

# SMF - Secretaria Municipal da Fazenda

- [FAZENDA - contatos](#)
- [Treinamento Atualizado da SMF](#)
- [GUIA ISSTP](#)
- [ALINHAMENTO PROCEDIMENTOS SMF](#)
- [Passo a passo para abertura de ticket](#)
- [Atendimento Presencial](#)

# FAZENDA - contatos

Atenção, contribuintes!

Compreendemos que as recentes inundações em Porto Alegre causaram transtornos e preocupações significativas. Por isso, informamos que a Loja da Fazenda continua com o atendimento presencial suspenso durante o período das cheias.

Priorizando sua segurança e bem-estar, todos os nossos serviços permanecem disponíveis on-line através dos canais digitais:

Portal de Serviços:

[atendimentofazenda.portoalegre.rs.gov.br](http://atendimentofazenda.portoalegre.rs.gov.br)

WhatsApp do 156: (51) 3433.0156 opção 4

App: 156+POA

Site: [prefeitura.poa.br/smf](http://prefeitura.poa.br/smf)

# Treinamento Atualizado da SMF

Link atualizado do Atendimento da SMF

<https://docs.google.com/document/d/1xNvI2FNuE7Ui7Ref2UzNvYG4TALvS1R6Au1mdJCmsaQ/edit>

# GUIA ISSTP

Pessoal bom dia!! Estamos recebendo vários relatos dos contribuintes que não estão conseguindo acesso a guia de quitação do ISSQ-TP, favor orientar os atendentes que eles(contribuintes) não devem ir em "quitar débitos" pois a guia gerada inclui a guia de quitação mais as guias parceladas juntas, orientar a abrir as parcelas e solicitar a escolhida.

# ALINHAMENTO

## PROCEDIMENTOS SMF

- Quando o contribuinte questionar sobre valores de cota única e parcelamentos, devemos sempre indicar passo a passo para que o mesmo visualize através do SIAT. Caso o mesmo não consiga e nos solicite tal informação, podemos passar. Em caso de dúvidas sobre o valor, acessar site [prefeitura.poa.br/iptu](http://prefeitura.poa.br/iptu) > cálculo.

OBS: O que não podemos informar são dívidas relacionadas ao CPF/CPNJ. Nesse caso orientar que emita um balancete pelo portal.

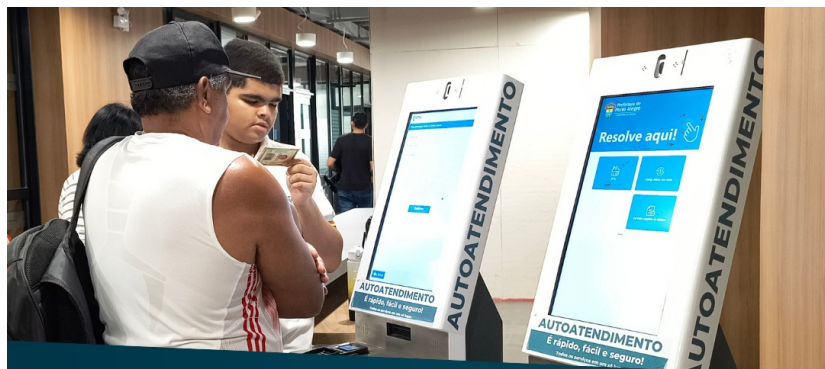
- Referente ao número de inscrição do imóvel. Caso o cidadão não saiba, devemos indicar o caminho no site onde o mesmo consiga verificar. Caso o contribuinte apresente dúvidas, podemos informar a inscrição.

# Passo a passo para abertura de ticket

MANUAL ATENDIMENTO FAZENDA.pptx

# Atendimento Presencial

Boa tarde, já atualizei no material. Lembrando que não é para orientar o atendimento presencial, só exceções para pessoas físicas sem acesso à internet (menos autônomos e ITBI).



## Atendimento presencial

Rua Siqueira Campos, 1300 - térreo.

Evite filas e economize tempo emitindo sua guia do IPTU em nossos canais digitais:

WhatsApp [51-3433.0156](https://api.whatsapp.com/send?phone=5134330156)  
Site [prefeitura.poa.br/iptu](https://prefeitura.poa.br/iptu)



SECRETARIA  
DA FAZENDA

