

ALINHAMENTO

PROCEDIMENTOS SMF

- Quando o contribuinte questionar sobre valores de cota única e parcelamentos, devemos sempre indicar passo a passo para que o mesmo visualize através do SIAT. Caso o mesmo não consiga e nos solicite tal informação, podemos passar. Em caso de dúvidas sobre o valor, acessar site prefeitura.poa.br/iptu > cálculo.

OBS: O que não podemos informar são dívidas relacionadas ao CPF/CPNJ. Nesse caso orientar que emita um balancete pelo portal.

- Referente ao número de inscrição do imóvel. Caso o cidadão não saiba, devemos indicar o caminho no site onde o mesmo consiga verificar. Caso o contribuinte apresente dúvidas, podemos informar a inscrição.

Revisão #1

Criado 16 January 2025 14:38:14 por Pablo Boanova

Atualizado 16 January 2025 14:39:18 por Pablo Boanova