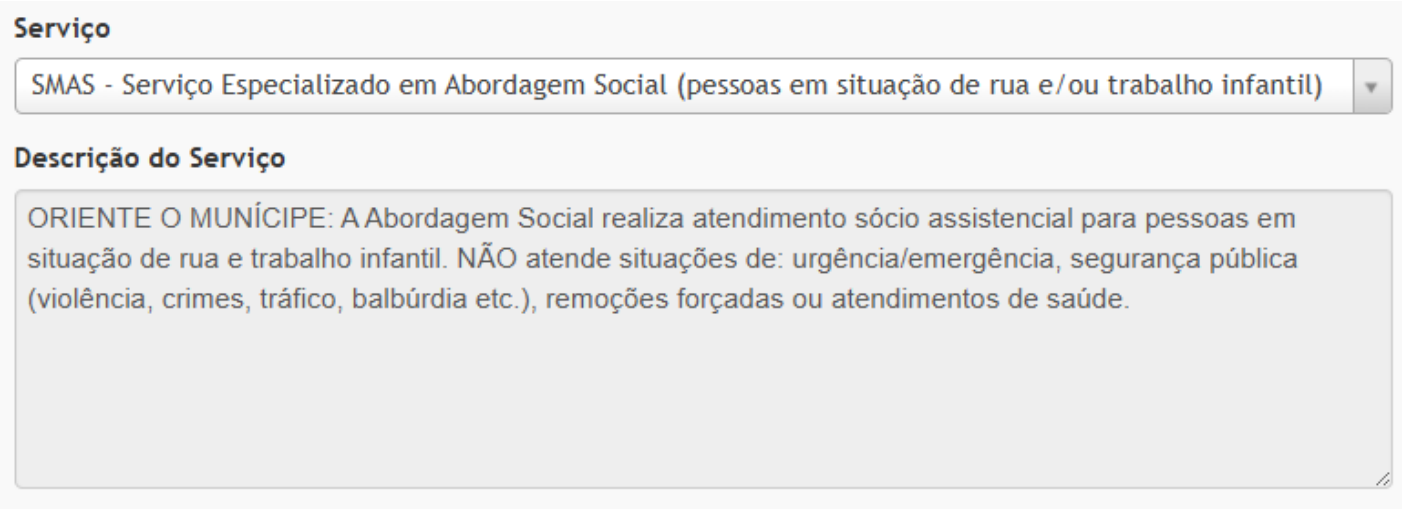
SMAS - Serviço Especializado em abordagem Social

Apartir do dia 29/04 todos os serviços da SMAS migrarão para o Turbina, o serviços mais destacado será o **"Serviço Especializado em Abordagem Social"** que teremos que abrir o protocolo apartir desta data (29/04) e NÃO mais transferir a equipe de abordagem social.

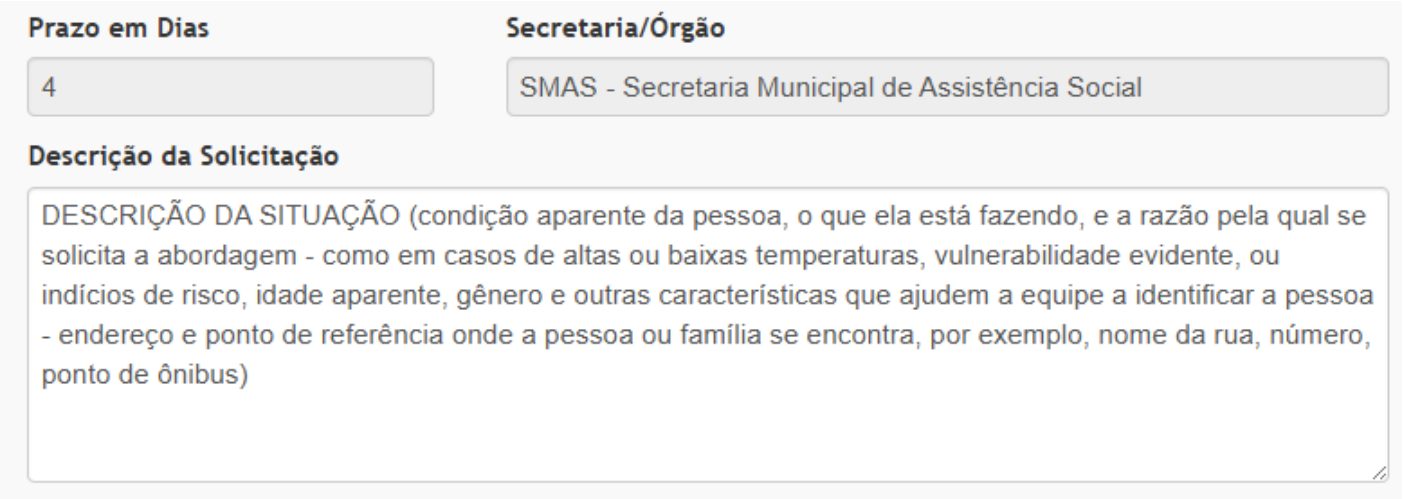
Passo a passo do serviço



Descrição do serviço

ORIENTE O MUNÍCIPE: A Abordagem Social realiza atendimento sócio assistencial para pessoas em situação de rua e trabalho infantil. NÃO atende situações de: urgência/emergência, segurança pública (violência, crimes, tráfico, balbúrdia etc.), remoções forçadas ou atendimentos de saúde.

Prazo e descrição do serviço



Prazo em dias - 4 dias

Secretaria / órgão responsável - SMAS Secretaria Municipal de Assistência Social.

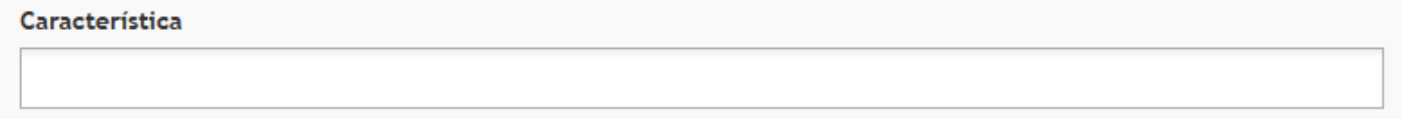
Descrição da solicitação - (condição aparente da pessoa, o que ela está fazendo, e a razão pela qual se solicita a abordagem - como em casos de altas ou baixas temperaturas, vulnerabilidade evidente, ou indícios de risco, idade aparente, gênero e outras características que ajudem a equipe a identificar a pessoa - endereço e ponto de referência onde a pessoa ou família se encontra, por exemplo, nome da rua, número, ponto de ônibus)

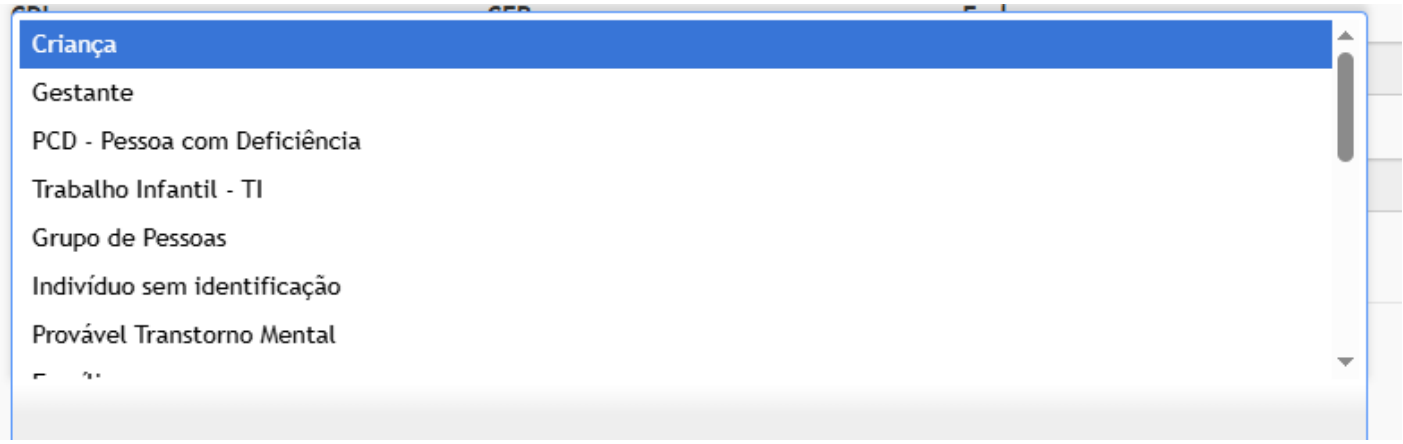
Endereço

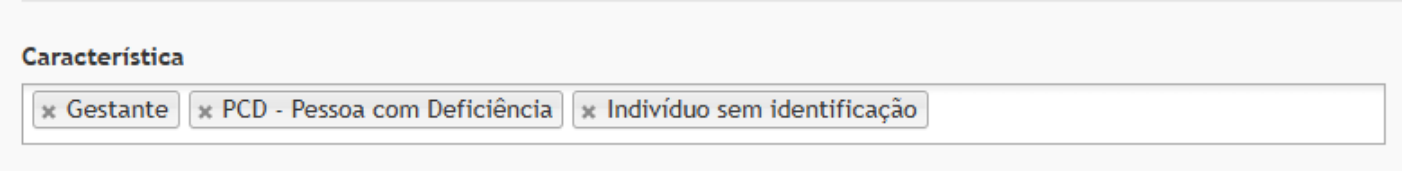


Endereço do local - É necessário adiciona o endereço do local onde o morador se encontra ou ponto de referencia para identificação da equipe.

Características

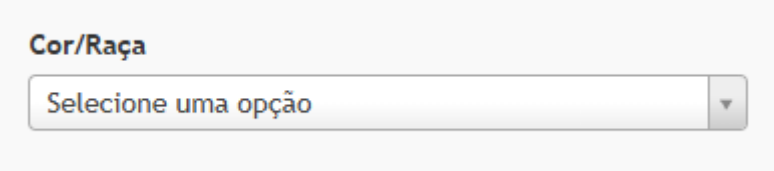


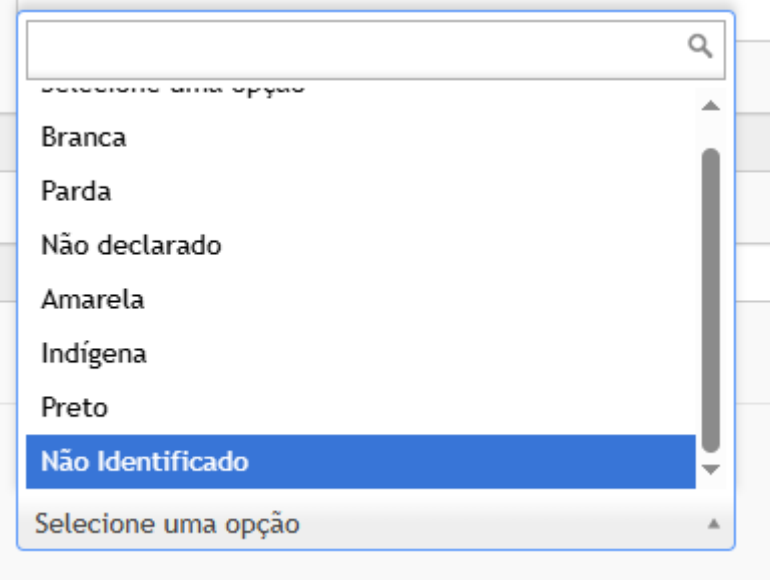




Características - Sempre se deve questionar as características do morador de rua para melhor identificação, esse campo é multi escolhas, ou seja, você poderá selecionar mais de uma opção conforme descrito pelo cidadão.

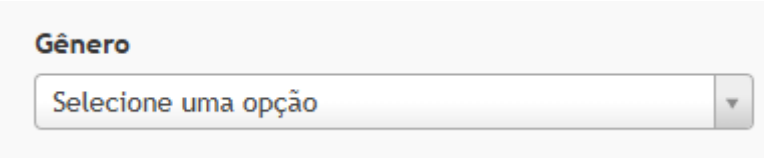
Cor/raça

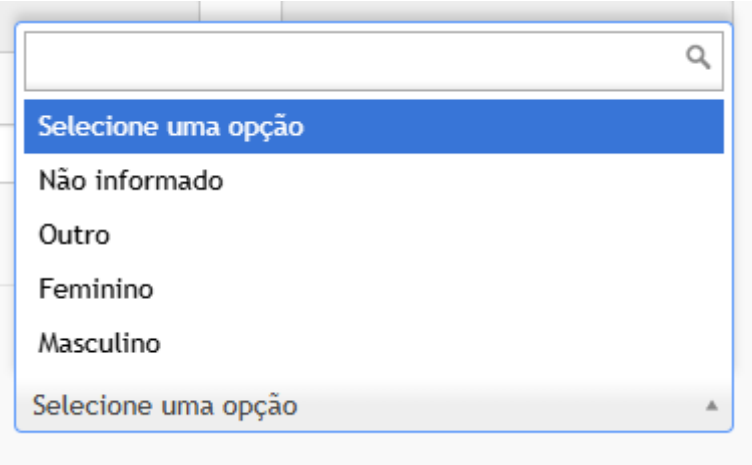




Cor/raça - Você irá selecionar a cor/raça do morador a ser abordado (caso seja um grupo você selecionará "Não identificado" e descrever no campo "descrição do serviço" a situação informada".

Gênero





Gênero - Você irá selecionar a gênero do morador (a) a ser abordado (caso seja um grupo você selecionará "Não informado" e descrever no campo "descrição do serviço" a situação informada".

Revisão #7
Criado 22 April 2026 14:16:19 por Pablo Boanova
Atualizado 20 May 2026 19:57:48 por Pablo Boanova